



**Rapport sur
la durabilité
2023**



Table des matières

Introduction

- Faits saillants sur le rendement
- À propos de ce rapport
- Message de la direction
- À propos de la TD
- Faits saillants de la durabilité dans l'ensemble de nos secteurs d'activités
- Message de Janice Farrell Jones
- Stratégie de durabilité de la TD
- Rendement de la TD par rapport aux objectifs
- Approche d'intégration de la gouvernance durable et de la stratégie de durabilité de la TD
- Mobilisation des parties prenantes et définition des facteurs ESG prioritaires pour la TD

- 2**
- 3**
- 4**
- 6**
- 7**
- 9**
- 10**
- 11**
- 13**
- 15**

Gouvernance

- Intégrité et gouvernance de l'entreprise
- Gestion du risque environnemental et social
- Sécurité des données et confidentialité
- Expérience client
- Responsabilité liée aux produits et services

- 2**
- 3**
- 4**
- 6**
- 7**

Finance durable

- Finance durable
- Faits saillants en matière de finance durable
- Gestion de placements
- Assurance

- 11**
- 13**
- 15**

Environnement

- Changements climatiques
- Nature et biodiversité

- 17**
- 21**
- 24**
- 26**
- 28**

Société

- Parcours vers l'inclusion économique de la TD
- Accès à l'emploi
- Accès aux services financiers
- Accès au logement

- 47**
- 49**
- 57**
- 62**
- 30**
- 35**
- 37**
- 39**

Annexes

- À l'écoute de nos parties prenantes
- Prix et reconnaissance 2023
- Notes
- Acronymes
- Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs
- Données sur le rendement 2023

- 64**
- 66**
- 67**
- 70**
- 72**
- 74**



Le présent document s'insère dans un ensemble de rapports sur la durabilité. Pour en savoir plus sur la TD et ses activités, consultez nos autres rapports :

[Rapport annuel 2023](#)



[Rapport sur La promesse TD Prêts à agir 2023](#)



[Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#)



[+ Ressources supplémentaires en matière de durabilité](#)



Dans cette section

Faits saillants sur le rendement	2
À propos de ce rapport	3
Message de la direction	4
À propos de la TD	6
Faits saillants de la durabilité dans l'ensemble de nos secteurs d'activité	7
Message de Janice Farrell Jones	9
Stratégie de durabilité de la TD	10
Rendement de la TD par rapport aux objectifs	11
Approche d'intégration de la gouvernance durable et de la stratégie de durabilité de la TD	13
Mobilisation des parties prenantes et définition des facteurs ESG prioritaires pour la TD	15

Faits saillants sur le rendement

Cotes et reconnaissances relatives à la durabilité et aux facteurs ESG

- Inscription à l'indice nord-américain de durabilité Dow Jones pour la douzième année consécutive.
- Classement de la TD dans la tranche supérieure de 15 % des entreprises de son secteur à l'échelle mondiale dans le Sustainability Yearbook de 2024 de S&P Global.
- Nommée meilleure banque nord-américaine en matière de responsabilité d'entreprise par Euromoney en 2023.



Gouvernance

- Poursuite de l'intégration de la durabilité dans notre stratégie d'affaires, notre gestion des risques et nos prises de décision, le tout coordonné par notre Centre d'expertise sur les facteurs ESG.
- Poursuite proactive de la surveillance des changements au sein du secteur ainsi que dans les dispositions réglementaires et législatives, et consultation à cet égard en participant aux différents forums du secteur, afin de promouvoir une plus grande harmonisation des exigences de divulgation propres au risque environnemental et social au sein des organismes de normalisation.



Environnement

- Élargissement du calcul de l'empreinte de nos émissions financées du champ d'application 3 et amélioration des outils de suivi de nos émissions financées et des progrès accomplis pour l'atteinte de nos objectifs.
- Amélioration de nos processus d'identification et d'évaluation des risques climatiques et mise au point d'une stratégie sur les données climatiques à l'échelle de l'entreprise, notamment en préparant le terrain pour un projet de service centralisé de données.
- Début de l'évaluation des répercussions sur la nature de nos activités de financement pertinentes dans le secteur agricole et des dépendances à l'égard de la nature des secteurs que nous finançons. Nous avons préparé une étude de cas pour chaque volet : une [carte thermique de l'incidence de nos clients du secteur agricole sur la nature](#) et une [étude pilote sur l'identification des risques liés à la nature](#).



Finance durable

- Atteinte de 69,5 milliards de notre cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 G\$ et lancement de notre stratégie de finance durable (consultez les [pages 30 à 34](#) pour en savoir plus sur ces deux points)¹.
- Lancement d'un nouveau fonds axé sur les facteurs ESG par l'entremise de Gestion de Placements TD Inc. : le Fonds d'obligations nord-américaines de développement durable TD.
- Accompagnement par Valeurs Mobilières TD (VMTD) de Casella Waste Systems, Inc., une société régionale de services liés à la gestion des déchets solides, du recyclage et des ressources, dans le cadre d'une première facilité de financement liée à la durabilité de 650 millions de dollars américains.



Société

- Publication de cinq nouvelles cibles des parcours vers l'inclusion économique de la TD, notre cadre social. Consultez les [pages 47 et 48](#) pour en savoir plus.
- Avancement et lancement d'initiatives en vue d'améliorer l'inclusion économique, notamment l'annonce du Programme d'accès au crédit pour les entrepreneurs noirs au Canada, qui vise à fournir un accès plus équitable au crédit pour les entrepreneurs noirs, et le lancement de TD Clear, une carte de crédit par adhésion sans intérêt assortie de frais mensuels pour les clients aux États-Unis.

À propos de ce rapport

Portée du rapport

Ce rapport présente des renseignements sur la stratégie de durabilité² et le rendement de la TD au sujet des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui sont susceptibles d'avoir des répercussions sur notre entreprise, la société et l'environnement pendant l'exercice clos le 31 octobre 2023. Les rapports des exercices précédents sont disponibles au <https://www.td.com/esg-fr>.

Le présent rapport porte sur la totalité des activités de la TD et de ses filiales en propriété exclusive et soutient la stratégie de durabilité de la TD. D'autres renseignements plus généraux concernant les activités de la TD et de ses filiales en propriété exclusive sont fournis dans le [rapport annuel 2023](#) de la TD.

Dans le rapport, la « TD », la « Banque » ou « nous » désigne le Groupe Banque TD. « TD Bank » désigne TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD}.

Les notes de bas de page relatives aux données sur le rendement fournissent des commentaires concernant les retraitements ou les changements, le cas échéant.

Devise

Sauf indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens.

Notes et acronymes

Les notes ajoutées tout au long du rapport fournissent des renseignements supplémentaires sur des concepts et des mesures clés. Le contenu des notes se trouve à la [page 67](#). Des acronymes sont utilisés dans ce rapport. La liste complète figure à la [page 70](#).

Cadre de présentation du rapport

La TD s'appuie sur les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) pour ses rapports sur la durabilité depuis 2007. Les rapports de la TD ont été rédigés en conformité avec les normes GRI (2021) sur base volontaire ainsi qu'avec les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Nos rapports peuvent être consultés ici :

+ [Index du contenu GRI](#)

+ [Index du contenu SASB](#)

Pour nous joindre

Si vous souhaitez envoyer des commentaires à la TD, voici quelques façons de nous joindre :

Clients : customer.service@td.com

Actionnaires : tdshinfo@td.com

Investisseurs institutionnels : tdir@td.com

Fournisseurs : tdsource@td.com

Organismes à but non lucratif et groupes communautaires : tdreadycommitment@td.com

Sur X (anciennement Twitter) : [@Banque_TD](#) (en français)/[@TD_Canada](#) (en anglais) ou [@TDBank_US](#)

Par message texte : [TDHELP \(834357\)](tel:18773372337)

Certification externe et autres examens

Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L (EY) a effectué un examen limité d'une série d'indicateurs de rendement de la TD aux chapitres social et environnemental ainsi qu'un examen raisonnable de l'utilisation par la TD du produit net de son émission d'obligations vertes en 2021. Pour en savoir plus, consultez les liens ci-dessous :


+ [Rapport de certification indépendant sur les indicateurs de durabilité 2023](#)

+ [Rapport de certification indépendant des données 2023 sur le document Obligations vertes de la TD \(émises en 2021\) : Utilisation du produit](#)

Le modèle du LBG (anciennement le London Benchmarking Group) est une norme mondiale réputée pour la gestion et l'évaluation de l'investissement communautaire ainsi que pour la production de rapports en la matière. En plus d'utiliser nos propres calculs, nous avons demandé à LBG Canada de calculer nos dons d'entreprise et d'évaluer nos données selon sa méthodologie. Cette approche permet de tenir compte de l'incidence globale de notre contribution financière dans les collectivités.

+ [Déclaration de vérification de LBG](#)

Légende

- + Information complémentaire/liens
- ✓ Faits et chiffres ayant été soumis à un examen limité d'EY
-  Faits et chiffres en fonction desquels LBG a évalué nos données et calculé nos dons d'entreprise selon sa méthodologie
- ↓ Coin des analystes : Liens vers d'autres politiques et documents de référence



Message de la direction



Bharat Masrani
Président et chef de la direction

À la TD, notre travail est guidé par notre volonté d'enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues. En 2023, nous avons accompli des progrès en aidant à créer un avenir plus durable et plus inclusif pour notre clientèle. À l'échelle de la Banque, nous avons poursuivi l'intégration de la durabilité à nos pratiques de gouvernances, nos opérations et nos offres destinées aux clients.

Notre objectif de renforcer la résilience financière de nos clients est depuis longtemps un élément central de l'engagement de la TD en matière de durabilité. Annoncé en 2020, notre plan d'action sur les changements climatiques définit nos objectifs et rend compte de nos efforts pour renforcer cette résilience et soutenir nos clients et l'économie en général dans la transition vers un monde à faibles émissions de carbone. C'est un processus complexe qui demandera du temps, de la vigilance, des investissements et de l'innovation.

Depuis le lancement de ce plan d'action, la TD a défini des cibles pour ses émissions financées ainsi que pour son engagement auprès des clients des secteurs à forte intensité carbonique qui effectuent leur transition climatique.

Dans le cadre de nos efforts vers l'atteinte de nos cibles d'émissions financées, Valeurs Mobilières TD a conclu en 2023 une entente avec 1PointFive, une entreprise de capture directe dans l'air, d'utilisation et de stockage du dioxyde de carbone. Valeurs Mobilières TD a accepté d'acheter 27 500 tonnes métriques de crédits de carbone sur quatre ans, à condition que l'usine devienne opérationnelle. Dans le secteur financier, cela représente l'un des plus importants achats de crédits de carbone par capture directe dans l'air.

De plus, durant la première année de sa nouvelle cible de 500 milliards de dollars d'ici 2030 pour le financement durable et la décarbonisation, la TD a fait pour près de 70 milliards de dollars en affaires, soit des prêts, du financement, des services de prise ferme, des services conseils, de l'assurance et ses propres placements. Dans ce rapport, vous trouverez des exemples du soutien que nous offrons à nos clients dans le cadre de la décarbonisation de leurs activités et de l'exécution de leur plan de réduction d'émissions.

Soutenir la résilience pour nos clients, nos collectivités et nos collègues

La prospérité de la TD découle forcément de celle des collectivités qui nous entourent. Par l'intermédiaire de La promesse TD Prêts à agir, nous continuons à investir dans des programmes qui aideront les gens à réussir dans un monde en pleine mutation. Rien que cette année, nous avons versé 157 millions de dollars à des organismes communautaires, à but non lucratif et autres, ce qui nous rapproche de notre objectif : un milliard de dollars en dons aux collectivités d'ici 2030.

En 2023, nous avons annoncé nos parcours vers l'inclusion économique, notre nouveau cadre social par l'entremise duquel la TD a contribué à des résultats économiques et financiers inclusifs dans trois domaines : l'accès à l'emploi, l'accès aux services financiers et l'accès au logement. Des initiatives financées par la TD au Canada et aux États-Unis ont permis à plus de 230 000 personnes de développer les compétences nécessaires aux emplois de demain. Au Canada, des collègues engagés de la TD ont aidé à enseigner la littératie financière à plus de 339 000 personnes. Par ailleurs, pour intégrer davantage les facteurs sociaux à la TD, nous avons lancé aux États-Unis le produit TD Home Access Mortgage, qui vise à favoriser l'accès à la propriété pour nos clients des collectivités historiquement défavorisées, notamment les communautés noires et hispaniques.

Nous avons continué à attirer, perfectionner et fidéliser des talents issus de la diversité. Nous avons fait progresser la diversité, l'équité et l'inclusion en investissant constamment dans la formation, l'éducation et des programmes qui

favorisent la diversité des points de vue, notamment par l'intermédiaire du pilier Accès à l'emploi de nos parcours vers l'inclusion économique. La Banque a renforcé son bassin de talents en soutenant des initiatives, notamment en s'associant à l'Executive Women's Forum, une communauté de leadership et d'apprentissage qui vise à faire progresser la carrière des femmes dans les domaines de la sécurité et de la technologie de l'information, de la gestion des risques et de la protection des renseignements personnels.

Enfin, afin d'avoir une meilleure idée de nos progrès vers la création d'un milieu de travail diversifié, équitable et inclusif, nous avons demandé en 2022 une évaluation externe de l'équité raciale en milieu de travail – une première pour une banque canadienne. Dans ses conclusions, le rapport a souligné les mesures prises par la Banque en vue de promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion en milieu de travail, et nous sommes actuellement en train d'intégrer ses recommandations à nos plans stratégiques des ressources humaines et à nos pratiques de service à la clientèle.

Message de la direction (suite)

Soutenir nos collègues pour favoriser des changements positifs

En guise de reconnaissance des efforts de plus de 95 000 collègues, la TD a été nommée par Euromoney la meilleure banque nord-américaine en matière de responsabilité d'entreprise en 2023. Nous avons aussi été inscrits à l'indice nord-américain de durabilité Dow Jones pour la 12^e année consécutive et nous nous sommes classés dans la tranche supérieure de 5 % des banques dans le Sustainability Yearbook de S&P Global, selon les cotes d'évaluation de la durabilité des entreprises attribuées par S&P Global.

Nous avons continué à investir dans la croissance inclusive et pérenne de nos collègues en soutenant leur bien-être et en les aidant à mener une carrière réussie qui leur permettra d'influer positivement sur les clients de la TD, leurs collègues et les collectivités que nous servons. Au cours de l'année passée, nous avons également offert de la formation à tous les collègues de la TD au moyen de plus de 560 programmes d'apprentissage et de perfectionnement.

Atteindre notre but pour nos clients et nos collectivités

À la TD, nous croyons que les banques ont une mission d'intérêt public – dans la vie de nos clients, dans les collectivités où nous vivons et travaillons ainsi que dans notre économie. Nous jouons un rôle important dans la création d'un avenir plus équitable et plus durable. Forts du talent et de l'engagement des collègues de la TD, nous contribuons à apporter des changements positifs pour surmonter les obstacles et faciliter l'accès aux opportunités d'une économie plus inclusive.

Je suis fier de la façon dont la TD continue de saisir de nouvelles occasions d'affaires en soutenant sa clientèle, d'intégrer la durabilité et l'inclusion à l'échelle de l'entreprise, de favoriser la résilience par l'entremise de notre cadre social et de donner les moyens à nos collègues d'atteindre leur plein potentiel. Les progrès importants que nous réalisons seraient impossibles sans la détermination et les efforts remarquables des collègues dévoués de la TD partout dans le monde.



Bharat Masrani
Président et chef de la direction



Alan MacGibbon
Président du conseil d'administration

Guidés par notre but, soit d'enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues, nous continuons d'intégrer les facteurs de durabilité et d'inclusion à notre stratégie d'affaires et à notre approche de gestion de risque. Ce rapport décrit nos progrès et notre contribution attribuables à nos activités commerciales et philanthropiques ainsi qu'à notre chaîne d'approvisionnement. La TD tire parti des compétences et de la passion de plus de 95 000 collègues pour contribuer à façonner une économie plus résiliente et plus inclusive, renforcer la Banque et offrir de la valeur aux actionnaires et à notre clientèle.

À propos de la TD

Forts de notre modèle d'affaires éprouvé, nous sommes guidés par notre volonté de donner à nos clients, à nos collectivités et à nos collègues la confiance et les possibilités nécessaires pour prospérer dans un monde en constante évolution.

Notre entreprise

Groupe Banque TD

Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

TD Canada Trust

Services bancaires aux entreprises

Financement auto TD

Services de détail aux États-Unis

TD Bank, America's Most Convenient Bank

Financement auto TD

Participation de la TD dans Schwab

Gestion de patrimoine et TD Assurance

Gestion de Placements TD

Placements directs TD

Services privés, Gestion de patrimoine TD

Planification financière TD

TD Assurance

Services bancaires de gros

Valeurs Mobilières TD

TD Cowen

Nos emplacements

2 239

succursales en Amérique du Nord



39

villes dans le monde où Valeurs Mobilières TD exerce ses activités

Notre entreprise (au 31 octobre 2023)



Environ

105 000

collègues¹



6^e banque en importance en Amérique du Nord²

16,7 millions de clients actifs des services numériques³

28 millions de clients partout dans le monde



Rendement financier de 2023⁴

2,0 T\$

Total de l'actif

1,2 T\$

Total des dépôts

10,8 G\$

Résultat comme présenté

5,6 %

Rendement total pour les actionnaires⁵ (TCAC sur 5 ans)⁶

Contribution économique

Plus de

157 M\$

en dons aux collectivités⁷

15,7 G\$

en salaires et avantages sociaux

Plus de

155 000

heures de bénévolat des collègues de la TD dans nos collectivités⁸



1 Correspond à l'effectif plutôt qu'aux équivalents temps plein.

2 D'après le total de l'actif au 31 octobre 2023. Source : Bloomberg.

3 Les utilisateurs actifs des services numériques sont ceux ayant ouvert au moins une session en ligne ou au moyen d'un appareil mobile au cours des 90 derniers jours.

4 Les indicateurs de rendement financier sont fondés sur les résultats comme présentés de la TD pour l'exercice complet clos le 31 octobre 2023. Sauf indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens et proviennent essentiellement des états financiers consolidés annuels de la TD, qui sont dressés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board. Les résultats préparés conformément aux IFRS correspondent aux résultats comme présentés.

5 Pour en savoir plus sur cette mesure, consultez le glossaire du [rapport de gestion de 2023, page 145](#).

6 Le TCAC sur 5 ans désigne le taux de croissance annuel composé calculé de 2018 à 2023.

7 Les chiffres comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée en 2023 avant d'être déboursée. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.

8 Selon les données consignées par les collègues de la TD dans le Réseau de La promesse TD Prêts à agir.

Faits saillants de la durabilité dans l'ensemble de nos secteurs d'activité

La section suivante présente un aperçu de certaines de nos initiatives visant à intégrer les facteurs de durabilité dans nos activités et à renforcer les connaissances et l'expertise concernant ces facteurs dans l'ensemble de l'entreprise.

Services de détail au Canada

En 2023, les Services bancaires personnels au Canada ont déployé la capacité d'**ouverture de comptes hors site**, offerte dans la plupart des provinces, qui permet aux collègues en succursale d'ouvrir des comptes de dépôt personnels pour les clients en dehors d'une succursale de la TD, lors d'événements communautaires, d'ateliers de littératie financière et sur les campus. Ce lancement offrira plus de flexibilité aux clients et leur permettra d'accéder plus facilement aux services d'ouverture de compte. Elle offrira davantage d'occasions d'établir un lien avec les clients dans les collectivités en rendant la TD plus accessible dans un nombre croissant d'événements locaux et importants.

Services de détail aux États-Unis

Pour les clients aux États-Unis, TD Bank a lancé **TD Clear**, une carte de crédit par adhésion sans intérêt assortie de simples frais mensuels, la première du genre sur le marché américain³. La carte de crédit TD Clear peut aider les nouveaux utilisateurs de cartes de crédit à établir leur cote de crédit au fil du temps de manière plus prévisible sur le plan financier.

Ces activités soutiennent l'accès financier, qui est un domaine d'action de notre stratégie de durabilité.

- + Accès aux services financiers
- + Expérience client
- + Responsabilité liée aux produits et services

Services bancaires commerciaux et aux entreprises

Le **conseil exécutif sur la finance durable** de la TD a pour mandat la coordination des initiatives de finance durable à l'échelle de la Banque, en appui à la stratégie de durabilité de la TD. Présidé par le vice-président à la direction, Services bancaires aux entreprises au Canada de la TD, ce conseil compte des hauts dirigeants qui font la promotion de la finance durable dans leurs secteurs d'activité respectifs, en plus d'offrir leur expertise bancaire pour faire progresser les pratiques dans ce domaine.

Dans le cadre de nos efforts pour soutenir l'aménagement de logements abordables, TD Bank a conclu en 2023 une opération de financement par emprunt et par actions pour financer **HELP Park Place**, un projet d'aménagement à usage mixte de 33 millions de dollars américains dans le quartier Crown Heights de Brooklyn, à New York. Le projet prévoit la création de 44 appartements abordables, dont 8 logements pour des familles monoparentales sans abri, ainsi que d'un centre de soins de santé communautaire qui desservira le quartier. HELP USA, un organisme à but non lucratif, dirige l'équipe de développement et fournira des services de soutien aux résidents. L'ensemble du bâtiment sera également équipé d'un accès Internet Wi-Fi gratuit. Park Place s'inscrit dans l'initiative Vital Brooklyn de 1 milliard de dollars américains de l'État de New York, qui s'occupe du réaménagement de terrains sous-utilisés ou inoccupés pour y implanter des projets de développement communautaire luttant contre les disparités sociales, économiques et de santé chroniques dans le centre de Brooklyn.

- + Finance durable
- + Accès aux services financiers
- + Accès au logement

Services bancaires aux PME

En 2023, la TD a lancé le **Programme d'accès au crédit pour les entrepreneurs noirs** au Canada. Dans une optique d'inclusion économique, ce programme permet d'offrir aux entrepreneurs noirs, qui sont susceptibles d'être confrontés de manière disproportionnée à des obstacles quand ils cherchent à obtenir du financement pour leur entreprise, un accès plus équitable au crédit, dans une optique d'inclusion économique. Il offre aussi de l'accompagnement et des ressources personnalisés par l'intermédiaire de directeurs de comptes des Services bancaires aux PME spécialisés et d'une équipe de directeurs en développement des affaires au Canada qui se consacrent à la communauté noire.

- + Finance durable
- + Accès aux services financiers
- + Accès au logement



Faits saillants de la durabilité dans l'ensemble de nos secteurs d'activité (suite)



Bureau de la Société

Le **Groupe de la sélection stratégique de la TD** est déterminé à exercer son influence pour encourager l'adoption de pratiques éthiques, sociales et environnementales d'un bout à l'autre de la chaîne d'approvisionnement, ce qui contribue également à améliorer la résilience de cette dernière. Nous nous efforçons non seulement de mettre en place un réseau de fournisseurs responsables, mais également de le diversifier avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs et qui adoptent des pratiques responsables tout en offrant des biens et des services de grande qualité. Depuis novembre 2019, nous demandons à tous les nouveaux fournisseurs et aux fournisseurs dont les contrats ont été renouvelés ou modifiés d'attester, pendant le processus d'inscription, qu'ils exercent leurs activités conformément à notre Code de conduite des fournisseurs. En outre, grâce au programme de chaîne d'approvisionnement CDP de la TD, qui en est maintenant à sa huitième année, nous incitons les fournisseurs à déclarer leurs émissions de carbone et à les réduire progressivement. En 2023, nous avons continué à encourager nombre de nos fournisseurs à déclarer leurs émissions en répondant au questionnaire du CDP portant sur les changements climatiques.

L'équipe **Numérisation et Automatisation de la TD** exploite le potentiel de l'automatisation pour simplifier, accélérer et améliorer les processus à l'échelle de l'entreprise, ce qui entraîne des résultats positifs en matière de durabilité. Par exemple, en 2023, l'équipe a automatisé le processus de mise à jour des profils de placement numériques, qui se faisait auparavant par papier, pour les quelque 150 000 clients dont les profils de placement numériques doivent être mis à jour chaque année. Cela a permis d'éliminer environ 150 000 feuilles de papier qui auraient autrement été imprimées dans nos succursales ou dans nos centres de contact. Grâce à nos efforts d'automatisation, nous avons également pu améliorer l'expérience collègue en réduisant le volume des tâches répétitives ainsi que l'expérience client en fournissant un service plus rapide.

L'équipe **Gestion des immeubles de la TD** continue à appuyer notre objectif à l'échelle de la Banque en vue d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050 au moyen de nos efforts pour contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans le cadre de nos activités. Grâce à l'intégration de normes de conception de bâtiment vert, la Banque possède maintenant plus de 270 emplacements certifiés LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) qui font la promotion de l'efficacité énergétique, de la réduction de la consommation d'eau et de l'utilisation de sources d'énergie renouvelable.

- + Intégrité et gouvernance d'entreprise
- + Nature et biodiversité
- + Changements climatiques
- + Accès à l'emploi
- + Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023



TD Assurance

Grâce à ses offres de produits et de services, **TD Assurance** (TDA) s'efforce de favoriser la réduction des émissions, d'augmenter la résilience aux changements climatiques et de promouvoir l'utilisation efficace des ressources. En outre, TDA continue à jouer un rôle de leader éclairé dans le secteur de l'assurance par l'entremise d'organismes et de programmes tels que le Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF). En 2023, TDA a fait des présentations lors de plusieurs conférences organisées par les Nations Unies et a accueilli des séances de formation axées sur la durabilité pour les comptables professionnels agréés du Canada. Le président et chef de la direction de TDA est membre du conseil de direction du PNUE-IF et la vice-présidente associée, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie de TDA est vice-présidente du conseil sur les Principes pour une assurance responsable (PAR) du PNUE-IF. Elle siège également au conseil d'administration pour l'Amérique du Nord.

- + TD Assurance
- + Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023
- + Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023



Gestion de Placements TD Inc.

Gestion de Placements TD Inc. (GPTD) produit régulièrement des articles de leadership éclairé sur divers sujets liés aux facteurs de durabilité dans des publications externes et sur ses propres canaux de communication. GPTD publie également un rapport annuel sur l'investissement durable ainsi qu'un rapport annuel préparé par le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques.

- + Pratiques gagnantes d'intégration des facteurs ESG pour les investisseurs en titres de créance immobiliers commerciaux
- + Respecter les droits des employés : Pourquoi les investisseurs doivent tenir compte des risques liés aux clauses de dissimulation
- + Rapport du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques de GPTD
- + Gestion de placements
- + Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023



Valeurs Mobilières TD

Le **groupe Solutions ESG, Valeurs Mobilières TD** (VMTD) est une ressource centralisée qui offre des solutions de conseil et de financement relatives aux facteurs ESG aux clients des groupes Marchés mondiaux et Services bancaires d'investissement et aux entreprises. Ce groupe de professionnels de la durabilité travaille en collaboration avec les partenaires de Valeurs Mobilières TD afin de trouver et fournir des solutions qui font progresser les stratégies ESG et de décarbonisation de nos clients des secteurs public et privé ainsi que leurs plans de mise en œuvre. Par exemple, il propose des solutions de financement durable, des services-conseils sur mesure et des perspectives de marché ainsi que des solutions pour le marché du carbone, comme des conseils sur la compensation des émissions dans le cadre des activités d'acquisition et de placement, et un soutien pour l'accès aux marchés.

VMTD continue à offrir à ses clients un leadership éclairé en matière de facteurs ESG par l'entremise d'événements, notamment la Semaine de la durabilité, un congrès d'une semaine organisé par TD Cowen, une division de VMTD, auquel ont participé plus de 160 entreprises, décideurs et parties prenantes pour discuter des facteurs ESG fondamentaux. VMTD publie également des articles de leadership éclairé et des balados dans lesquels sont présentés des analyses et des commentaires sur les tendances et les problèmes ESG actuels ayant des répercussions sur les marchés des capitaux.

- + Finance durable
- + Site Web des analyses de Valeurs Mobilières TD
- + Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023

Aperçu de la durabilité à la TD : message de Janice Farrell Jones



Les services bancaires sont fondés sur la confiance. À la TD, en tant qu'institution financière, exploitant d'entreprise, entreprise citoyenne et employeur, nous travaillons pour gagner cette confiance, notamment en démontrant notre engagement à influencer positivement la société et l'environnement.

Tout au long de 2023, la hausse de l'inflation et des taux d'intérêt a entraîné un stress financier et émotionnel pour de nombreuses personnes et familles, ce qui a renforcé l'importance de contribuer à un avenir plus durable et plus inclusif, sans pour autant nuire au progrès économique. Notre engagement à créer cet avenir est guidé par notre volonté d'enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues, et se constate dans notre stratégie de durabilité.

Ces trente dernières années, la TD a été un chef de file dans des aspects clés de la durabilité : dans les années 1990, nous avons été l'un des partenaires fondateurs de la Banque des Premières Nations du Canada. En 2010, nous avons été la première banque nord-américaine à compenser par l'achat de crédits la totalité de ses émissions de gaz à effet de serre (émissions des champs d'application 1 et 2, et émissions liées aux déplacements d'affaires du champ d'application 3). En 2020, nous avons été la première banque canadienne à s'engager à la carboneutralité de nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050. Mais il n'y a pas lieu de nous reposer sur nos lauriers dans ce domaine; nous devons poursuivre sur notre lancée et démontrer comment nous progressons vers la réalisation de nos ambitieux objectifs.

Pour contribuer aux activités sociales, environnementales, et de décarbonisation, nous avons établi en 2023 une cible de finance durable et de décarbonisation à hauteur de 500 milliards de dollars d'ici 2030, et nous avons déjà commencé à progresser vers l'atteinte de cette cible. C'est une façon pour nous de faire en sorte que nos propres activités soutiennent des activités économiques qui peuvent contribuer à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et à un avenir plus inclusif sur le plan social, tout en servant nos clients de tous les secteurs.

Cette année, pour renforcer la responsabilisation et soutenir la mise en œuvre de notre cadre social Parcours vers l'inclusion économique, nous avons annoncé cinq nouvelles cibles. Ce cadre, qui soutient nos efforts philanthropiques et d'entreprise actuels, vise à créer une base pour approfondir nos contributions à l'inclusion financière et économique, à la TD et ailleurs. La durabilité est une composante importante de la stratégie globale de la TD. C'est également une source de fierté pour nos collègues, dont la passion et l'expertise contribuent à donner vie à notre stratégie à l'échelle de la Banque. Pour souligner nos efforts et présenter nos progrès, nous avons créé cette année un bulletin interne mensuel qui informera nos collègues des initiatives de durabilité de la Banque.

Nos clients, investisseurs et autres parties prenantes désirent en savoir plus sur nos priorités en matière de durabilité et posent des questions importantes sur la manière dont nous mesurons notre réussite et rendons

compte de nos progrès. Cette année, nous avons également assisté à des changements importants à la réglementation sur la durabilité. Nous continuons à améliorer nos pratiques et nos capacités pour répondre à ces attentes et ces exigences en constante évolution. Nous pensons que l'accent mis sur la durabilité en tant que moteur de croissance et catégorie de risque favorisera la création de valeur à long terme pour la TD et ses clients.

Janice Farrell Jones
Première vice-présidente,
Durabilité et Responsabilité sociale

Stratégie de durabilité de la TD

La TD s'emploie à favoriser le progrès vers un avenir plus inclusif et plus durable sur le plan social, environnemental et économique. Notre objectif est de mettre en œuvre notre cadre sur les facteurs ESG dans l'ensemble de la Banque, en apportant des changements positifs, en saisissant les occasions d'affaires sociales, environnementales et économiques axées sur la durabilité ainsi qu'en réalisant notre objectif d'enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues. La stratégie de durabilité de la TD est soutenue par divers programmes et initiatives à l'échelle de la Banque qui contribuent à notre orientation stratégique et à la réalisation de nos cibles et objectifs stratégiques. Nous continuons à mettre en œuvre cette stratégie en nous concentrant sur la résilience à long terme au moyen de notre cadre sur les facteurs ESG⁴.

L'approche de la TD en matière de durabilité

- ✓ Partie intégrante de notre modèle d'affaires éprouvé – assurer une croissance constante des résultats, soutenue par une solide culture de gestion des risques
- ✓ Guidée par notre but – nous concentrer sur notre vision, notre but et nos engagements communs
- ✓ Inspirée par notre vision tournée vers l'avenir – façonner l'avenir des services bancaires à l'ère du numérique

Cadre sur les facteurs ESG de la TD

Environnement

Nous contribuons à renforcer la santé environnementale. Parmi nos démarches en ce sens, nous prenons des mesures pour gérer les risques liés au climat et lutter contre la perte de la nature en fixant des cibles de réduction des GES, et nous encourageons l'utilisation responsable des ressources.

Notre approche

- Notre **plan d'action sur les changements climatiques constitue le plan de transition de la Banque. Il établit une cible d'émissions de GES nettes nulles** pour nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050, conformément aux principes de l'Accord de Paris.
- Notre **plan de transition** décrit notre approche en matière d'atténuation des risques liés au climat et de décarbonisation de nos activités ainsi que les mesures que nous prenons en tant qu'institution financière pour soutenir nos clients dans leur propre démarche de transition vers la carboneutralité et pour soutenir la transition de l'économie en général.
- Pour atteindre cette cible, nous **soutenons nos clients qui s'engagent dans leur propre transition vers une économie à faibles émissions de carbone** en leur offrant, d'une part, des produits et services financiers durables axés sur la réduction des émissions et, d'autre part, des outils et conseils associés à la transition.
- Nous cherchons des moyens de **réduire notre propre consommation ainsi que les effets de nos activités d'exploitation sur la nature** et d'aider nos clients à réduire leur consommation de ressources naturelles.

Société

Nous contribuons à des résultats économiques et financiers inclusifs grâce à nos activités d'affaires, à notre chaîne d'approvisionnement, à notre philanthropie et en tant qu'employeur.

Notre approche

Le cadre Parcours vers l'inclusion économique de la TD concentre nos efforts dans trois domaines :

- En favorisant l'**accès à l'emploi**, nous veillons à fournir un accès équitable à la formation, au perfectionnement et à l'expérience professionnelle essentielle à la réussite et à la croissance à long terme de nos collègues et des collectivités. De même, nous visons à favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion dans l'ensemble de l'entreprise et dans notre chaîne d'approvisionnement.
- Dans le cadre de l'**accès aux services financiers**, nous cherchons à améliorer l'accès aux services bancaires en mettant l'accent sur l'éducation financière et les conseils, en plus de créer ou d'améliorer des produits, des services ou des processus afin d'éliminer des barrières et de renforcer la santé financière et la résilience de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues.
- Enfin, dans le cadre de l'**accès au logement**, nous fournissons essentiellement des outils et des conseils pour aider les gens à accéder à un logement qui répond à leurs besoins, et à y rester. Nous appuyons les organismes qui améliorent l'accès à un logement sûr et les services de soutien connexes. Nous contribuons également à offrir et à rénover des logements abordables grâce aux activités de financement et philanthropiques.

Finance durable

La stratégie de finance durable de la TD vise à répondre aux besoins changeants de nos clients. Nous souhaitons aider nos clients à atteindre leurs objectifs sociaux et environnementaux et à favoriser un avenir plus durable pour les collectivités locales, tout en soutenant les progrès dans le cadre de la stratégie de durabilité plus large de la Banque.

Notre approche

- Nous visons à contribuer aux activités commerciales environnementales, sociales et de décarbonisation admissibles en mobilisant 500 milliards de dollars d'ici 2030 au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance ainsi que par les propres investissements de la Banque :
 - Nous privilégions des occasions environnementales et sociales variées et évolutives conformes à notre appétence au risque, tout en continuant à mener nos activités dans tous les secteurs et en travaillant avec les clients des secteurs à fortes émissions sur leurs plans de décarbonisation.
 - Nous anticipons les besoins des clients pour saisir les occasions d'affaires aujourd'hui et à l'avenir.
- Notre stratégie de finance durable est conçue pour soutenir notre approche par les moyens suivants :
 - **Mobilisation** : Nous faisons évoluer nos produits et services pour répondre aux besoins de nos clients.
 - **Engagement** : Nous participons activement au marché de la finance durable.
 - **Intégration** : Nous mettons en place les outils, les ressources et les processus nécessaires pour intégrer la finance durable dans l'ensemble de la Banque.

Gouvernance

Nous sommes résolu à appliquer des pratiques de gouvernance saines. À cet égard, nos grands domaines d'action sont la gestion des risques, la gouvernance d'entreprise proprement dite, l'éthique, l'intégrité, les droits de la personne, la sécurité des données et la protection des renseignements personnels.

Notre approche

- Les membres du conseil d'administration de la Banque sont élus par les actionnaires pour encadrer la direction. Ils veillent aux intérêts à long terme de la Banque de manière responsable au profit des actionnaires et répondent, le cas échéant, aux préoccupations d'autres parties prenantes et parties intéressées pertinentes, notamment nos employés, nos clients, les détenteurs de créances, les organismes de réglementation et les collectivités.
- Notre culture de gestion des risques, nos politiques et nos procédures soutiennent et rendent possibles nos résultats en matière de facteurs ESG. Nous renforçons notre résilience opérationnelle en nous efforçant d'ancrer les facteurs ESG et la durabilité dans l'ensemble de l'entreprise, et de les intégrer à notre stratégie d'affaires, à notre gestion des risques et à nos prises de décisions. Ce travail est coordonné au moyen de notre Centre d'expertise sur les facteurs ESG et de notre Bureau central ESG.

Rendement de la TD par rapport aux objectifs

	Objectif	Résultat en 2022	Résultat en 2023	État
Environnement Renforcer la santé environnementale, notamment en prenant des mesures pour lutter contre les changements climatiques et la perte de la nature en fixant des cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre et en encourageant l'utilisation responsable des ressources.				
Émissions opérationnelles				
Proportion des émissions de GES découlant des activités de la TD compensées par l'achat de crédits de carbone et de crédits d'énergie renouvelable (CER) ¹	100 %	100 %	100 %	Atteint
Réduction absolue des émissions de GES des champs d'application 1 et 2 basées sur l'emplacement découlant de nos activités ²	Réduction de 25 % d'ici 2025 par rapport à 2019, l'année de référence (162 849 tonnes d'éq. CO ₂) ^{3,4,5}	Réduction de 24,3 %	Réduction de 28 %	Sur la bonne voie
Émissions financées				
Nombre de secteurs à forte intensité d'émissions de carbone couverts par les cibles d'émissions financées	Continuer à élaborer des cibles d'émissions financées pour les secteurs définis par l'Alliance bancaire Net Zéro, afin de prendre en compte une grande majorité de nos émissions financées, lorsque les données et les méthodologies le permettent	4 secteurs couverts	4 secteurs couverts	Sur la bonne voie
Société Contribuer à des résultats économiques et financiers inclusifs grâce à nos activités d'affaires, à notre chaîne d'approvisionnement, à notre philanthropie et en tant qu'employeur.				
Indice global d'engagement des employés ⁶	85 %	✓ 85 %	✓ 87 %	Atteint
Total cumulatif des dons depuis 2019 ⁷	1 G\$ d'ici 2030	528 M\$	685 M\$	Sur la bonne voie
Femmes occupant des postes de vice-présidente ou d'un échelon supérieur au Canada ^{8,9}	45 % d'ici 2025	✓ 40 %	✓ 41,6 %	Sur la bonne voie
Représentation des Noirs, des Autochtones et des membres de groupes minoritaires aux postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs en Amérique du Nord ^{8,10}	25 % d'ici 2025	23 %	24,3 %	Sur la bonne voie

Pour en savoir plus sur les cibles établies par rapport aux parcours vers l'inclusion économique de la TD, consultez les [pages 47 et 48](#).

Rendement de la TD par rapport aux objectifs (suite)

	Objectif	Résultat en 2022	Résultat en 2023	État
Gouvernance				
Demeurer fidèle à une saine gouvernance d'entreprise.				
Femmes au sein du conseil d'administration ⁸	Au moins 30 % à 40 % du nombre d'administrateurs	✓ 44 %	✓ 44 %	Atteint
Administrateurs indépendants	Majorité importante	94 %	94 %	Atteint
Administrateurs qui ont déclaré de plein gré faire partie d'un des groupes suivants : membre d'une minorité visible, Autochtone, membre de la communauté 2ELGBTQ+ ou personne handicapée ¹¹	s. o.	44 %	56 %	
Employés admissibles ayant terminé la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle ¹²	s. o.	100 %	100 %	
Indice d'expérience légendaire (IEL) – Résultat composé de la TD ¹³	70,76	✓ 70,69	✓ 73,23	Atteint
Finance durable				
Aider nos clients à atteindre leurs objectifs sociaux et environnementaux et à favoriser un avenir plus durable pour les collectivités locales, tout en soutenant les progrès dans le cadre de la stratégie de durabilité plus large de la Banque.				
Soutien de la TD aux activités environnementales, sociales et de décarbonisation admissibles au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance, ainsi que par les propres investissements de la Banque ¹⁴	500 G\$ d'ici 2030	—	69,5 G\$	Sur la bonne voie

1 La TD retire chaque année des crédits de carbone et des CER volontaires qui équivalent à la totalité des émissions de GES découlant de ses activités, définies comme les émissions de la TD des champs d'application 1 et 2 basées sur le marché, les émissions liées aux déplacements d'affaires du champ d'application 3 et la consommation d'énergie non renouvelable, qui forme une partie des émissions de la TD du champ d'application 2 basées sur l'emplacement. En 2023, 3 083 CER ont été obtenus pour les établissements de la TD hors des États-Unis et du Canada. Une petite partie de ces CER ne pouvait pas provenir du même marché que celui où la consommation d'électricité de la TD a lieu. Nous continuerons à donner la priorité aux projets spécifiques au marché lors de l'achat de CER dans les prochaines années. La période de référence pour les données liées à l'immobilier (p. ex. électricité et gaz naturel) s'étend du 1^{er} août au 31 juillet. La période de référence pour les données liées aux déplacements d'affaires suit l'exercice financier de la TD, soit du 1^{er} novembre au 31 octobre.

2 Les émissions de GES du champ d'application 1 comprennent les émissions directes liées au chauffage et à la climatisation, aux déplacements par aéronefs loués et au parc automobile de l'entreprise. Les émissions de GES du champ d'application 2 comprennent les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, au chauffage et à la climatisation. Pour en savoir plus sur nos cibles des champs d'application 1 et 2, consultez la section [Changements climatiques](#) et nos [données sur les changements climatiques](#).

3 Cette cible intermédiaire a été établie selon une approche fondée sur des données scientifiques et elle est conforme à la recommandation de 1,5 °C indiquée dans l'Accord de Paris. Nous avons utilisé l'approche absolue préconisée par la SBTi, qui permet une réduction annuelle absolue des émissions en pente descendante d'ici 2050. Compte tenu de l'instabilité importante en 2020 et en 2021 en raison des événements mondiaux (confinements liés à la COVID-19 et réouvertures subséquentes), nous avons utilisé l'année 2019 à titre de référence des émissions de GES découlant de nos activités pour toutes les cibles établies jusqu'à maintenant. De la sorte, la référence reflète des opérations plus « typiques ». Un recalcul de l'inventaire des GES de l'année de référence et des années passées a lieu lorsqu'un ou plusieurs événements entraînent un changement important des émissions de GES. Même si nous appliquons des seuils quantitatifs, nous tenons également compte de facteurs qualitatifs pour décider de l'exécution des recalculs, qui seront décrits dans les notes de bas de page le cas échéant. EY a fourni une assurance limitée quant aux émissions de GES totales de champs d'application 1 et 2 (en fonction de l'emplacement).

4 En 2023, nous avons retraité nos résultats des champs d'application 1 et 2 pour 2019, 2020, 2021 et 2022 afin d'intégrer les données de Cowen Inc., entité acquise par la TD en 2023. Cette acquisition entraîne une hausse des émissions – en tonnes d'éq. CO₂ – de 3544 en 2019, de 3368 en 2020, de 2819 en 2021 et de 3221 en 2022. Ces données ont été estimées en fonction de la superficie en pieds carrés du portefeuille immobilier de Cowen, multiplié par l'intensité énergétique d'autres actifs du portefeuille immobilier de la TD et par les facteurs d'émissions applicables, pour chacune des années. EY a effectué un examen limité des émissions totales de GES des champs d'application 1 et 2 basées sur l'emplacement de 2019, 2021 et 2022. Les chiffres dans ce tableau ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

5 Les données sur les émissions mondiales de GES sont estimées essentiellement en fonction de la consommation d'énergie par superficie en pieds carrés en utilisant d'autres actifs de la TD comme indicateurs, multiplié par les facteurs d'émissions applicables, pour chacune des années.

6 La TD mesure l'engagement des employés au moyen du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur engagement et leur attachement à la TD ainsi que leur rôle selon trois volets (intention de rester, fierté de travailler à la TD et satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), D'accord (4) et Tout à fait d'accord (5). Les pourcentages représentent la proportion moyenne de tous les répondants qui sont d'accord (4) ou tout à fait d'accord (5) avec les trois premiers énoncés figurant dans le tableau Résultats du sondage Info TD. En 2023, le taux de participation au sondage Info TD a été de 92 %.

7 Les chiffres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée en 2022 avant d'être déboursée, par exemple un don de cinq millions de dollars américains imputé en 2022 qui sera échelonné sur cinq ans. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.

8 Les objectifs de la Banque en matière de représentation sont ambitieux. Toutes les nominations, embauches et autres décisions en matière d'emploi sont effectuées de façon non discriminatoire, conformément aux lois applicables.

9 La cible de 45 % de femmes occupant un poste de vice-présidente ou d'un échelon supérieur au Canada d'ici 2025 s'applique aux femmes occupant un poste de haute direction (vice-présidente et échelons supérieurs) dans un secteur d'activité de la TD au Canada. Elle a été définie en 2021, et le résultat pour cette année-là était de 40 %.

10 Aux fins de cet objectif, le terme « membre d'une minorité » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. Les données sont volontairement divulguées par les collègues et pourraient donc ne pas refléter la réalité de l'effectif.

11 L'expression « membre d'une minorité visible » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. « Autochtone » désigne toute personne issue des groupes suivants : Premières Nations, Inuits, Métis, Indiens de l'Amérique du Nord, autochtones de l'Alaska, Polynésiens (Hawaï) ou autres. L'expression « membre de la communauté 2ELGBTQ+ » désigne les personnes bispirituelles, lesbiennes, gais, bisexuelles, transgenres, queers et plus. L'expression « personne handicapée » désigne toute personne atteinte d'un handicap durable ou récurrent, visible ou invisible, soit de ses capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage, y compris tout handicap lié à l'ouïe, à la vue, à la parole, à la mobilité, à l'agilité, à la douleur, à la mémoire ou à une dépendance, ainsi que tout handicap d'ordre neurologique, psychologique ou associé au développement, de même que tout handicap découlant des éléments qui précèdent.

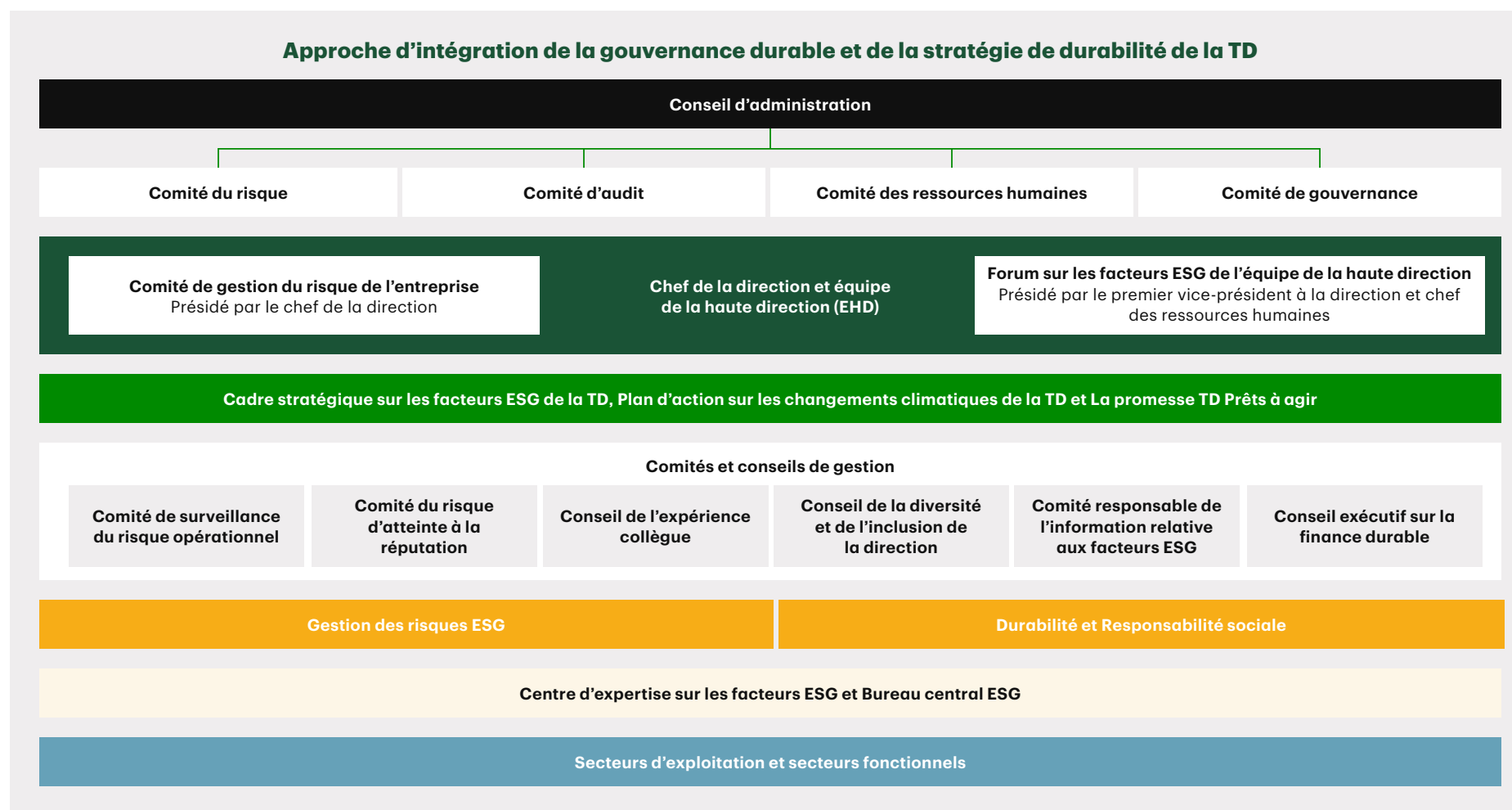
12 Le taux d'achèvement de la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à à notre Code de conduite et d'éthique professionnelle.

13 Se reporter à la [page 27](#) de ce rapport pour en savoir plus sur le rendement de la TD par rapport à son objectif IEL.

14 Pour plus d'information sur la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).

Approche d'intégration de la gouvernance durable et de la stratégie de durabilité de la TD

Le graphique ci-contre présente les instances qui contribuent à l'intégration de la gouvernance durable et de la stratégie de durabilité à tous les niveaux de notre organisation, du conseil d'administration à nos secteurs fonctionnels et d'exploitation. Notre forum sur les facteurs ESG de l'équipe de la haute direction surveille l'établissement de la stratégie liée au climat et à la durabilité alors que Kenn Lalonde, premier vice-président à la direction et chef des ressources humaines, et Ajai Bambawale, chef de groupe et chef de la gestion des risques, assurent respectivement la surveillance de la stratégie de durabilité et de la gestion des risques ESG de la TD. Pour en savoir plus sur l'engagement du conseil d'administration à l'égard de la durabilité, consultez la section Intégrité et gouvernance de l'entreprise du présent rapport.

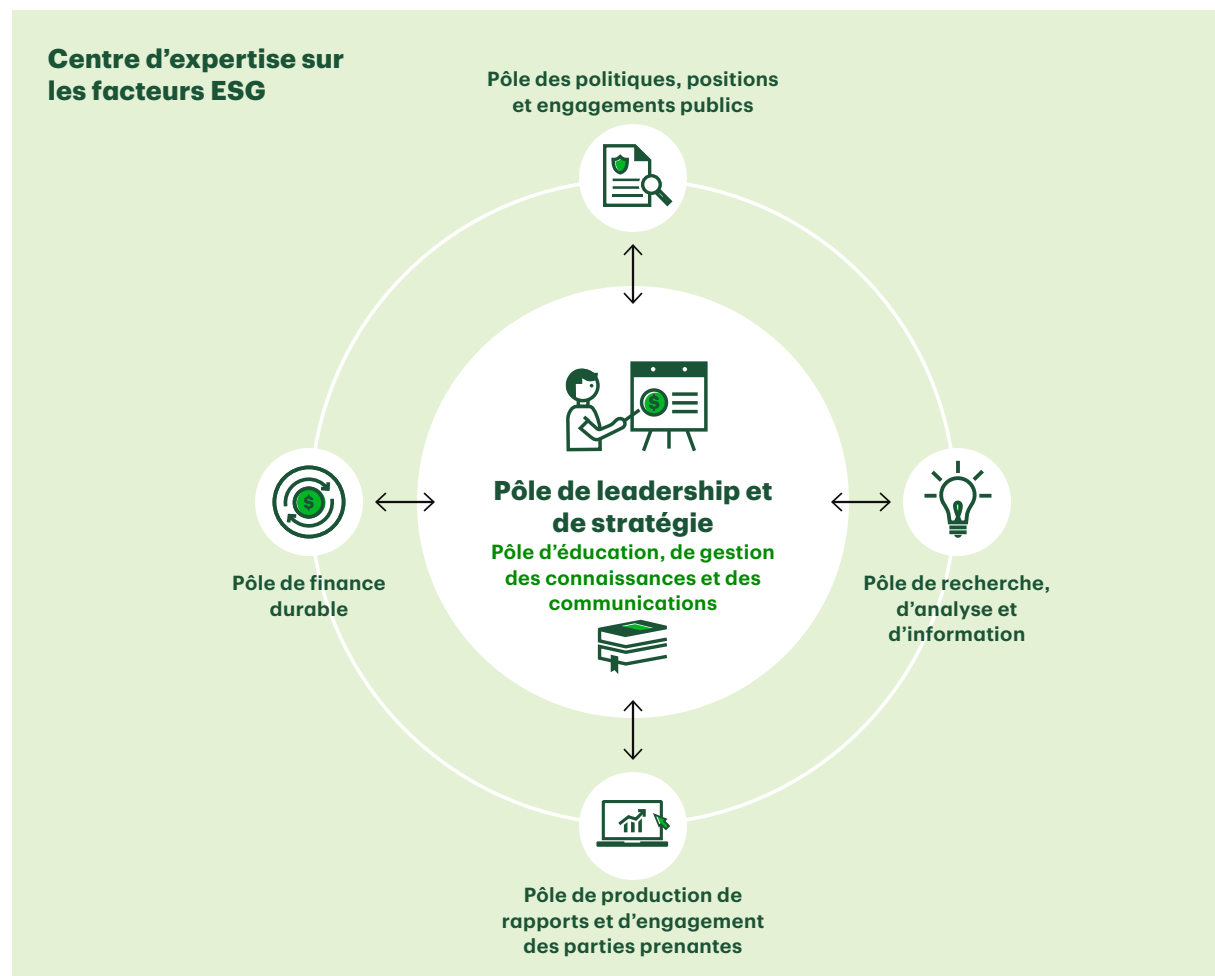


Approche d'intégration de la gouvernance durable et de la stratégie de durabilité de la TD (suite)

Centre d'expertise sur les facteurs ESG : Le Centre d'expertise réunit l'expérience, l'expertise et le talent de l'ensemble des collègues qui travaillent sur les questions de durabilité à l'échelle de la TD, en vue de coordonner et de simplifier les efforts ainsi que de faire preuve de leadership éclairé pour appuyer la prise de décisions et façonner la stratégie de la Banque. Le Centre d'expertise sur les facteurs ESG s'appuie sur un modèle à six pôles pour faciliter les échanges de connaissances et la coordination dans des domaines clés (recherche, politiques, gestion des risques, production de rapports, finance durable, leadership et stratégie) nécessaires à la mise en œuvre des livrables stratégiques ESG de l'entreprise dans l'ensemble de la Banque. Chaque pôle comprend des membres clés des différentes équipes à l'échelle de la Banque, y compris de Durabilité et Responsabilité sociale, des unités de la TD ou des fonctions de l'entreprise, le cas échéant.

Bureau central ESG : Le Bureau central est une fonction essentielle au sein de l'équipe Gestion des risques ESG qui soutient la stratégie de durabilité de la TD en effectuant la coordination avec les parties prenantes à l'échelle de l'entreprise pour définir un modèle opérationnel cible en matière de facteurs environnementaux et sociaux. Il conçoit également les plans de mise en œuvre associés. Ce plan pluriannuel oriente la mise en priorité des facteurs ESG et leur intégration dans les pratiques et les processus de la Banque, ce qui permet de s'assurer que la TD dispose des capacités nécessaires pour mettre en œuvre sa stratégie de durabilité. Cette année, nous avons élargi le volet du modèle sur les livrables liés aux changements climatiques pour y inclure d'autres aspects de notre cadre ESG, en particulier les principales capacités nécessaires à la mise en œuvre de notre cadre social Parcours vers l'inclusion économique.

Équipes et capacités spécialisées : Nos clients sont de plus en plus à la recherche de conseils, car ils font de la durabilité une priorité au sein de leur entreprise. Nous répondons notamment à cette demande par l'intermédiaire du groupe Solutions ESG de Valeurs Mobilières TD, qui joue un rôle de conseiller stratégique auprès de nos clients sur les principales questions liées à la durabilité et les questions connexes.



La stratégie de durabilité de la TD et La promesse TD Prêts à agir

À la TD, nous sommes guidés par notre volonté d'enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues. Grâce à notre stratégie de durabilité et à notre plateforme d'entreprise citoyenne, La promesse TD Prêts à agir, nous favorisons le progrès en contribuant à créer un avenir plus inclusif, plus équitable et plus durable.

Dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir, nous visons une contribution (dons aux collectivités et engagement des collègues) d'un milliard de dollars d'ici 2030 dans quatre domaines : Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé. Nous les appelons les quatre vecteurs de changement interreliés, car lorsqu'ils sont abordés conjointement, ils peuvent aider les gens à se sentir plus en confiance par rapport à l'avenir. La promesse TD Prêts à agir rejoint notre stratégie de durabilité sur certains points, grâce à l'incidence des initiatives philanthropiques et du capital humain.

+ Consultez le Rapport sur La promesse TD Prêts à agir

LA PROMESSE TD PRÊTS À AGIR

Mobilisation des parties prenantes et définition des facteurs ESG prioritaires pour la TD



Les parties prenantes s'intéressent de plus en plus au travail lié aux facteurs ESG réalisé par la TD, et nous échangeons avec elles et les écoutons de nombreuses manières. Le groupe Engagement des parties prenantes, ESG collabore avec les équipes à l'échelle de la Banque pour rester à l'écoute des points de vue des parties prenantes et répondre aux questions liées aux facteurs ESG. Le Comité de gouvernance du conseil d'administration de la TD reçoit des mises à jour sur les avancées des parties prenantes et, en 2023, nous avons mis en place un rapport trimestriel afin d'informer les dirigeants des secteurs d'exploitation et des secteurs fonctionnels de la Banque.

Consultez la section À l'écoute de nos parties prenantes pour en savoir plus sur nos engagements en 2023.

En 2022, nous avons mené une évaluation des facteurs importants⁵ visant à cerner et à classer par ordre de priorité les facteurs ESG abordés dans nos rapports sur la durabilité, ainsi qu'à orienter les futures stratégies. Nous mettons à jour nos facteurs importants chaque année afin que les résultats reflètent les changements survenus dans l'entreprise et en dehors. Notre évaluation de 2023 n'a révélé aucun changement important par rapport aux résultats de 2022; à ce titre, le présent rapport traite des facteurs importants indiqués dans notre évaluation de 2022. Toutefois, comme indiqué dans le tableau sur cette page, nous avons réintégré la protection des consommateurs et l'expérience client dans la catégorie des facteurs de gouvernance et nous avons convenu que l'approvisionnement comprend des volets sociaux et environnementaux.

Notre méthode nous permet de déterminer les facteurs importants en nous appuyant sur deux critères : le potentiel d'incidence sur les activités de la TD (p. ex. les éventuels risques et occasions que ces facteurs présentent pour notre entreprise) et le degré d'incidence externe potentielle des activités commerciales de la Banque (p. ex. sur l'économie, l'environnement ou la société). Cette approche est expliquée plus en détail dans les [Renseignements sur le Rapport sur la durabilité](#).

Priorité des facteurs ESG

Nous classons les facteurs ESG en trois catégories : Facteurs prioritaires (facteurs par rapport auxquels la TD peut avoir la plus grande incidence), Facteurs majeurs (facteurs fondamentaux pour la Banque et ses parties prenantes) et Autres facteurs notables (facteurs à surveiller et gérer). Les facteurs les plus importants pour la TD sont ceux énumérés dans les catégories Facteurs prioritaires et Facteurs majeurs dans le graphique qui figure sur cette page.

¹ Les positions des sujets sont estimées sur une base relative en fonction du contexte d'exploitation de la TD; elles n'ont pas pour but d'exprimer une incidence absolue.

* L'approvisionnement est considéré comme un sujet à la fois social et environnemental.



Dans cette section

Intégrité et gouvernance de l'entreprise	17
Gestion du risque environnemental et social	21
Sécurité des données et confidentialité	24
Expérience client	26
Responsabilité liée aux produits et services	28

Intégrité et gouvernance de l'entreprise

Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?



TD : Le conseil d'administration et la direction de la Banque sont résolus à appliquer des pratiques de gouvernance saines qui contribuent à la gestion efficace de l'entreprise et à la réalisation de ses plans et objectifs stratégiques et opérationnels.

Parties prenantes : Les investisseurs, les autres parties intéressées et le public veulent avoir accès à des renseignements transparents sur la façon dont la TD crée une valeur durable à long terme pour les actionnaires.

Notre approche

Le conseil d'administration et la direction de la TD sont déterminés à faire preuve de leadership en matière de gouvernance d'entreprise. Nos politiques, principes et pratiques de gouvernance sont conçus pour nous permettre de nous acquitter de nos responsabilités envers les actionnaires et de créer de la valeur à long terme pour eux. La Banque est résolue à assurer une communication proactive, ouverte et réactive avec les actionnaires, les autres parties intéressées et le public. Elle reconnaît l'importance des échanges entre les administrateurs et les actionnaires sur des sujets qui sont essentiels au mandat du conseil d'administration. Nous avons un président de conseil d'administration indépendant dont le mandat est d'assurer un leadership clair en matière de gouvernance, et un conseil d'administration chargé de mener à bien un certain nombre de tâches.

En voici quelques exemples :

- Approuver la stratégie et les objectifs d'affaires de la TD, et en assurer la mise en œuvre.
- Superviser le repérage et la surveillance des principaux risques touchant les affaires de la TD.
- Tenir le chef de la direction et l'équipe de la haute direction responsables de donner le ton au sommet de la hiérarchie à la culture d'intégrité et de conformité à l'échelle de la TD.

Notre [circulaire de procuration de la direction 2024](#) donne un aperçu de la structure de gouvernance, des politiques et des pratiques de la TD, et elle décrit les principes clés qui sous-tendent notre approche de gouvernance.

Notre engagement à l'égard des droits de la personne

La TD est déterminée à soutenir et à respecter les droits de la personne, et ses principales activités sont menées dans des pays qui disposent d'un cadre juridique solide. Dans ce rapport, les initiatives de la TD en matière de droits de la personne sont indiquées à l'aide de l'icône suivante :



Notre approche en pratique

Encourager une conduite responsable

La TD encourage une conduite responsable parmi ses employés et dans ses activités au moyen de divers programmes. Cliquez sur les liens pour en savoir plus.

+ Code de conduite et d'éthique professionnelle

Gestion des risques liés à la conduite de l'entreprise :

Les mesures de gestion des risques liés à la conduite sont prévues dans le Cadre de gestion des risques liés à la conduite et à la conformité juridique ainsi que dans le cadre de la culture TD. L'équipe Gestion des risques liés à la conduite de l'entreprise fournit des conseils au moyen de politiques et de lignes directrices et, en collaboration avec des partenaires internes pertinents, elle contrôle les risques liés à la conduite des employés pouvant découler du non-respect des lois, des règlements ou des normes applicables, ou du Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD. Elle renforce notre conformité aux engagements communs de la TD et fournit un cadre pour que la haute direction et le conseil surveillent les risques liés à la conduite.

Entre nous : Bureau de l'ombudsman des employés de la TD :

Ce bureau offre des conseils confidentiels, impartiaux et informels sur des questions liées au travail à tous les employés et examine les solutions possibles. En 2023, 1 166 employés ont obtenu de l'aide grâce à ce programme.

+ Politique de respect en milieu de travail

+ Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle

+ Énoncé sur les politiques publiques et les contributions politiques

+ Déclaration de la TD sur la lutte contre le blanchiment d'argent (LCBA) et le financement d'activités terroristes (FAT) ainsi que sur les sanctions

+ Position en matière de lutte contre la corruption

Coin des analystes

Données sur l'intégrité et la gouvernance de l'entreprise ([p. 75](#))



[Circulaire de procuration de la direction 2024](#)

[Code de conduite et d'éthique professionnelle à l'intention des employés et des administrateurs](#)

[Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle](#)

[Politique sur l'accès aux procurations](#)

[Gouvernance fiscale, et impôts et taxes que nous payons et percevons](#)

[Déclaration de la TD sur la lutte contre le blanchiment d'argent \(LCBA\) et le financement d'activités terroristes \(FAT\) ainsi que sur les sanctions](#)

[Position en matière de lutte contre la corruption](#)

[Politiques publiques et contributions politiques](#)

[Politique de respect en milieu de travail](#)

[Groupe Banque TD : Énoncé de position à l'égard des droits de la personne](#)

[Rapport de la TD sur l'esclavage moderne et la traite des personnes 2023](#)

[Approche de la TD en matière de rémunération équitable](#)

Intégrité et gouvernance de l'entreprise (suite)

Diversité au sein du conseil d'administration

Le conseil d'administration reconnaît les avantages de la diversité au sein de ses membres; il est conscient que cette diversité représente un avantage concurrentiel, et cette approche reflète l'engagement de la Banque à promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion à tous les échelons de son effectif.

Conformément à la politique sur la diversité du conseil d'administration, au moment de repérer des candidats qualifiés pour le conseil, le Comité de gouvernance tient compte de critères de diversité qui sont le reflet des collectivités au sein desquelles la TD exerce ses activités, et cette diversité vise notamment les compétences, l'expérience dans la région et le secteur d'activité, le genre, l'âge, la race, l'héritage culturel et d'autres caractéristiques, tout en reconnaissant que le conseil est composé d'un nombre limité de personnes. Le conseil a comme objectif⁶ que les femmes et les hommes représentent chacun au moins 30 % à 40 % des administrateurs du conseil.

Des renseignements détaillés sur nos résultats en matière de diversité au sein du conseil pour l'année 2023 sont accessibles dans la section Faits saillants sur le rendement, qui se trouve plus loin dans ce rapport. Pour en savoir plus sur la politique sur la diversité du conseil d'administration, reportez-vous aux pages 33 et 120 de la [circulaire de procurement de la direction 2024](#) de la TD.

Investissement de la TD dans la rémunération globale

La TD offre aux employés une rémunération globale composée d'un salaire de base, d'une rémunération variable, de programmes d'avantages sociaux et de bien-être, ainsi que de régimes de retraite et d'épargne. La philosophie de la TD consiste à offrir une rémunération concurrentielle adaptée, s'il y a lieu, aux différentes pratiques en vigueur dans les endroits où la Banque exerce

ses activités. En 2023, nous avons dépensé 15,8 milliards de dollars à l'échelle mondiale en salaires, rémunération incitative et autres avantages sociaux du personnel.

Facteurs ESG et rémunération globale des dirigeants

Un des objectifs du régime de rémunération des dirigeants est de récompenser ces derniers pour la mise en œuvre réussie de la stratégie de la TD, y compris les facteurs ESG. En 2021, la TD a officiellement ajouté un certain nombre de facteurs ESG aux principales mesures utilisées pour déterminer le fonds de rémunération variable à l'intention de l'équipe de la haute direction. Ces mesures ESG s'ajoutent aux mesures actuelles sur l'expérience client et sont associées à la stratégie de durabilité globale de la Banque. Elles comprennent des objectifs liés aux changements climatiques, à la diversité, à l'équité, à l'inclusion et à l'engagement des employés. Pour l'exercice financier 2024, la Banque a étendu les mesures ESG à la rémunération de tous les premiers vice-présidents et des postes d'échelon supérieur qui participent au Régime de rémunération des dirigeants.

+ La circulaire de procurement de la direction 2024 présente des renseignements sur les mesures et les résultats liés aux facteurs ESG, ainsi que leur incidence sur le fonds de rémunération variable.

Rémunération équitable

Notre objectif est de favoriser une culture d'inclusion en offrant un milieu de travail qui répond aux besoins de tous nos collègues et qui leur donne la possibilité de réaliser leur plein potentiel. Notre approche à l'égard d'une rémunération équitable repose sur des structures et des programmes de rémunération complets et bien établis, qui sont conçus pour assurer des occasions similaires aux employés effectuant un travail semblable, en vue

Progrès par rapport à la cible

Objectif	Cible pour 2023	Résultat en 2023
Femmes au sein du conseil d'administration	Que les femmes et les hommes représentent respectivement au moins 30 % à 40 % du nombre d'administrateurs	☑ 44 %
Administrateurs indépendants	Majorité importante	94 %

d'un traitement juste et équitable à l'interne, tout en reconnaissant leurs différences en matière d'expérience, de rendement et de contribution.

Ratio de la rémunération en fonction du genre et de l'appartenance à une minorité

Depuis 2018, nous travaillons annuellement avec un tiers pour effectuer une analyse statistique détaillée sur la rémunération et, ainsi, évaluer les différences potentielles selon le genre et l'origine ethnique. Ces examens sont utilisés pour surveiller activement nos résultats en matière de rémunération et apporter des modifications, au besoin, à des fins de cohésion et d'équité. Après ajustement en fonction de facteurs comme le niveau de poste, la région géographique et le rôle, l'analyse de 2023 (au 1^{er} juin 2023) – qui visait plus de 95 000 employés à l'échelle mondiale – nous a permis de déterminer que, pour ce qui est du salaire de base et de la rémunération globale :

- les femmes ont de façon générale gagné plus de 99 cents pour chaque dollar gagné par les hommes;
- les membres de minorités visibles⁷ au Canada ont gagné plus de 99 cents pour chaque dollar gagné par les membres de minorités non visibles;
- les membres de minorités⁸ aux États-Unis ont gagné un dollar pour chaque dollar gagné par les membres de groupes non minoritaires.

+ Pour en savoir plus sur la rémunération équitable et les ratios de la rémunération en fonction du genre et de l'appartenance à une minorité, consultez l'[Approche de la TD en matière de rémunération équitable](#).

Faits saillants sur le rendement

56 %

des administrateurs ont déclaré de plein gré faire partie d'un des groupes suivants : membre d'une minorité visible, Autochtone, membre de la communauté 2ELGBTQ+ ou personne handicapée¹

100 %

des employés admissibles ont terminé la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle²

Évaluation de l'équité raciale

Le Groupe Banque TD a demandé une évaluation de l'équité raciale à Covington & Burling LLP et WeirFoulds LLP, afin d'analyser ses politiques, pratiques et stratégies en matière de diversité, d'équité et d'inclusion au Canada et aux États-Unis. Publiée en 2023, l'évaluation de l'équité raciale de la TD renforce l'engagement de la Banque à l'égard de la diversité, de l'équité et de l'inclusion et énonce des recommandations pour progresser encore davantage que la TD intègre dans ses plans stratégiques. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter le [rapport complet sur notre site Web](#).

¹ L'expression « membre d'une minorité visible » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. « Autochtone » désigne toute personne issue des groupes suivants : Premières Nations, Inuits, Métis, Indiens de l'Amérique du Nord, autochtones de l'Alaska, Polynésiens (Hawaï) ou autres. L'expression « membre de la communauté 2ELGBTQ+ » désigne les personnes bispirituelles, lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, queers et plus. L'expression « personne handicapée » désigne toute personne atteinte d'un handicap durable ou récurrent, visible ou invisible, soit de ses capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage, y compris tout handicap lié à l'ouïe, à la vue, à la parole, à la mobilité, à l'agilité, à la douleur, à la mémoire ou à une dépendance, ainsi que tout handicap d'ordre neurologique, psychologique ou associé au développement, de même que tout handicap découlant des éléments qui précèdent.

² Le taux d'achèvement de la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes.

Intégrité et gouvernance de l'entreprise (suite)

Mesures prises en 2023

Engagement à l'égard des facteurs environnementaux et sociaux

	Principales responsabilités ESG	Exemples d'engagements ESG en 2023
Conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"> • Approuver la stratégie et les objectifs d'affaires de la TD, et superviser les activités de mise en œuvre et de surveillance du rendement, notamment en ce qui concerne la stratégie et les objectifs de la Banque en matière de responsabilité sociale et de facteurs environnementaux et sociaux. • Approuver l'Énoncé d'appétence au risque de la TD et passer en revue le profil de risque de la Banque et son rendement, notamment en ce qui concerne le risque environnemental et social. • Superviser la culture de gestion des risques de la TD, ainsi que le recensement et le suivi des risques principaux et émergents auxquels la Banque est exposée, et gérer ces risques conformément à l'Énoncé d'appétence au risque de la TD et au cadre de gestion des risques de l'entreprise, y compris le risque environnemental et social. • Superviser l'établissement de la culture d'intégrité et de conformité de la Banque au moyen de son Code de conduite et d'éthique professionnelle, du cadre de la culture TD, de la Politique sur la gestion des risques liés à la conduite, de la Politique de signalement des préoccupations en matière de conduite et d'éthique et de la Politique de lutte contre le trafic d'influence et la corruption. <p>+ Pour en savoir plus, consultez la charte du conseil d'administration de la TD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réception de mises à jour régulières sur le tableau de bord des risques de la TD, qui englobe le risque environnemental et social. • Approbation du plan intégré pour l'exercice 2024, qui comprend des mesures ESG. • Réception de mises à jour sur les cibles et les rapports d'émissions financées de la Banque. • Réception d'une mise à jour sur l'élaboration d'une stratégie sociale à l'échelle de l'entreprise. • Participation à une séance de formation sur les facteurs ESG axée sur l'utilisation responsable des ressources. • Réception, après chaque réunion des comités, des rapports de leurs présidents à propos des activités de ces comités, y compris celles décrites ci-dessous.
Comité de gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser et surveiller la conformité de la TD à ses objectifs, à sa stratégie et à son rendement, ainsi que les rapports sur la responsabilité d'entreprise et les questions environnementales et sociales, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Se tenir au courant des tendances, des pratiques gagnantes et des normes internationales en matière de divulgation des questions ESG, y compris en ce qui concerne les questions liées au climat. ◦ Tenir le conseil d'administration informé des facteurs ESG. ◦ Passer en revue le Rapport de la TD sur l'esclavage moderne et la traite des personnes. • Élaborer des principes de gouvernance d'entreprise, y compris le Code de conduite et d'éthique professionnelle, afin de favoriser une culture de gouvernance saine, et formuler des recommandations à ce sujet au conseil d'administration. • Surveiller les risques liés à la conduite et les plaintes à l'échelle de l'entreprise. • Surveiller la formation continue des administrateurs, notamment en matière de facteurs ESG. • Superviser les pratiques d'engagement des actionnaires. <p>+ Pour en savoir plus, consultez la charte du Comité de gouvernance de la TD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réception de mises à jour concernant la stratégie, les rapports et le rendement liés aux facteurs ESG. • Réception de mises à jour sur la stratégie sociale de l'entreprise, la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, la planification des cibles de carboneutralité et de transition et des rapports qui s'y rattachent. • Réception d'un rapport sur la surveillance de la conformité en lien avec le Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD. • Suivi des occasions et des risques liés aux facteurs ESG, y compris la réception de présentations sur les réactions des parties prenantes, les changements en matière de gouvernance et les résultats de l'évaluation des facteurs ESG importants. • Réception d'une mise à jour sur le Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité (ISSB). • Réception de mises à jour sur la gestion des risques liés à la conduite de l'entreprise. • Examen d'un calendrier annuel de présentations suggérées concernant les facteurs ESG pour le conseil d'administration et ses comités. • Au cours des 26 réunions tenues avec des actionnaires institutionnels en 2023, le président du conseil d'administration et le président du Comité des ressources humaines ont abordé les questions ESG soulevées par les actionnaires.

Intégrité et gouvernance de l'entreprise (suite)

Principales responsabilités ESG

Comité du risque

- Approuver le cadre de gestion des risques de la TD ainsi que les principaux risques qui y sont définis.
- Passer en revue l'Énoncé d'appétence au risque de la TD et recommander son approbation par le conseil d'administration, en plus de surveiller la gestion de son profil de risque et le rendement en fonction de l'appétence au risque, notamment en examinant et en approuvant les cadres et politiques concernant la gestion des risques.
- Servir de tribune pour la réalisation d'une analyse des tendances en matière de risque d'entreprise, ainsi que des risques actuels et émergents, y compris le risque environnemental et social.

+ Pour en savoir plus, consultez la charte du Comité du risque de la TD.

Comité des ressources humaines

- S'assurer que la stratégie liée aux effectifs, la structure organisationnelle, ainsi que les stratégies, plans, politiques et pratiques en matière de rémunération de la Banque sont conformes à la réalisation durable des ambitions stratégiques et des objectifs d'affaires de la TD, favorisent la gestion prudente de ses activités et risques, et protègent sa culture unique et inclusive.
- Passer en revue et approuver le cadre de la culture TD.
- Superviser et surveiller les politiques et les programmes en place de la Banque pour garantir un contexte d'affaires et un milieu de travail sains et sécuritaires pour les employés, pour favoriser leur bien-être et leur engagement ainsi que pour appuyer les objectifs de diversité, d'équité et d'inclusion de la TD.

+ Pour en savoir plus, consultez la charte du Comité des ressources humaines de la TD.

Comité d'audit

- Surveiller la présentation et la divulgation de l'information financière ainsi que l'efficacité des systèmes et des processus de contrôle interne en ce qui concerne la production de rapports (liés aux finances, à l'exploitation et aux risques) et l'exploitation.
- Surveiller la division de l'Audit interne de la TD.

+ Pour en savoir plus, consultez la charte du Comité d'audit de la TD.

Exemples d'engagements ESG en 2023

- Réalisation d'examen réguliers du tableau de bord des risques de la TD, qui englobe le risque environnemental et social.
- Réception d'une mise à jour sur le programme de gestion des risques ESG de la TD.
- Réception d'une mise à jour sur la ligne directrice B-15, Gestion des risques climatiques du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF).

- Examen des résultats par rapport aux objectifs ESG de 2023 au moment d'établir le facteur de rendement du secteur et les primes pour le chef de la direction et les membres de la haute direction.
- Approbation de l'extension du lien entre les objectifs ESG et la rémunération des premiers vice-présidents et des postes d'échelon supérieur dans le Régime de rémunération des dirigeants (RRD) pour l'exercice 2024.
- Examen du tableau de bord sur la culture TD et activités de surveillance connexes.
- Suivi des progrès réalisés par rapport à l'expérience collègue (une priorité) et aux principales initiatives de la stratégie liée aux effectifs.
- Examen de l'approche de salaire équitable et des principaux résultats et initiatives en matière de rémunération.
- Examen de la stratégie en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, et de ses résultats.
- Au cours des 26 réunions tenues avec des actionnaires institutionnels en 2023, le président du conseil d'administration et le président du Comité des ressources humaines ont abordé les questions ESG soulevées par les actionnaires.

- Réception de mises à jour sur l'assurance ESG, les normes du Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité ainsi que des futurs rapports sur la durabilité.
- Réception d'une mise à jour de la ligne directrice B-15, Gestion des risques climatiques du BSIF.

+ Pour obtenir plus de renseignements sur les activités du conseil d'administration, consultez la [circulaire de procuration de la direction 2024](#).

Gestion du risque environnemental et social



Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

TD et parties prenantes : En tant que grande institution financière, il est indispensable que nous contribuions à repérer, à évaluer et à mesurer les divers risques du secteur des services financiers qui pourraient nuire à notre entreprise et à nos parties prenantes, en plus d'atténuer leurs éventuelles répercussions.

Notre approche

Définir le risque et l'appétence au risque

Notre processus de définition des risques consiste à comprendre quels sont les risques qui peuvent découler de la stratégie et des activités de la TD. Des catégories de risque principales et des sous-catégories connexes ont été établies pour permettre une approche cohérente en matière de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise. Les membres de la direction, les administrateurs et les collègues de la TD suivent le cadre de gestion des risques de l'entreprise ainsi que l'Énoncé d'appétence au risque de la TD pour avoir une compréhension commune de la façon dont la Banque perçoit le risque et détermine le type et le nombre de risques qu'elle est prête à prendre en vue de mettre en œuvre sa stratégie d'entreprise et d'accroître la valeur pour les actionnaires.

Énoncé d'appétence au risque de la TD

Nous prenons les risques nécessaires à la conduite de nos affaires, mais uniquement lorsque ces risques :

1. cadrent avec notre stratégie d'entreprise et que nous les comprenons et pouvons les gérer;
2. n'exposent pas la Banque à des situations de pertes ponctuelles graves (autrement dit, nous ne « misons pas la TD » sur une seule acquisition, activité ou un seul produit);
3. ne sont pas susceptibles de compromettre l'image de la marque TD.

Définition du risque environnemental et social (y compris le risque lié au climat)

La TD définit le risque environnemental comme le risque de perte financière, de préjudice ou d'atteinte à la réputation découlant de facteurs environnementaux, y compris les changements climatiques et la perte de la nature (p. ex. perte de biodiversité, déforestation et désertification).

Le risque climatique est le risque d'atteinte à la réputation ou de perte financière découlant de la matérialisation des risques opérationnels, de crédit, de marché ou autres qui sont attribuables aux risques physiques et de transition liés aux changements climatiques pour la Banque, ses clients ou les collectivités dans lesquelles elle exerce ses activités. Ils incluent les risques physiques liés aux effets des changements climatiques, y compris les risques physiques importants découlant d'événements météorologiques extrêmes qui sont de plus en plus graves et fréquents (p. ex. feux de forêt, vagues de chaleur et inondations) et les risques physiques chroniques découlant de changements progressifs et à long terme des conditions climatiques et environnementales (p. ex. hausse du niveau de la mer et réchauffement climatique). Les risques de transition sont liés aux répercussions associées à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et sont influencés par l'émergence de nouvelles politiques et réglementations publiques, les demandes et préférences sociétales changeantes, les technologies, les attentes des parties prenantes et les évolutions juridiques.

Le risque social est le risque de perte financière, de préjudice ou d'atteinte à la réputation découlant de facteurs sociaux, notamment les droits de la personne (p. ex. la discrimination, les droits des peuples autochtones, l'esclavage moderne et la traite des personnes), les répercussions sociales des changements climatiques (p. ex. la pauvreté, la santé, le déplacement économique et physique) ainsi que la santé et le bien-être des employés (p. ex. l'inclusion, l'équité et la diversité, l'équité salariale, la santé mentale, le bien-être physique et la sécurité en milieu de travail).

Gouvernance du risque environnemental et social

La TD continue de renforcer ses capacités en matière de gouvernance du risque environnemental et social. La Banque gère le risque environnemental et social selon le cadre de gestion du risque environnemental et social de l'entreprise, qui jette les bases de la manière dont elle gère ces risques. Ce cadre est appuyé par les différentes politiques propres à chaque type de risque, notamment la politique sur le risque environnemental et social de l'entreprise qui décrit les exigences et les attentes relatives à la gestion efficace du risque environnemental et social à la TD. Le cadre de gestion du risque environnemental et social, et l'approche de gestion des risques de la Banque s'alignent sur le cadre de gestion des risques et l'Énoncé d'appétence au risque de la TD, qui comprennent des principes et des mesures en matière de gestion du risque environnemental et social. Le [rapport annuel de la TD](#) et le [Processus de gestion du risque environnemental et social](#) présentent des renseignements supplémentaires sur la gestion du risque environnemental et social. Par ailleurs, pour en savoir plus sur notre approche en matière de gestion des risques liés au climat et les faits saillants à ce propos pour l'année 2023, consultez le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).

Le [rapport annuel de la TD](#) fournit davantage de renseignements sur les responsabilités des diverses équipes chargées de la gestion des risques ESG.

Priorités à venir

À l'avenir, la fonction de gestion du risque environnemental et social de la TD s'attend à :

- Continuer à faire évoluer ses pratiques relatives au risque environnemental et social dans le cadre de la mise en œuvre complète des exigences de la ligne directrice B-15, Gestion des risques climatiques du BSIF qui énonce les attentes du BSIF en matière de gestion et de divulgation des risques et des occasions liés au climat.
 - Continuer à intégrer le risque environnemental et social, notamment les facteurs de risque liés au climat, dans les cadres et les politiques des principales catégories de risque.
 - Améliorer les outils et les capacités actuels pour le recensement, l'évaluation, la mesure, la gestion et la surveillance du risque environnemental et social sur plusieurs périodes et déterminer les répercussions potentielles de ces risques sur les activités, les portefeuilles de prêts, les investissements et les secteurs d'activité de la TD.
- Continuer à surveiller proactivement les changements au sein du secteur (p. ex. auprès du Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité) et dans les dispositions réglementaires (p. ex. auprès du BSIF, des Autorités canadiennes en valeurs mobilières, de l'Office of the Comptroller of the Currency, de la Réserve fédérale américaine et de la Federal Deposit Insurance Corporation) et législatives, et à demander conseil à cet égard en participant aux différents forums du secteur, afin de promouvoir une plus grande harmonisation des exigences de divulgation propres au risque environnemental et social au sein des organismes de réglementation et de normalisation.

Coin des analystes

Rapport annuel : Gestion des risques
([p. 48-60](#))

Circulaire de procuration de la direction 2024 :
Rapport du Comité du risque ([p. 133-135](#))

Plan d'action sur les changements climatiques de
la TD : Le point sur les progrès en 2023 ([p. 47-59](#))



Gestion du risque environnemental et social en matière de prêts

Notre approche

La TD offre une large gamme de produits et services financiers, entre autres des services bancaires de détail et commerciaux au Canada et aux États-Unis et des services bancaires de gros, qui répondent aux besoins des clients grâce à sa présence dans les principaux centres financiers mondiaux, comme ceux de Toronto, New York, Londres, Dublin et Singapour. L'exploitation d'une institution financière intégrée signifie que les secteurs d'activité de la Banque peuvent être exposés à un vaste risque environnemental et social. Notre approche en matière de crédit tient compte du fait que le risque environnemental et social, y compris les risques liés au climat, pourrait entraîner des répercussions financières ou opérationnelles sur nos emprunteurs qui, en retour, pourraient notamment entraîner des risques de crédit, réputationnels ou autres pour la Banque. La TD dispose de politiques, de processus et de structures de gouvernance pour gérer, surveiller et déclarer ces risques. Elle maintient sa participation à des initiatives du secteur et avec d'autres tiers (comme le PNUE-IF) et continue d'investir dans des projets d'analyse et de données sur les risques liés au climat pour renforcer et accroître ses capacités. Pour obtenir des précisions sur la façon dont le risque environnemental et social est géré à la TD, consultez la section [Gestion du risque environnemental et social](#).

Notre approche en pratique

Diligence raisonnable sur le plan environnemental et social

Nous gérons le risque environnemental et social selon une approche de cycle de vie qui se poursuit tout au long de notre relation avec le client. L'approche que nous utilisons pour évaluer les risques comprend l'application d'un ensemble d'outils de diligence raisonnable à l'échelle des portefeuilles de prêts autres que de détail de la Banque à l'égard d'une opération ou d'un emprunteur donnés afin de détecter et d'évaluer les risques associés à l'activité de prêt, y compris le risque environnemental et social applicable. La diligence raisonnable liée à l'évaluation du risque environnemental et social peut inclure, sans toutefois s'y limiter, des questionnaires à l'intention des clients, des évaluations environnementales de sites, des visites de sites, des recherches sectorielles et l'évaluation des activités, politiques, procédures et résultats applicables d'un emprunteur relativement aux facteurs environnementaux et sociaux importants. Les opérations présentant un risque environnemental et social élevé font l'objet d'une diligence raisonnable accrue. Au cours du processus, le dossier peut être transmis à l'équipe Gestion des risques ESG aux fins d'examen approfondi. L'équipe Gestion des risques ESG évalue la demande d'opération et peut exiger qu'elle soit transmise au Comité du risque d'atteinte à la réputation à l'échelle du secteur ou de l'entreprise à des fins d'examen et de délibération approfondis. Pour en savoir plus, consultez le [Processus de gestion du risque environnemental et social](#).



Coin des analystes

Données sur les prêts (p. 77)

[Processus de gestion du risque environnemental et social de la TD](#)

[Liste des engagements des parties prenantes sur des questions environnementales et sociales :](#)
[Renseignements sur le Rapport ESG](#)

Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023 (p. 47-59)



La TD et les membres des communautés autochtones

La TD appuie depuis longtemps les droits des peuples autochtones en Amérique du Nord. Nous continuons de soutenir l'appel à l'action 92 que la Commission de vérité et réconciliation a lancé aux entreprises, et notre rapport La TD et les communautés autochtones du Canada 2023 souligne les initiatives que nous mettons en œuvre pour soutenir les peuples autochtones sur le plan de l'inclusion et de l'équité sociale et économique. Nous adhérons aussi au principe du consentement libre, préalable et éclairé, tel que défini dans la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (DNUDPA). Nous croyons en l'importance d'un engagement significatif à l'égard des peuples autochtones et reconnaissons que la réconciliation de peuples, groupes et collectivités aux intérêts et aspirations variées peut prendre diverses formes. Cet engagement témoigne de notre appui et de notre approche à l'égard du principe de consentement libre, préalable et éclairé, et de la réconciliation en général.

Nous sommes conscients du rôle joué par le gouvernement et les politiques publiques, et nous nous réjouissons que le gouvernement du Canada eût reconnu que les relations avec les peuples autochtones doivent se fonder sur la reconnaissance et le respect de leurs droits, et qu'il poursuive l'intégration des principes de la DNUDPA au droit canadien.

Les considérations en matière de consentement libre, préalable et éclairé sont intégrées à notre processus de diligence raisonnable lié au crédit autre que de détail. Actuellement, en ce qui a trait à nos processus liés au crédit autre que de détail, nous nous engageons à faire ce qui suit :

- Déterminer les opérations pouvant avoir des répercussions importantes sur les terres, les ressources ou le mode de vie des peuples autochtones.
- Intégrer à la politique sur le risque environnemental et social de la TD des évaluations des politiques, des pratiques et du rendement de nos clients en ce qui a trait au principe du consentement libre, préalable et éclairé.
- S'il y a lieu, faire preuve de diligence raisonnable accrue pour évaluer l'application du principe de consentement libre, préalable et éclairé ou les répercussions importantes d'activités sur les terres, les ressources ou le mode de vie des peuples autochtones.

À la suite de notre engagement auprès des investisseurs en prévision de l'assemblée annuelle des actionnaires 2023 de la TD, notamment dans le but de renforcer le soutien de la TD à l'appel à l'action 92 de la Commission de vérité et réconciliation, nous passons en revue nos politiques, nos procédures et nos programmes de formation en lien avec les peuples autochtones et le principe de consentement libre, préalable et éclairé pour évaluer les améliorations à apporter. Dans le cadre de cet exercice, nous avons réalisé un état des lieux sur les approches et points de vue liés au principe de consentement libre, préalable et éclairé, nous avons identifié des points communs et des points de divergence, et nous avons sondé divers organismes des communautés autochtones et divers acteurs sectoriels. La TD procède actuellement à l'évaluation des améliorations à apporter à son processus lié au crédit autre que de détail et à son Énoncé de position à l'égard des droits de la personne. Nous sommes conscients de la complexité et du caractère changeant de la situation, qui s'accompagne de nombreux points de vue légitimes, et nous nous réjouissons de poursuivre ces démarches en 2024.

Gestion du risque environnemental et social en matière de prêts (suite)

Principes de l'Équateur

Les Principes de l'Équateur désignent un ensemble de normes minimales de diligence raisonnable, d'application volontaire, pour aider les institutions financières à déterminer, à évaluer et à gérer le risque environnemental et social lié au financement de projets, et à en rendre compte. Les signataires des Principes de l'Équateur choisissent de les adopter volontairement et de les appliquer dans le cadre de leurs processus de diligence raisonnable afin de favoriser la prise de décisions responsables quant au risque. La TD est signataire des Principes de l'Équateur depuis 2007. Elle a intégré ces principes à ses processus de gestion du risque environnemental et social pour les opérations applicables.

En 2023, la TD a réalisé six opérations visées par les Principes de l'Équateur. Le nombre et la répartition des ententes de prêt dans les catégories des Principes de l'Équateur cette année ne s'éloignent pas de ceux rapportés

dans les dernières années. Consultez la [page 77](#) pour d'autres renseignements sur les données liées à la gestion du risque environnemental et social et sur le rapport 2023 de la TD sur les Principes de l'Équateur.

Mesures prises en 2023

La TD a continué à tirer parti de sa capacité à évaluer, à gérer et à surveiller la façon dont les risques ESG se manifestent dans le portefeuille de prêts, en mettant l'accent sur les conséquences des risques liés au climat. Consultez le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#) pour obtenir des précisions sur nos progrès, y compris l'analyse de scénarios de risques liés au climat, l'analyse de données améliorée et les rapports connexes, un nouveau cadre d'identification des risques physiques et les recherches et engagements intersectoriels.

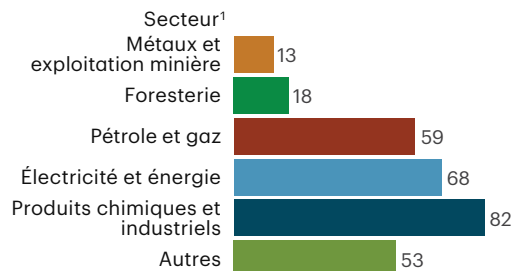


Faits saillants sur le rendement

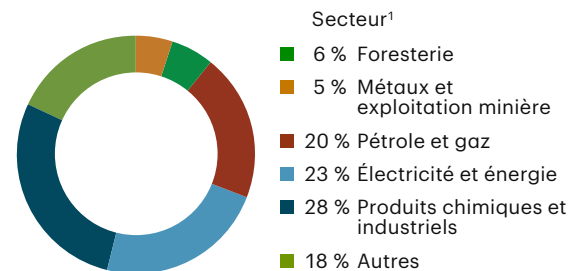
Examens de diligence raisonnable accrue du risque environnemental et social par secteur, 2023

Les opérations qui dépassent certains seuils et qui présentent un risque environnemental et social élevé ou un changement important dans le profil de risque environnemental et social sont transmises à l'équipe de gestion des risques ESG de la TD pour être évaluées plus à fond et possiblement être soumises au secteur d'exploitation ou au Comité du risque d'atteinte à la réputation de l'entreprise⁹.

Nombre d'examens transmis à l'équipe Gestion des risques ESG



Pourcentage du total d'examens transmis à l'équipe Gestion des risques ESG



¹ Le secteur est déterminé en fonction de l'activité commerciale principale de l'emprunteur.

Sécurité des données et confidentialité

Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

TD : Il est fondamental pour la TD de garder la confiance de ses clients et de protéger leurs renseignements personnels ainsi que les systèmes et les données de la Banque. Nous surveillons et gérons activement les risques relatifs à la sécurité et à la confidentialité, et améliorons ainsi notre capacité à les atténuer en déployant des programmes à l'échelle de l'entreprise, en adoptant des pratiques acceptées dans le secteur, en évaluant les vulnérabilités et les menaces et en y répondant.

Parties prenantes : Dans le monde numérique, interconnecté et complexe d'aujourd'hui, où les cybermenaces sont toujours plus sophistiquées et l'agitation géopolitique, constante, nos clients s'attendent à ce que la TD continue à protéger leurs renseignements personnels.



- La TD dispose d'une stratégie de cybersécurité qui est régulièrement mise à jour. Plusieurs membres du conseil d'administration possèdent de l'expérience en gestion de la technologie et en sécurité de l'information.
- Consultez le [rapport annuel de la TD](#) pour en savoir plus sur les risques liés à la technologie et à la cybersécurité.

Formation et culture

- À la TD, tout le monde joue un rôle pour assurer la sécurité et la confidentialité des données et protéger la Banque contre les cybermenaces. Tous les collègues doivent suivre une formation obligatoire sur les cybermenaces, la confidentialité et la sécurité de l'information, qui est mise à jour et attribuée de nouveau chaque année. Notre programme de formation proactive permet aux collègues d'acquérir des connaissances et les sensibilise aux cybermenaces qui ont une incidence sur la Banque.
- Les collègues, notamment les membres de la direction et les collègues dont le poste est fortement à risque, ainsi que le conseil d'administration, reçoivent une formation adaptée et plus poussée sur les cybermenaces et la sécurité de l'information.
- Les unités fonctionnelles de la TD sont responsables de gérer les risques de cybersécurité et d'améliorer les connaissances sur les cybermenaces à l'échelle de l'entreprise. Le Comité de gestion des risques opérationnels et le Comité de gestion du risque de l'entreprise sont chargés de fournir à la haute direction des lignes directrices et des conseils ainsi que de surveiller leurs activités. Nos unités fonctionnelles assurent proactivement la gestion des cyberrisques dans le cadre de leurs activités. La direction en matière de cybersécurité surveille les cybermenaces, nos outils technologiques, notre profil en matière de cyberrisques ainsi que les risques émergents, en plus de définir des feuilles de route pour tenir à jour notre profil de cybersécurité.

Surveillance des menaces

- La TD dispose d'équipes de renseignement, d'analyse, de gestion de crise et d'intervention en matière de cybersécurité qui sont chargées de surveiller, de détecter, de comprendre, d'analyser et de contrer les cybermenaces, ainsi que d'évaluer leur probabilité et leurs effets sur nos activités, l'infrastructure et nos collègues. Vous trouverez la description du Centre de fusion TD à la page suivante.

Cadres de travail sectoriels

- Nous alignons nos capacités sur le cadre de cybersécurité du National Institute of Standards and Technology.
- En étant représentée au conseil d'administration du Cyber Risk Institute (CRI), la TD a la possibilité de participer à l'élaboration du cadre de cet organisme. Le CRI est une coalition à but non lucratif composée d'institutions financières et d'associations commerciales qui s'efforcent de protéger l'économie mondiale en améliorant la cybersécurité et la résilience par la normalisation.

Notre approche

Cybersécurité accrue à la TD

Gouvernance et politiques

- La cybersécurité est une composante officielle du cadre global de gestion du risque de la TD. Notre chef de la sécurité de l'information supervise le programme de cybersécurité et tient le conseil d'administration informé à ce sujet. Notre Politique sur la gestion des risques technologiques et la cybersécurité est accessible à l'interne pour l'ensemble des collègues de la TD.
- La Politique sur la gestion des risques technologiques et la cybersécurité de la TD énonce les mesures de contrôle organisationnelles instaurées pour protéger l'information. Les mesures de sécurité comprennent notamment des pare-feu de nouvelle génération, le chiffrement des données et une surveillance en tout temps par l'entremise de notre Centre de fusion (voir la page suivante) pour préserver l'efficacité des systèmes de la Banque et repérer les opérations inhabituelles effectuées dans les comptes des clients.



Coin des analystes

Données sur la sécurité des données et la confidentialité ([p. 78](#))

[Moyens mis en œuvre pour vous protéger \(mesures de sécurité\)](#)

[Engagement en matière de protection des renseignements personnels au Canada](#)

[Avis de la TD relatif à la protection des renseignements personnels aux États-Unis](#)

[Avis relatif à la protection des renseignements personnels en Europe et Asie-Pacifique](#)

[Comment vous protéger vous-même](#)



Sécurité des données et confidentialité (suite)

Confidentialité améliorée

Gouvernance et politiques

- Le Bureau de la protection des renseignements personnels, en collaboration avec d'autres partenaires de Risques et Contrôle, fournit des directives objectives et évalue les politiques des services de la TD par rapport aux lois et règlements sur la protection des renseignements personnels. Il est également chargé d'assurer une surveillance fondée sur le risque pour veiller à la conformité à notre programme ainsi qu'aux lois et règlements de protection des renseignements personnels applicables dans les territoires où la TD exerce ses activités.
- Le vice-président et chef, Protection des renseignements personnels à l'échelle mondiale supervise le programme de protection des renseignements personnels de la TD en collaboration avec d'autres parties prenantes de la Banque. Des agents régionaux, Protection des renseignements personnels travaillent dans les territoires où la TD exerce ses activités à l'extérieur du Canada.
- Nous nous efforçons de présenter de façon claire nos engagements en matière de protection des renseignements personnels et de les rendre accessibles aux clients pour qu'ils sachent ce que nous faisons pour protéger la confidentialité de l'information. De plus, nous expliquons à nos clients comment nous recueillons, utilisons et communiquons leurs renseignements, et soulignons leurs droits et choix individuels.

Formation et culture

- Tous les collègues ont un rôle à jouer dans la conformité de la TD aux lois et règlements sur la protection des renseignements personnels. Grâce à la formation sur la protection des renseignements personnels de la TD, les collègues acquièrent les compétences et connaissances nécessaires pour protéger efficacement leurs renseignements personnels et ceux des clients, pour comprendre leurs obligations en la matière et pour s'acquitter de leurs tâches quotidiennes dans le respect de la réglementation.

Cadres de travail réglementaires

- Le Bureau de la protection des renseignements personnels suit de façon proactive les nouvelles exigences réglementaires liées à la confidentialité ainsi que les modifications des exigences actuelles et, lorsque nécessaire, offre des conseils quant à leur application aux secteurs d'activité de la TD. Cela comprend des consultations et des propositions de mises à jour concernant les lois canadiennes, américaines, européennes et de l'Asie-Pacifique relatives à la protection des renseignements personnels.

Pratiques gagnantes du secteur

- Le Bureau de la protection des renseignements personnels entretient des liens avec les associations sectorielles et participe activement aux efforts de défense des intérêts du secteur relativement au mouvement de réforme des lois en matière de protection des renseignements personnels.

Formation des clients

- Nous nous efforçons de fournir aux clients de l'information claire et accessible sur la façon dont leurs renseignements sont recueillis, utilisés, transmis, divulgués ou traités, y compris à des tiers. S'il y a lieu, nous donnons aux clients la possibilité de faire des choix pour établir un point d'équilibre entre, d'une part, leurs attentes et, d'autre part, les besoins professionnels légitimes et les exigences des lois dans les territoires où la TD exerce ses activités.
- Nous nous concentrons sur la poursuite de nos efforts à l'égard de la protection des renseignements personnels et sur l'investissement dans ce secteur en renforçant les mécanismes associés aux choix et à la transparence.

Faits saillants sur le rendement

99,9 %

des employés admissibles ont terminé la formation sur la protection des renseignements personnels¹

Mesures prises en 2023

Renforcement de la sécurité des données

Centre de fusion TD : Les Centres de fusion TD de cybersécurité, qui offrent un soutien permanent (le travail peut être transféré entre collègues, si nécessaire, dans différents fuseaux horaires), comprennent des équipes affectées à la sécurité physique et de l'information de la TD et à la protection de la Banque contre les fraudes potentielles et les menaces internes.

Programme Cybersecurity Connections et recrutement de talents diversifiés : Attirer et recruter des talents diversifiés dotés de compétences et d'aptitudes privilégiées demeure une priorité pour la TD. À titre d'exemple, afin de renforcer notre bassin de talents en cybersécurité diversifiés, nous avons collaboré avec l'Executive Women's Forum (EWF). L'EWF est une communauté de leadership et d'apprentissage qui vise à favoriser la création de meilleurs milieux de travail pour les femmes et à faire progresser leur carrière dans les domaines de la sécurité de l'information, de la gestion des risques liés aux technologies de l'information et de la protection des renseignements personnels. L'EWF crée des initiatives et des occasions permettant aux femmes de travailler ensemble afin de résoudre des problèmes communs, de communiquer des pratiques gagnantes et d'explorer de nouvelles solutions.

¹ Le taux d'achèvement de la formation sur la protection des renseignements personnels est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes.

Défi : Les techniques d'hameçonnage de plus en plus perfectionnées touchent les entreprises partout dans le monde.

Réponse : L'hameçonnage est l'une des formes les plus courantes de cybercriminalité¹⁰. Les acteurs malveillants perfectionnent rapidement leurs techniques pour choisir et cibler des entreprises et des personnes et tentent d'obtenir des renseignements sensibles. Afin de lutter contre ces menaces, les collègues de la TD sont formés à reconnaître les signes d'activités de piratage psychologique, y compris l'hameçonnage, ainsi que les techniques courantes utilisées par les criminels. Cette formation aide les collègues à comprendre les mesures à prendre en cas de tentative de piratage psychologique. La TD organise des simulations d'hameçonnage pour enseigner aux collègues comment il convient de réagir aux tentatives d'hameçonnage.

En 2023, nous avons amélioré nos simulations d'hameçonnage destinées aux collègues afin de mieux rendre compte de l'évolution des techniques des acteurs malveillants. Ces messages d'hameçonnage simulés utilisaient stratégiquement des actifs d'entreprise reconnaissables tels que des logos, des titres et des combinaisons de couleurs, qui sont tous accessibles au public et peuvent être exploités par des pirates pour donner une légitimité aux tentatives d'hameçonnage. En outre, nous avons augmenté la fréquence de nos simulations d'hameçonnage et les avons diversifiées pour y inclure l'obtention d'identifiants par hameçonnage, c'est-à-dire l'hameçonnage dans le but de voler les informations d'identification des utilisateurs. Pour permettre à nos collègues dans l'ensemble de l'entreprise de rester vigilants, nous communiquons les pratiques gagnantes deux fois par mois par courriel et sur les plateformes internes de partage des connaissances, et nous incluons des activités amusantes telles que des jeux-questionnaires pour évaluer la cyberrésilience.

Expérience client



Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

TD et parties prenantes : La TD entend continuer à innover pour répondre aux attentes des clients et les dépasser. Nous nous attachons également à enrichir la vie de nos clients en leur offrant une expérience client légendaire qui facilite les opérations bancaires, crée de la valeur et fournit des conseils judicieux. Dans l'ensemble de nos canaux, nous avons des interactions fluides et personnalisées avec nos clients, en leur fournissant de la valeur au moment et de la manière qui leur conviennent le mieux.

Notre approche

L'une des principales mesures utilisées par la TD est notre indice d'expérience légendaire, qui évalue l'expérience client et fournit des renseignements nous permettant d'améliorer cette expérience dans les moments qui comptent le plus pour les clients. La TD continue d'investir dans la recherche, l'infrastructure technologique, les outils et les plateformes numériques, l'intelligence artificielle (IA) et d'autres nouvelles technologies et solutions dans le but d'anticiper ou de dépasser les attentes du marché et des clients.

Notre approche en pratique

Offrir un service à la clientèle légendaire

Nous disposons d'une plateforme d'expérience centrée sur le client qui nous permet de communiquer avec certains clients dans les 24 à 48 heures, pour ceux qui ont interagi avec un canal de détail (en succursale, par téléphone ou en ligne). Nous communiquons également avec certains clients toutes les semaines ou tous les mois dans le cas des clients des Services-conseils de Gestion de patrimoine TD et des Services bancaires commerciaux afin de recueillir des commentaires sur leur expérience avec la Banque et de déterminer dans quelle mesure nous tenons notre promesse liée à l'image de marque. Les résultats de l'IEL sont communiqués en temps réel au sein de la TD pour améliorer le rendement, et ces résultats sont intégrés à la rémunération variable de la majorité des collègues de la Banque. En 2023, plus d'un million de clients en Amérique du Nord ont participé à ce sondage.

Capacités à mesurer

À la TD, nous nous engageons à améliorer nos méthodes de mesure des commentaires des clients. Pour nous aider à répondre et à dépasser les attentes de nos clients ainsi qu'à améliorer notre manière de prodiguer des conseils, nous continuons à demander aux clients de nous transmettre leurs commentaires à ce sujet dans les moments qui comptent le plus pour eux. D'une année à l'autre, nous visons également à améliorer notre efficacité grâce

aux données et à l'analyse comportementale ainsi qu'à l'utilisation de l'IA de manière responsable pour générer et fournir en temps opportun des informations sur l'expérience client aux parties prenantes internes de la TD. Enfin, nous continuons à approfondir notre compréhension de l'expérience client à l'aide de la schématisation du parcours du client, des analyses de la concurrence, d'un sondage sur les relations entre les secteurs d'activité et d'autres sources de données (p. ex. les avis Google, la consultation des médias sociaux) afin d'avoir une vision plus globale de l'expérience client. En 2023, pour mieux comprendre comment les clients communiquent avec la TD, nous avons déployé notre première étude sur les relations avec les entreprises aux États-Unis et au Canada. Nous utiliserons cette étude en complément de nos mesures existantes afin de mieux comprendre l'expérience de nos clients avec la TD et de trouver des occasions d'apporter des améliorations dans les domaines qui comptent le plus pour eux.

Résolution des plaintes des clients

Notre objectif est de fournir un service légendaire et des conseils judicieux aux clients. Toutefois, en cas de plainte, nous nous faisons un point d'honneur d'essayer de résoudre le problème dès le premier contact, avec empathie et en proposant des solutions judicieuses.

Canada

Au Canada, si un client n'est pas satisfait de la résolution d'une plainte au premier point de contact, il peut s'adresser à l'équipe Relations avec les clients de la TD pour un examen plus approfondi. Si la plainte n'est toujours pas résolue, le client peut alors s'adresser au BPEPC. Les plaintes transmises au BPEPC sont souvent de nature plus complexe que celles qui sont généralement traitées au premier point de contact. En 2023, les principaux motifs de plaintes reçues par le BPEPC étaient les mêmes qu'en 2022. Elles étaient liées à de possibles fraudes (fraudes amoureuses, liées aux cryptomonnaies, à l'emploi et aux virements interbancaires) et aux réclamations d'assurance habitation et auto (p. ex. litiges sur les règlements et réclamations refusées)¹¹. En 2023, l'initiative sur les plaintes

des clients de l'entreprise a été lancée pour exploiter la rétroaction des clients et les tendances des données sur les plaintes afin de relever les meilleures occasions d'amélioration de l'expérience globale relative aux plaintes et d'intervenir en conséquence.

États-Unis

Aux États-Unis, l'équipe Customer Advocacy and Insights gère les plaintes et maintient un cadre interfonctionnel pour tous les clients, secteurs d'activité et canaux. Les principaux motifs de plaintes en 2023 étaient le service à la clientèle, les frais et la connaissance des produits ou l'information erronée. Afin de cerner les principaux irritants pour les clients et de mettre en œuvre des solutions afin d'améliorer l'expérience client, nous avons lancé le programme EPICx (Exceptional Pride to Inspire Legendary Customer Experiences) en 2023. Ce programme est appuyé par les équipes Mesures et surveillance des plaintes, qui ont créé une approche globale de bout en bout permettant d'exploiter à la fois les données relatives aux plaintes et d'autres sources de rétroaction des clients. Ces équipes sont soutenues par des groupes de travail sur les plaintes qui apportent leur soutien aux différents secteurs d'activité, notamment en produisant des rapports détaillés sur la rétroaction, en dégagant des tendances des données et en analysant les causes profondes.



Coin des analystes

Données sur l'expérience client (p. 78)

[À nos clients](#)

[Processus de résolution des problèmes](#)

[Codes de conduite et engagements envers le public](#)

[Bureau principal d'examen des plaintes de clients \(BPEPC\)](#)



Expérience client (suite)

Défi : Préoccupations des clients et hausse des taux d'intérêt de la Banque du Canada en 2023

Réponse : Les mesures de l'inflation de base restant élevées au Canada, la banque centrale a continué d'ajuster les taux d'intérêt en 2023. Parallèlement à la hausse du coût des emprunts qui en a résulté, nous avons également constaté une augmentation significative des plaintes liées aux taux hypothécaires en 2023 par rapport à 2022. Il ne s'agit pas d'un thème de plainte prioritaire pour l'année au Canada, mais la TD reste déterminée à tirer parti de toutes les plaintes et d'y voir une occasion d'apprendre et de prendre des mesures pour s'améliorer. Par exemple, cette augmentation des plaintes liées aux taux hypothécaires a contribué à orienter notre approche de formation des collègues afin qu'ils puissent fournir des conseils appropriés et placer les propriétaires potentiels sur la bonne voie pour obtenir un financement hypothécaire.

Mobiliser nos employés

Progrès par rapport à la cible				
Objectif	Cible pour 2024 ¹	Cible pour 2023	Progrès	Résultat en 2023
Offrir une expérience client légendaire – Indice d'expérience légendaire (Résultat composé de la TD) ²	72,61	70,76	Atteint	73,23

¹ En raison de l'évolution constante des programmes IEL, nous avons adopté les pratiques gagnantes consistant à mettre à jour notre méthodologie chaque année afin d'intégrer les nouveaux changements et de garantir que l'IEL demeure à jour. Parmi les principaux changements en 2024, citons la modification de la pondération pour le Groupe Banque TD, TD Bank, AMCB, TD Assurance, Gestion de patrimoine TD et Services bancaires aux entreprises TD, ainsi que la refonte du sondage. De plus, certaines modifications ont été apportées aux programmes IEL; un programme IEL du Canal téléphonique de TD Canada Trust a été mis hors service tandis que d'autres étaient ajoutés aux Canaux numériques de Placements directs, Gestion de patrimoine TD et de TD Assurance, Vie et Santé. Le Réseau de succursales TD et le Canal téléphonique ont apporté de légères modifications à leurs échantillons pour l'IEL afin de tenir compte de ces changements opérationnels.

² L'IEL est calculé par un tiers en fonction de sondages indépendants sur l'expérience client effectués régulièrement auprès des clients des secteurs suivants : TD Canada Trust, TD Bank, Gestion de patrimoine TD, TD Assurance et les Services bancaires aux entreprises TD. Le sondage demande aux clients, sur une échelle de 1 à 10, dans quelle mesure ils perçoivent leur récente expérience avec la TD comme ayant été exceptionnelle (pondération de 70 %) et, en fonction de cette expérience, quelle est la probabilité qu'ils refassent affaire avec la TD s'ils ont des besoins financiers dans l'avenir (pondération de 30 %). Pour calculer l'IEL, le pourcentage des réponses attribuées aux cotes les plus élevées (9 ou 10) est multiplié par la pondération de chaque question, puis ces produits sont additionnés. Les résultats sont compilés de façon ascendante pour obtenir l'IEL composé pour chaque segment. On obtient l'IEL composé du Groupe Banque TD en additionnant les IEL composés de chaque segment, après l'application d'une pondération établie en fonction de la contribution de chaque segment au bénéfice net après impôt pour les quatre exercices précédents.



Mesures prises en 2023

Favoriser une expérience client légendaire grâce à l'innovation

Nous avons continué à travailler pour offrir une expérience client exceptionnelle grâce à des initiatives visant les services quotidiens et les services spécialisés que nous fournissons à nos clients.

- En 2023, dans le cadre de la Journée de la technologie de la TD¹² tenue annuellement, nous avons approfondi notre engagement envers l'écosystème des services bancaires ouverts en Amérique du Nord et exploré les avancées en réalité virtuelle immersive, ce qui nous aide à renforcer notre engagement de longue date à offrir des expériences personnalisées à nos clients, à nos collectivités et à nos collègues. En voici quelques exemples :
 - Aux États-Unis, nous avons migré les plateformes de services bancaires ouverts Yodlee et Fincity vers notre interface de programmation d'applications (API) pour faciliter la communication entre les applications, afin que les clients disposent de plus d'options sécurisées pour transmettre leurs données financières.

- La TD a élargi son rôle au sein de Financial Data Exchange (FDX) lorsque le vice-président, Écosystèmes externes de la TD a été élu au conseil d'administration du FDX à titre de coprésident, Institutions financières. Cette nomination est l'occasion pour la TD de poursuivre son travail sur le marché des services bancaires ouverts et, aux côtés du FDX, de jouer un rôle dans le développement de l'inclusion financière.
- La TD a lancé de multiples expériences immersives pour les clients misant sur les technologies émergentes afin d'offrir un engagement interactif amélioré et inclusif avec la TD¹³.
- La TD continue d'offrir des expériences proactives personnalisées afin de soutenir le bien-être financier de millions de clients en Amérique du Nord. Cette année, la TD a lancé une stratégie de personnalisation numérique et dynamique en Amérique du Nord, qui offre des renseignements personnalisés et exploitables afin de répondre aux besoins financiers des clients au quotidien.

Responsabilité liée aux produits et services

Notre approche

Nous sommes déterminés à offrir des produits et services financiers à tous les clients et dans les collectivités où nous exerçons nos activités de façon transparente et en communiquant de l'information claire et concise. Afin de promouvoir des pratiques de vente responsables, nos programmes de primes de rendement et de récompenses des employés soutiennent les valeurs de la TD et intègrent des caractéristiques liées aux comportements attendus s'articulant autour de l'intégrité et de l'éthique. Pour cela, nous devons nous doter d'une approche équilibrée pour nos programmes, ce qui peut comprendre divers facteurs comme l'expérience client, le rendement de l'équipe et le

rendement individuel, avec la possibilité de modifier les décisions liées aux fonds consacrés à la rémunération et aux primes et récompenses individuelles selon la conduite de l'employé.

Notre approche en pratique

Informer nos clients en utilisant des communications et un langage clairs

Il est essentiel d'utiliser un langage clair pour offrir un service à la clientèle légendaire et proposer des produits et services financiers. Pour que nos clients puissent prendre des décisions financières éclairées, nous voulons qu'ils comprennent le fonctionnement de nos produits et services ainsi que leurs droits et leurs obligations. Au Canada, la TD s'est dotée de principes sur le langage clair et a créé le cours Principes de base d'un langage clair pour former les collègues et les aider à rédiger les documents destinés aux clients. Aux États-Unis, nous mettons l'accent sur la lisibilité et l'utilisation d'un langage simple dans nos communications avec les clients.

Promouvoir des pratiques de vente responsables

À la TD, nous savons qu'il est important de bien traiter nos clients et nous avons mis en place des mesures de vérification et de protection dans l'ensemble de nos secteurs d'activité.

- Parmi les exemples de mesures de vérification et de protection, on peut citer notre infrastructure de gouvernance et de surveillance, nos comités de gestion du risque lié à la conduite, nos rapports sur le risque lié à la conduite, nos programmes de surveillance des ventes, notre politique de signalement des préoccupations en matière de conduite et d'éthique, notre processus de transmission des plaintes pour les collègues, le traitement et le signalement des plaintes des clients, les enquêtes des RH et les programmes de formation pour les collègues qui favorisent le respect des valeurs et des pratiques de vente de notre entreprise. Le non-respect du Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD

peut entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

- Chaque année, les collègues en contact avec la clientèle reçoivent une formation sur les caractéristiques des produits, les politiques Connaissez votre produit, Connaissez votre client et sur la lutte contre le blanchiment d'argent, ainsi que sur le respect des exigences prévues par les lois et règlements, y compris le régime de protection des consommateurs en matière financière. En outre, dans la mesure où leurs fonctions l'exigent, les collègues reçoivent une formation sur les bons outils à utiliser pendant leurs conversations avec les clients et sont tenus de les employer s'ils sont amenés à évaluer les produits afin d'offrir ceux qui sont le mieux adaptés à la situation du client, notamment à ses besoins financiers.
- Notre cadre de gestion du rendement nous permet de mieux récompenser et reconnaître les collègues qui mettent en pratique les engagements communs de la TD et qui répondent aux besoins des clients.
- En 2023, le Comité de gouvernance du conseil d'administration de la TD a reçu des mises à jour du premier vice-président, Gestion des risques non financiers au sujet du programme de gestion des risques liés à la conduite. Le conseil d'administration a reçu des rapports réguliers du Comité de gouvernance quant à la surveillance assurée par le comité relativement à ce programme au cours de l'exercice 2023.

Mesures prises en 2023

Protection de nos clients

- **Canada** : Le régime de protection des consommateurs en matière financière vise à promouvoir une conduite responsable au sein des institutions financières canadiennes et à protéger les clients des services financiers. Il prévoit notamment une meilleure transparence afin que les clients puissent prendre des décisions éclairées ainsi que des dispositions

en matière d'opérations justes et équitables (p. ex. exigences relatives à l'annulation d'ententes, accès aux services bancaires de base et processus de traitement des plaintes). Consultez notre [Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité](#) pour en savoir plus sur l'accès aux services bancaires et sur la façon dont nous soutenons les besoins financiers des aînés par la mise en œuvre du Code des aînés.

- **États-Unis** : La politique de services bancaires responsables et équitables de TD Bank vient appuyer l'engagement de la Banque à traiter de manière juste et équitable toutes les personnes dans le cadre de son offre de produits et services bancaires; atténuer les risques pour les consommateurs; prévenir les pratiques discriminatoires, y compris les pratiques injustes, trompeuses ou abusives; assurer la conformité de la Banque aux lois et aux règlements fédéraux et des États applicables. Notre but est de fournir de l'information sur nos produits et services en toute honnêteté et de respecter les lois et règlements fédéraux et des États en matière de prévention des pratiques injustes, trompeuses ou abusives et d'équité en matière de prêts. La Banque dispose d'une politique de traitement des plaintes qui nous permet de relever et de corriger les problèmes des clients et de continuer à améliorer notre expérience client légendaire.

Coin des analystes

Données sur la responsabilité liée aux produits et services (p. 79)



[À nos clients](#)

[Codes de conduite et engagements envers le public](#)

[Comportements interdits pour les banques – Ce que vous devez savoir](#)

[Moyens mis en œuvre pour vous protéger \(mesures de sécurité\)](#)

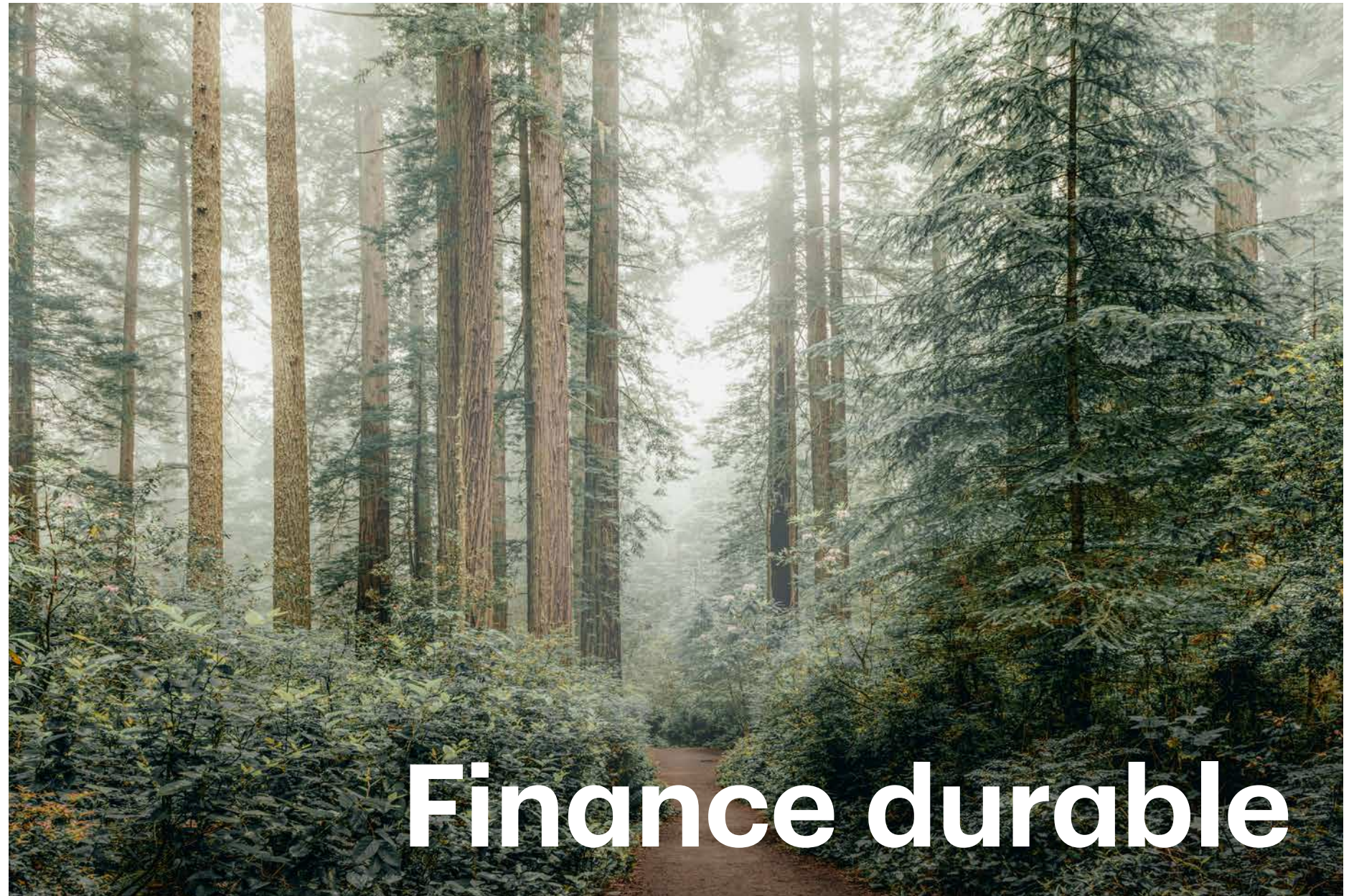
[Accessibilité à la TD : Répondre aux besoins des clients](#)

[Notre engagement en matière de protection des renseignements personnels](#)

Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2023 – Code des aînés (p. 17)

Accessibilité à la TD

À la TD, nous sommes déterminés à combler en temps opportun les besoins en matière d'accessibilité des personnes ayant une incapacité. En consultation avec des clients, des collègues et des membres de la collectivité ayant une incapacité, la TD a publié un [plan d'accessibilité](#) qui précise la manière dont nous reconnaitrons, préviendrons et éliminerons les obstacles à l'accessibilité. Un sommaire de gestion est disponible en langue des signes américaine (ASL) et en langue des signes québécoise (LSQ), et des copies du plan peuvent être demandées en braille et en gros caractères. Que nos clients choisissent d'effectuer leurs opérations bancaires en ligne, par téléphone, à nos GAB ou en personne, nous sommes résolus à faire de l'accessibilité une priorité absolue. Par exemple, pour favoriser des expériences en ligne inclusives, nous avons lancé l'outil Accessibilité adaptée TD en 2023, une extension pour navigateur sans frais mise à la disposition du grand public au Canada et aux États-Unis qui permet aux utilisateurs de choisir leurs options d'accessibilité en ligne. [Voir p. 53](#) pour plus de détails.



Finance durable

Dans cette section

Finance durable	30
Faits saillants en matière de finance durable	35
Gestion de placements	37
Assurance	39

Finance durable

Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?



TD : La finance durable est une occasion d'affaires précieuse pour servir nos clients et promouvoir la résilience de l'entreprise. En tirant parti de ses produits et services, la TD peut soutenir ses clients dans la transition vers un avenir inclusif à faibles émissions de carbone tout en contribuant à la croissance économique. La TD tient aussi à adapter ses produits et services suivant l'évolution des préférences des clients afin de bien répondre à leurs besoins et de favoriser la croissance continue de l'entreprise.

Parties prenantes : En continuant d'élargir nos offres, nous pouvons proposer à nos clients des options qui leur permettent de faire consciemment des choix qui contribuent à une société plus durable.



Notre approche

La stratégie de finance durable de la TD¹⁴ est conçue pour aider nos clients à faire progresser leurs objectifs sociaux et environnementaux, soutenir un avenir plus durable pour nos collectivités et appuyer la stratégie de durabilité plus large de la TD. Le conseil exécutif sur la finance durable, composé de dirigeants de la TD, supervise la stratégie de finance durable et les efforts de la TD en la matière.

Stratégie de finance durable



Mobilisation

Faire évoluer nos produits et services pour répondre aux besoins de nos clients



Engagement

Participer activement au marché de la finance durable



Intégration

Mettre en place les outils, les ressources et les processus nécessaires pour intégrer la finance durable dans l'ensemble de la Banque

La stratégie de finance durable de la TD se fonde sur la stratégie de la Banque :

- ✓ **Nous sommes forts de notre modèle d'affaires éprouvé :** nous privilégions des occasions environnementales et sociales variées et évolutives conformes à notre appétence au risque.
- ✓ **Nous sommes guidés par notre but :** nous contribuons à un avenir plus inclusif et durable pour nos clients, nos collectivités et nos collègues.
- ✓ **Nous sommes tournés vers l'avenir :** nous anticipons les besoins des clients pour saisir les occasions d'affaires aujourd'hui et à l'avenir.

Coin des analystes



Données sur la finance durable ([p. 80](#))

[Groupe Solutions ESG de Valeurs Mobilières TD](#)

[Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#)

[Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#)

Finance durable (suite)

Notre approche en pratique

Le mandat du conseil exécutif sur la finance durable est de coordonner les efforts en matière de finance durable à l'échelle de la TD, en appui à notre stratégie de durabilité. Ce conseil est présidé par le vice-président à la direction des Services bancaires aux entreprises au Canada de la TD et des dirigeants y siègent pour promouvoir la finance durable dans leurs secteurs d'activité respectifs. Les membres du conseil dirigent des initiatives d'affaires qui contribuent aux objectifs et aux engagements de la TD en matière de durabilité.

La TD poursuit ses efforts visant à cerner la finance durable et à l'intégrer dans ses plus importants secteurs d'exploitation. Du point de vue de nos clients, le travail réalisé a donné lieu à des opérations axées sur des produits et services financiers liés à la durabilité, dont les suivants : services de structuration et de souscription de prêts liés à la durabilité et d'obligations vertes, sociales et durables¹⁵; services de diligence raisonnable des facteurs ESG en matière de fusions et acquisitions et de capital-investissement; solutions complètes pour le marché du carbone.

En mars 2023, la TD a annoncé qu'elle s'était donné une cible de 500 milliards de dollars afin de contribuer à des activités durables et de décarbonisation d'ici 2030. Durant l'exercice financier 2023, elle a consacré plus de 69,5 milliards de dollars à l'atteinte de cette cible¹⁶. Nous avons officialisé une stratégie de finance durable pour unifier nos efforts existants et nous permettre de nous concentrer sur les moyens d'atteindre la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 milliards de dollars d'ici 2030. Cette cible couvre les principales activités commerciales de la TD, notamment le financement, les services de prise ferme, les services-conseils, l'assurance et les propres placements de la Banque. À titre de chef de file du secteur bancaire en Amérique du Nord, la TD sert divers clients dans tous les secteurs, ce qui inclut la prestation de services financiers qui ne sont pas pris en compte dans la cible en matière de finance durable et de décarbonisation.

Les décisions d'entreprendre certaines activités commerciales suivent les processus décisionnels habituels. Une fois l'activité approuvée, les modalités de l'opération et les renseignements connexes sont examinés pour confirmer que l'opération peut être incluse dans la cible. La TD adopte une approche axée sur le client et fondée sur les risques pour atteindre ses objectifs, en travaillant étroitement avec ses clients pour les aider à réaliser leurs objectifs d'affaires actuels et à innover pour poursuivre leurs ambitions futures. Nous sommes reconnus pour soutenir continuellement nos clients de tous les secteurs, y compris nos clients importants des secteurs à fortes émissions de carbone, dans leur transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Nous sommes déterminés à soutenir nos clients de tous les secteurs dans leurs efforts visant à répondre aux besoins énergétiques mondiaux et à investir dans une vaste gamme de sources d'énergie et d'occasions visant à répondre aux besoins de demain. Veuillez consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#) (la « méthodologie ») pour en savoir plus sur notre méthodologie et notre approche.



Progrès par rapport à la cible

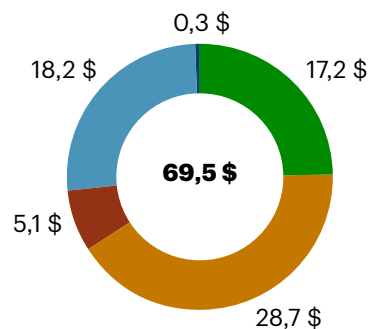
Cible	Résultat en 2023	Progrès
Cible de 500 milliards de dollars d'ici 2030 pour soutenir les activités environnementales, de décarbonisation et sociales au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance, ainsi que par les propres placements de la Banque	69,5 milliards de dollars	Sur la bonne voie

+ Pour en savoir plus sur la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, veuillez consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).

Finance durable (suite)

Progrès vers l'atteinte de notre cible de 500 milliards de dollars en matière de finance durable et de décarbonisation

Activités commerciales en 2023 (en milliards de dollars)



Placements de trésorerie ¹	■	17,2 \$
Prêts aux grandes entreprises, prêts commerciaux et prêts de détail ²	■	28,7 \$
Services-conseils	■	5,1 \$
Marchés de capitaux ³	■	18,2 \$
Autre ⁴	■	0,3 \$
Total		69,5 \$



¹ « Placements de trésorerie » comprend les achats d'obligations vertes, sociales et durables inscrites au bilan de la Banque. Le chiffre ci-dessus inclut les achats d'obligations effectués au cours de l'exercice 2023 ainsi que les achats d'obligations effectués avant l'exercice 2023 qui étaient inscrites au bilan de la Banque à l'exercice 2023 (à l'exception des obligations vertes prises en compte dans l'ancienne cible de 100 milliards de dollars de la TD visant à soutenir l'économie à faibles émissions de carbone). Pour les années suivantes, seuls les achats d'obligations effectués au cours de l'exercice pertinent seront compris dans les progrès annuels vers l'atteinte de la cible.

² « Prêts aux grandes entreprises, prêts commerciaux et prêts de détail » comprend 15,8 G\$ en prêts liés à des activités environnementales, sociales et de décarbonisation ainsi que 12,9 G\$ en prêts liés à la durabilité.

³ « Marchés de capitaux » comprend 17,3 G\$ pour les marchés des capitaux d'emprunt et 0,9 G\$ pour les marchés des capitaux propres. Les marchés des capitaux d'emprunt comprennent 7,6 G\$ en prise ferme d'obligations vertes, 6,4 G\$ en prise ferme d'obligations durables, 2,6 G\$ en prise ferme d'obligations sociales et 0,7 G\$ en prise ferme d'obligations liées à la durabilité. L'inclusion d'une activité dans la cible s'appuie sur les directives, méthodologies et principes pertinents, notamment les principes applicables aux obligations vertes et les lignes directrices applicables aux obligations durables de l'International Capital Market Association (ICMA), comme indiqué dans la Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD.

⁴ « Autre » comprend les services d'assurance, le capital investi et les placements en matière de crédit d'impôt.

Catégories admissibles (en milliards de dollars)	2023
Activités environnementales - Total	20,6 \$
Énergie renouvelable	5,6 \$
Transport propre	4,9 \$
Multisectoriel ¹	7,8 \$
Autre ²	2,3 \$
Activités de décarbonisation - Total	0,4 \$
Énergie nucléaire	0,4 \$
Activités sociales - Total	19,8 \$
Accès aux services essentiels : soins de santé	5,1 \$
Hébergement abordable et communautaire ³	3,7 \$
Multisectoriel ⁴	10,4 \$
Autre ⁵	0,6 \$
Multisectoriel - Total⁶	28,7 \$
Total	69,5 \$

¹ « Multisectoriel » comprend les activités qui peuvent être incluses dans au moins deux catégories environnementales. Cela comprend les activités suivantes : prise ferme d'obligations vertes et placements de trésorerie en obligations vertes.

² « Autre » comprend les activités suivantes : efficacité énergétique, bâtiments écologiques, gestion durable de l'eau et des eaux usées et prévention et contrôle de la pollution.

³ « Hébergement abordable et communautaire » comprend les activités d'offre de logements qui sont également prises en compte dans les progrès vers l'atteinte de la cible de 12 G\$ d'ici 2030 en financement de logements abordables.

⁴ « Multisectoriel » comprend les activités qui peuvent être incluses dans au moins deux catégories sociales. Cela comprend les activités suivantes : prise ferme d'obligations sociales et placements de trésorerie en obligations sociales. Cela comprend les activités suivantes : prise ferme d'obligations sociales et placements de trésorerie en obligations sociales.

⁵ « Autre » comprend les activités suivantes : infrastructure de base abordable, accès aux services essentiels (éducation) et développement socioéconomique et démarginalisation.

⁶ « Multisectoriel » comprend les activités qui peuvent être incluses dans au moins deux catégories environnementales, sociales et de décarbonisation ainsi que les activités liées à la durabilité. Cela comprend les activités suivantes : prise ferme d'obligations durables et placements de trésorerie en obligations durables.

Finance durable (suite)

Les activités environnementales, sociales et de décarbonisation admissibles soutiennent les progrès accomplis vers l'atteinte des principaux objectifs de durabilité de la TD, comme les mesures d'atténuation des changements climatiques et d'adaptation à ces derniers, ainsi que l'inclusion économique. Dans le cadre de nos rapports, nous donnons des exemples de nos activités

de finance durable (p. ex. des projets que nous avons financés) et expliquons comment certains projets peuvent contribuer à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Cette année, nous nous concentrons sur des exemples et des indicateurs relatifs aux énergies renouvelables et au logement abordable¹⁷.

Exemples de projets liés à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation

Bell : Prêt lié à la durabilité

Aperçu : VMTD a travaillé en étroite collaboration avec Bell pour mener à bien l'un des plus importants prêts liés à la durabilité au Canada, en transformant des facilités de crédit existantes de 3,5 milliards de dollars canadiens en une facilité de crédit renouvelable liée à la durabilité.

Détails : Le mécanisme de tarification lié à la durabilité repose sur les progrès de Bell vers l'atteinte de son objectif qui vise à réduire de façon absolue les émissions de gaz à effet de serre des champs d'application 1 et 2 de 57 % d'ici 2030 (par rapport à 2020) ainsi que sur son engagement à atteindre une part de 64 % de ses fournisseurs ayant des cibles fondées sur des données scientifiques d'ici 2026, le pourcentage étant calculé en fonction des dépenses (biens et services achetés)¹.

ArcLight : Vente de Great River Hydro à Hydro-Québec

Aperçu : VMTD a agi à titre de conseiller financier exclusif d'ArcLight Capital Partners, LLC et de ses sociétés affiliées dans le cadre de la vente de Great River Hydro, LLC à Hydro-Québec pour une valeur d'environ 2 milliards de dollars américains.

Détails : Great River Hydro est une importante plateforme d'infrastructures d'énergie renouvelable aux États-Unis qui possède des centrales hydroélectriques d'une puissance installée totale de 589 mégawatts, ce qui représente le plus grand portefeuille hydroélectrique conventionnel de la Nouvelle-Angleterre. En outre, Great River Hydro développe un portefeuille de projets liés à l'efficacité hydroélectrique et de projets de stockage d'électricité et de développement de l'énergie solaire.



Complexe d'appartements Scranton & Main : financement par actions et de travaux de construction

Aperçu : La TD a fourni des capitaux propres et un financement pour les travaux de construction du complexe d'appartements Scranton & Main, un projet de 48 appartements pour personnes âgées à Falmouth, dans le Massachusetts. Le projet est commandité par Falmouth Housing Corp., un fournisseur de logements à but non lucratif, et Affirmative Investments, un promoteur à vocation sociale.

Détails : Tous les appartements seront abordables et subventionnés par une aide au logement, y compris les appartements destinés à devenir des logements communautaires qui fourniront des services complets aux personnes âgées qui risquent de devenir sans-abri ou qui se trouvent dans des établissements de soins infirmiers spécialisés et qui pourraient vivre de façon autonome. Le projet sera conçu selon les normes du Passive House Institute afin de combiner l'efficacité énergétique et l'atténuation de l'empreinte carbone au moyen de pratiques de conception durables.

Renseignements sur nos progrès vers l'atteinte de nos cibles

- La décarbonisation, qui consiste à diminuer ou déplacer les activités à forte intensité d'émissions, est une catégorie émergente pour laquelle de nouvelles technologies sont conçues et lancées. L'élaboration de normes et de taxonomies en lien avec le marché d'activités de décarbonisation peut contribuer à la croissance de cette catégorie. De plus, à mesure que nos clients mettent en œuvre leurs propres plans de transition, de nouvelles occasions devraient se présenter.
- Nous estimons que les 5,6 milliards de dollars investis dans des activités commerciales admissibles liées aux énergies renouvelables ont contribué à financer ou à refinancer la construction, la rénovation ou l'entretien, ou à donner des conseils sur l'achat ou la vente d'installations qui génèrent une puissance installée au titre des énergies renouvelables d'environ 5 585 MWh¹⁸.
- Nous estimons en outre que les 3,7 milliards de dollars d'activités commerciales admissibles du domaine du logement abordable et communautaire ont contribué à financer ou à refinancer la construction ou la rénovation d'environ 3 349 logements abordables¹⁹. Pour tenir compte des cas où la TD n'est pas le seul prêteur ou n'a participé qu'à une partie de l'opération, ces chiffres sont estimés en fonction de la proportion de la valeur totale de l'opération qui a été financée ou refinancée par la TD. Nous avons utilisé les bases de calcul applicables décrites dans la méthodologie (la « valeur répartie de la TD »).
- Les activités financières pouvant être incluses dans la cible en matière de finance durable et de décarbonisation peuvent contribuer à soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Par exemple :
 - Les sources d'énergie renouvelables génèrent peu ou pas d'émissions de GES lorsqu'elles sont utilisées pour produire de l'électricité, par rapport aux sources d'énergie classiques.
 - Les bâtiments écologiques, tels que les bâtiments certifiés LEED, peuvent contribuer à réduire l'utilisation des ressources et à réaliser des économies d'énergie. Par exemple, selon une étude du Pacific Northwest National Laboratory, un échantillon de bâtiments conçus de façon durable a permis de réduire la consommation d'énergie de 25 %²⁰, ainsi que les émissions de GES.
 - L'utilisation de véhicules électriques et de véhicules hybrides génère moins d'émissions de GES que les véhicules munis de moteurs à combustion interne, même en tenant compte des émissions moyennes générées par la production d'électricité nécessaire pour recharger les véhicules électriques. Par exemple, selon le Department of Energy des États-Unis, les véhicules électriques légers ont des émissions annuelles moyennes plus faibles (environ 1 237 kg d'éq. CO₂) que les véhicules légers à essence (environ 5 713 kg d'éq. CO₂)²¹.
- Toutefois, il est impossible d'évaluer de manière fiable, à l'heure actuelle, les répercussions de nos activités commerciales sur les émissions de gaz à effet de serre qui sont prises en compte pour l'atteinte de la cible.



Contribution à la production nouvelle et existante planifiée d'énergies renouvelables à hauteur de 5 585 MWh



Contribution à l'aménagement nouveau et existant planifié de 3 349 logements abordables

¹ L'initiative Science Based Targets (SBTi) a approuvé les objectifs de Bell en 2022, avant qu'ils ne soient actualisés de manière à tenir compte des émissions de GES recalculées pour l'année de référence 2020, conformément aux critères et aux recommandations de la SBTi. Ces objectifs actualisés ont été soumis à la SBTi aux fins d'approbation.

Finance durable (suite)

Leadership éclairé et participation de l'industrie

La TD était membre du Conseil d'action en matière de finance durable (CAFD), lancé par le gouvernement du Canada pour aider le secteur financier à intégrer la finance durable dans les pratiques courantes de l'industrie²². Grâce à sa participation, la TD a pu s'investir activement dans l'infrastructure des marchés critiques nécessaires pour favoriser et barémiser la finance durable au Canada. Barbara Hooper, chef de groupe, Services bancaires aux entreprises au Canada, a agi à titre de présidente du groupe d'experts techniques en matière de divulgation du CAFD. La TD était également membre du groupe d'experts techniques en matière de taxonomie et du groupe de travail sur l'affectation de capital carboneutre du CAFD.

La TD continue d'offrir à ses clients un leadership éclairé en matière de facteurs ESG par l'entremise d'événements, notamment la Semaine de la durabilité, un congrès d'une semaine organisé par TD Cowen²³, une division de Valeurs Mobilières TD (VMTD), auquel ont participé plus de 160 entreprises, décideurs et parties prenantes pour discuter des facteurs ESG fondamentaux. VMTD publie des articles de leadership éclairé et des balados dans lesquels sont présentés des analyses et des commentaires sur les tendances et les problèmes ESG actuels ayant des répercussions sur les marchés des capitaux. D'autres analyses de VMTD peuvent être consultées sur [son site Web](#).

Vous trouverez d'autres renseignements sur le leadership éclairé de la TD axé sur la finance durable et les adhésions dans le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).



Services-conseils et solutions axées sur les clients relatifs aux facteurs ESG – Pleins feux sur Valeurs Mobilières TD

Le groupe Solutions ESG de Valeurs Mobilières TD est une ressource centralisée qui offre des solutions de conseil et de financement relatives aux facteurs ESG aux clients des groupes Marchés mondiaux et Services bancaires d'investissement et aux entreprises. Ce groupe de professionnels de la durabilité travaille en collaboration avec les partenaires de Valeurs Mobilières TD afin de trouver et fournir des solutions qui font progresser les stratégies ESG et les stratégies de décarbonisation de nos clients des secteurs public et privé ainsi que leurs plans de mise en œuvre. Le groupe propose :

- des solutions de financement durable, en tirant parti des renseignements sur les marchés et de l'expérience du groupe pour structurer des obligations, des prêts et d'autres produits d'emprunt verts, sociaux, durables et liés à la durabilité, conformément aux lignes directrices du secteur et aux pratiques gagnantes du marché.
- des services-conseils sur mesure et des perspectives des marchés, au moyen de services de diligence raisonnable et d'un positionnement liés aux facteurs ESG pour les opérations de fusion et acquisition ainsi que de capital-investissement, de l'évaluation des facteurs ESG avant et après le premier appel public à l'épargne (PAPE) et de conseils pour l'intégration des facteurs ESG et la production de rapports en la matière.
- des solutions pour le marché du carbone, y compris des conseils concernant les opérations sur le marché des capitaux, la conformité, les opérations de couverture et l'accès au marché volontaire.

Le groupe Solutions ESG aide les clients à atteindre leurs objectifs liés au climat, l'un des principaux moyens de réduire les émissions financées de la TD. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).

- ➕ **Pour obtenir des précisions sur l'approche d'investissement durable de Gestion de Placements TD Inc. (GPTD) et la façon dont TD Assurance aide ses clients et le secteur de l'assurance, consultez les sections [Gestion de placements](#) et [Assurance](#).**

Mesures prises en 2023

La TD a lancé un certain nombre de nouvelles initiatives et de nouveaux produits et a fait des progrès avec les produits existants, qui sont conçus pour avoir une incidence environnementale et sociale positive. Dans le reste du présent rapport, nous soulignons nos progrès dans les secteurs d'activité de la TD, y compris les produits et services lancés en 2023, et nous faisons le point sur l'évolution de certains de nos produits existants. Pour obtenir des exemples, consultez :

- La section [Accès aux services financiers](#) pour avoir de l'information sur le Programme d'accès au crédit pour les entrepreneurs noirs au Canada et le lancement de la carte de crédit TD Clear pour nos clients aux États-Unis.
- La section [Accès au logement](#) pour avoir de l'information sur le produit TD Home Access Mortgage aux États-Unis et le compte d'épargne libre d'impôt pour l'achat d'une première propriété (CELIAPP) offert au Canada.
- La section [Gestion de placements](#) pour avoir de l'information sur le Fonds d'obligations nord-américaines de développement durable TD offert par GPTD.
- Notre [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#) pour prendre connaissance des études de cas sur la façon dont Valeurs Mobilières TD travaille à l'avancement des technologies propres pour faciliter la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Faits saillants en matière de finance durable

Financement par émission d'obligations

3,7 milliards de dollars

En décembre 2023, la TD a émis une série d'obligations vertes de trois ans, d'une valeur de 500 millions de dollars américains, sous l'impulsion d'un consortium de prise ferme composé d'entreprises appartenant à des minorités, des femmes et des anciens combattants. Il s'agit de la quatrième émission d'obligations vertes de la TD et sa deuxième émission du genre selon le Cadre de travail des obligations durables de la TD, qui fait suite à l'émission par la TD d'une troisième série d'obligations vertes de trois ans en décembre 2021, évaluées à 500 millions de dollars américains. L'émission de ces titres d'emprunt a été pilotée par un consortium de prise ferme composé d'entreprises appartenant à des minorités, à des femmes ou à des anciens combattants. C'était la première fois qu'une émission d'obligations faite par une banque canadienne était pilotée par un consortium dont les teneurs de livres associés étaient des entreprises de ce type²⁴. À ce jour, la TD a émis cinq séries d'obligations de sociétés axées sur les facteurs ESG, ce qui porte à quelque 3,7 milliards de dollars la valeur totale des obligations ESG émises. Parmi les obligations émises par la TD, une série de 500 millions de dollars est échue en 2017, une autre d'un milliard de dollars américains est échue en 2020 et une autre de 500 millions de dollars américains est échue en 2023. La TD continue d'offrir des obligations axées sur les facteurs ESG dont le produit est affecté à des projets environnementaux et sociaux admissibles.

Exemple de projets financés par l'émission d'obligations vertes de la TD de 2021¹

Transport propre

Description : Facilité accordée à East-West Connectors GP pour la conception et la construction de 27 kilomètres de voies du système de train léger sur rail (TLR) à Ottawa. Le projet de prolongement de la ligne de la Confédération inclut le prolongement vers l'est, qui comprend plus de 12 kilomètres de nouvelles voies entre le chemin Blair et le chemin Trim, avec cinq nouvelles stations, et le prolongement vers l'ouest, qui comprend plus de 14 kilomètres de nouvelles voies avec 11 nouvelles stations. Le projet prévoit également une nouvelle installation d'entretien et d'entreposage du matériel léger, qui s'intégrera à la ligne de la Confédération existante.

Détails : Le projet vise à réduire les embouteillages et la durée des déplacements entre la maison et le travail. Selon la ville d'Ottawa, le projet, une fois achevé, permettra à 77 % des résidents d'Ottawa de se trouver à moins de cinq kilomètres d'un train léger.

Énergie renouvelable

Description : Un entrepôt de construction pour aider Standard Solar (une filiale de Brookfield Renewable), une plateforme d'énergie distribuée de premier plan sur le marché américain comptant environ 500 MW d'actifs opérationnels et en construction sous contrat, et un important pipeline de développement d'environ 1 800 MW. Le portefeuille est diversifié sur 20 marchés de l'énergie solaire, principalement situés dans le nord-est des États-Unis.

Détails : En tant que source d'énergie renouvelable, l'énergie solaire contribue à soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Selon Brookfield Renewable, Standard Solar est l'une des plus grandes plateformes d'énergie distribuée aux États-Unis. Elle exploite actuellement plus de 200 projets d'énergie solaire à vocation commerciale et communautaire et des projets axés sur l'énergie solaire et le stockage destinés principalement aux clients commerciaux et industriels et aux fournisseurs de services publics.

+ Consultez le document [Obligations vertes TD \(émises en 2021\) : Utilisation du produit pour connaître d'autres exemples de projets financés.](#)

Investissements dans des obligations de la TD

22,3 milliards de dollars

L'équipe de Gestion de la trésorerie et du bilan de la TD investit une partie du portefeuille de placements du groupe Trésorerie de la Banque dans des obligations vertes, sociales, durables et pandémiques^{25,26}. Au 31 octobre 2023, ces obligations représentaient environ 22,3 milliards de dollars²⁷.

Énoncé de politique de placement ESG du Groupe Banque TD

Nous croyons que le fait de détenir une partie de notre portefeuille de placement sous la forme d'obligations axées sur les facteurs ESG peut contribuer à financer des projets conçus dans le respect de l'environnement, de la durabilité et de l'inclusion économique. La TD s'est fixé comme objectif de détenir entre 15 et 20 milliards de dollars d'obligations vertes, sociales, durables et pandémiques dans le portefeuille de placement du groupe Trésorerie d'ici la fin de 2025²⁸. Une partie des achats d'obligations vertes, sociales et durables inscrites au bilan a été comptabilisée dans la partie des placements de trésorerie de notre cible en matière de finance durable et de décarbonisation.

¹ Les renseignements et précisions ont été fournis ou confirmés par l'emprunteur pertinent.

Faits saillants en matière de finance durable (suite)

Plus de 152 milliards de dollars²⁹

en prise ferme d'obligations et de prêts verts, sociaux, durables et liés à la durabilité³⁰ depuis 2010 de Valeurs Mobilières TD.

Exemples³¹ :

En juin 2023, Valeurs Mobilières TD a agi à titre de cochef de file teneur de livre et d'agent de structuration de la qualité durable associé pour la première émission d'obligations vertes et le cadre de financement vert de Bacardi Ltd., dans le cadre de son placement en trois parties de 1,5 milliard de dollars américains et de la première émission d'obligations vertes en dollars américains dans le secteur des boissons alcoolisées. À titre d'agent de structuration de la qualité durable associé, Valeurs Mobilières TD a aidé Bacardi Ltd. à élaborer son cadre de financement vert, fondé sur des investissements dans six catégories de projets environnementaux, notamment les bâtiments écologiques, la gestion de l'eau et l'emballage durable.

En 2023, Valeurs Mobilières TD a accompagné Casella Waste Systems, Inc., une société régionale de services liés à la gestion des déchets solides, du recyclage et des ressources, en agissant comme coordonnateur de la qualité durable associé à l'égard de la première facilité de crédit de 650 millions de dollars américains liée à la durabilité de l'entreprise, qui lie les coûts d'emprunt aux progrès réalisés dans l'atteinte de certains objectifs annuels en matière de durabilité. Pour le prêt lié à la durabilité, Casella Waste a établi deux paramètres alignés sur ses objectifs de 2030 d'amélioration de la sécurité et d'augmentation de la diminution, de la réutilisation ou du recyclage des déchets solides.



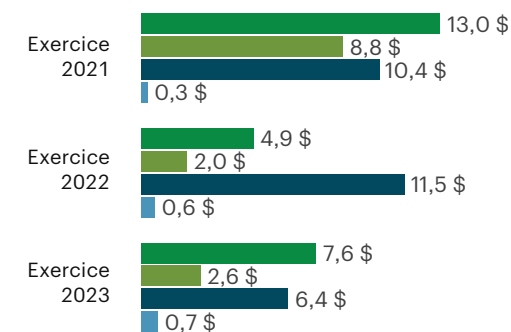
Valeurs Mobilières TD est constamment à la recherche de moyens nouveaux, améliorés et novateurs pour soutenir les clients de tous les secteurs tout au long de leur parcours ESG et de décarbonisation. Notre priorité est de produire des perspectives uniques à l'égard des facteurs ESG, de dégager des tendances de marché en temps réel et d'effectuer des évaluations spécialisées afin de repérer des occasions à court et à long terme pour nos clients.

Amy West
Chef mondiale, Solutions ESG, Valeurs Mobilières TD

Tableau de bord de l'emprunt durable

Obligations vertes, sociales, durables et liées à la durabilité^{2,3}

(en milliards de dollars)



- Obligations vertes
- Obligations sociales
- Obligations durables
- Obligations liées à la durabilité

2 La prise ferme d'obligations liées aux facteurs ESG désigne le processus par lequel Valeurs Mobilières TD procède à une levée de capitaux d'emprunt désignés comme étant liés à des facteurs ESG pour le compte d'un client.

3 Correspond à la valeur répartie de la prise ferme d'obligations vertes, sociales, durables et liées à la durabilité par Valeurs Mobilières TD et admissibles aux termes de la [méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#) (2023).

Gestion de placements

Notre approche

Gestion de Placements TD Inc. (GPTD) est un important gestionnaire d'actifs en Amérique du Nord. Au 31 octobre 2023, GPTD comptait environ 359 milliards de dollars d'actifs gérés pour le compte d'investisseurs particuliers et institutionnels. GPTD offre une gamme diversifiée de solutions de placements aux sociétés, aux caisses de retraite, aux fonds de dotation et aux fondations. De plus, GPTD gère des actifs pour le compte de particuliers, offerts par l'entremise de courtiers affiliés ou tiers, et offre une gamme très diversifiée de solutions de placement incluant des fonds communs de placement, des portefeuilles gérés par des professionnels et fonds en catégorie de société.

Notre approche en pratique

L'investissement durable est une approche de placement qui tient compte des facteurs ESG dans le processus de placement et les activités de gérance d'un fonds. L'approche de GPTD en matière d'investissement durable est conforme à notre philosophie qui consiste à servir les objectifs de placement de nos porteurs de titres et à respecter notre obligation de fiduciaire en tant que

gestionnaire d'actifs. L'intégration des facteurs ESG dans le cadre de placement et pour les placements applicables représente l'une des façons par lesquelles nous progressons dans l'atteinte de l'objectif de GPTD, soit de procurer de solides rendements ajustés au risque.

GPTD est signataire des Principes pour l'investissement responsable (PIR) des Nations Unies depuis juillet 2008. Le cadre sur les facteurs ESG de GPTD est conforme aux six principes établis dans les PIR³² et repose sur trois activités principales :

- **Intégration des facteurs ESG** – Pour les placements applicables, GPTD s'efforce d'intégrer les facteurs ESG importants dans le processus de placement³³. Pour certains Fonds de GPTD dont l'objectif de placement ou la stratégie de placement principale ne tient pas compte des facteurs ESG, ceux-ci peuvent être pris en compte au besoin, à des degrés limités et selon une pondération limitée, d'une manière qui s'harmonise avec les objectifs de placement fondamentaux du Fonds.
- **Gérance** – L'approche de gérance de GPTD comprend l'engagement avec les entreprises et le vote par procuration. Les pratiques de gérance sont mises en œuvre dans le cadre du processus global de GPTD à l'échelle de l'entreprise et servent de mécanisme efficace pour communiquer avec le conseil d'administration et la direction de l'entreprise sur les questions financières importantes, qui peuvent inclure des questions liées aux facteurs ESG³⁴.
- **Leadership éclairé** – GPTD publie régulièrement des articles sur le leadership éclairé qui abordent une gamme de sujets, que ce soit par des canaux externes ou internes, tirant parti de l'expertise dans l'ensemble de GPTD afin de contribuer à des recherches couvrant un éventail de sujets liés aux facteurs ESG.

Approche à l'égard des changements climatiques

Dans le cadre de ses processus de placements à risque géré, GPTD considère que les changements climatiques sont un risque systémique qui touche les économies, les entreprises et les investisseurs. L'approche de GPTD à l'égard des changements climatiques suit sa philosophie globale de tenir compte de toutes les sources de risque et de rendement pertinentes dans ses processus de placement. Pour en savoir plus sur l'approche de GPTD à l'égard des changements climatiques, veuillez consulter notre [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#), le [Rapport relatif au GIFCC de GPTD](#) et le [Rapport de 2022 sur l'investissement durable de GPTD](#).

Solutions axées sur les facteurs ESG

GPTD offre les solutions suivantes en matière de fonds de placement axés sur les facteurs ESG :

- [Fonds d'obligations nord-américaines de développement durable TD](#)
- [Fonds d'actions nord-américaines de développement durable TD](#)
- [Fonds nord-américain équilibré de développement durable TD](#)
- [Fonds en gestion commune indiciel faibles émissions de carbone d'actions mondiales investisseur non imposable Émeraude TD](#)
- [Fonds en gestion commune faible émission de carbone/faible volatilité d'actions mondiales Émeraude TD](#)
- FNB indiciel d'actions ESG Morningstar TD ([FNB indiciel d'obligations de sociétés canadiennes ESG Morningstar TD](#), [FNB indiciel d'actions canadiennes ESG Morningstar TD](#), [FNB indiciel d'actions internationales ESG Morningstar TD](#), [FNB indiciel d'actions américaines ESG Morningstar TD](#))



Nous pensons que l'intégration des risques et des occasions systémiques et idiosyncrasiques liés aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans notre processus de placement et nos activités de gestion contribue à l'obtention de rendements ajustés au risque durables pour nos investisseurs et clients.

Priti Shokeen

Vice-présidente et directrice,
chef de l'équipe Recherche et engagement ESG,
Gestion de Placements TD

Coin des analystes

Données sur les investissements (p. 82)

[Lignes directrices relatives au vote par procuration de GPTD/Renseignements sur les pratiques relatives aux procurations de GPTD](#)

[Approche d'investissement durable](#)

[Investissement durable de GPTD](#)

[Cadre de travail des obligations durables du Groupe Banque TD](#)



Gestion de placements (suite)

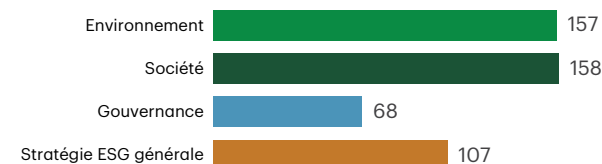


1 Un engagement dans ce contexte est considéré comme un échange direct ou une prise de contact avec une société sur un sujet précis. Une seule rencontre avec une société peut porter sur plusieurs engagements thématiques. GPTD considère également les lettres envoyées aux sociétés sur des facteurs ESG comme des engagements distincts.

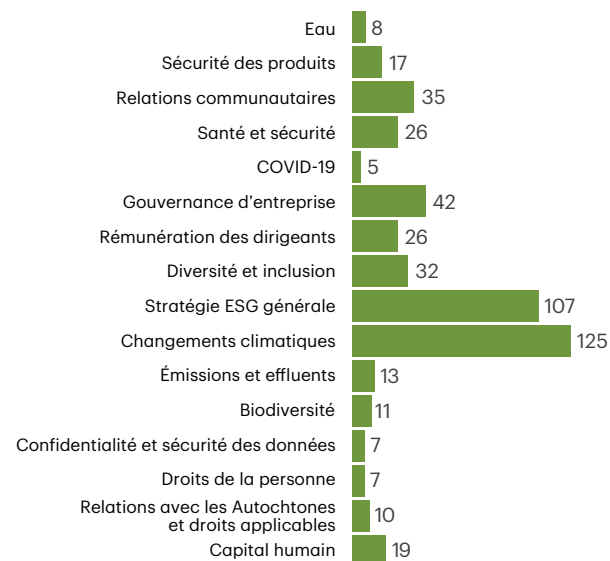
2 Source : GPTD, exercice 2023.

Faits saillants sur le rendement

Nombre d'engagements liés aux facteurs ESG par pilier^{1,2}



Nombre d'engagements liés aux facteurs ESG par sujet^{1,2}



Mesures prises en 2023

- GPTD a continué à faire preuve de transparence en expliquant son approche en matière d'investissement durable au moyen de différentes publications, notamment les Lignes directrices relatives au vote par procuration de GPTD, le Rapport de 2022 sur l'investissement durable et le Rapport relatif au GIFCC de 2022 de GPTD.
- Au 31 octobre 2023, 92 % des fonds d'actions à gestion active de GPTD ont reçu une cote de qualité égale ou supérieure à leur indice de référence, selon la cote de qualité MSCI ESG³⁵.
- GPTD a continué de mettre l'accent sur la production de résultats significatifs et percutants sur le plan des engagements. En 2023, GPTD a conclu 490 engagements relatifs aux facteurs ESG avec 244 entreprises (comparativement à 418 engagements avec 207 entreprises en 2022). Ces engagements portaient sur divers sujets, notamment liés aux changements climatiques, à la diversité et à la rémunération des dirigeants.
- Tous les membres à plein temps de l'équipe de placement de GPTD au Canada ont suivi le cours de la UN PRI Academy intitulé Understanding Responsible Investing.
- L'équipe de placement de GPTD a effectué des recherches thématiques sur les facteurs ESG qui ont une incidence sur l'ensemble du secteur. En 2023, GPTD a rédigé plusieurs articles sur le leadership éclairé, notamment :

+ Pratiques gagnantes d'intégration des facteurs ESG pour les investisseurs en titres de créance immobiliers commerciaux

+ Respecter les droits des employés : Pourquoi les investisseurs doivent tenir compte des risques liés aux clauses de dissimulation

Assurance

Les événements météorologiques extrêmes continuent d'avoir des répercussions dans les territoires où TD Assurance (TDA) exerce ses activités, et touchent directement les collectivités que nous servons. TDA a un rôle à jouer pour aider les clients à se protéger adéquatement contre les risques, mais aussi à s'adapter et à renforcer leur résilience face aux effets des changements climatiques. Parallèlement, nous continuons de chercher des moyens d'améliorer l'incidence de nos initiatives. Vous trouverez des renseignements détaillés sur les engagements et le leadership éclairé de TDA dans le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#) et la [Déclaration annuelle de TDA sur les Principes pour une assurance responsable \(PAR\)](#).

Leadership éclairé et participation de l'industrie

TDA continue de faire preuve de leadership éclairé, surtout en ce qui a trait à la résilience des Canadiens et à leur capacité à gérer les changements climatiques et les risques liés au climat.

- TDA fait partie des membres fondateurs d'Un Canada résistant au climat, une vaste coalition composée de représentants du secteur de l'assurance, de municipalités et de divers organismes (de recherche, issus des communautés autochtones et voués à la protection de l'environnement). Cette coalition s'affaire à encourager le gouvernement fédéral à intervenir pour créer une culture de la préparation et bâtir un pays plus résilient aux catastrophes naturelles. Elle a joué un rôle de premier plan dans les travaux qui ont abouti à la stratégie nationale d'adaptation du gouvernement fédéral canadien.
- TDA est signataire des Principes pour une assurance responsable (PAR) du Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF) depuis 2014; elle a été la deuxième entreprise canadienne à le devenir.

- La vice-présidente associée, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie de TDA préside le conseil qui régit les PAR et elle est aussi membre du conseil d'administration pour l'Amérique du Nord. En outre, le président et chef de la direction de TDA siège au conseil de direction du PNUE-IF; il est le seul représentant du secteur canadien de l'assurance à avoir été invité à se joindre au conseil. L'initiative Principes pour une assurance responsable (PAR) est la plus importante initiative de collaboration entre les Nations Unies et le secteur de l'assurance et sert de cadre de travail à l'échelle mondiale pour la gestion des occasions et des risques environnementaux, sociaux et de gouvernance. En collaboration avec ses membres, l'initiative PAR a produit quatre documents et webinaires en 2023, ainsi que deux événements hybrides qui ont fourni un contexte et des conseils pratiques aux assureurs sur des thèmes prioritaires tels que l'assurance respectueuse de la nature³⁶, l'intégration des facteurs ESG dans les pratiques d'assurance et les stratégies durables dans un contexte régional.
- TDA a dirigé la rédaction de l'une des publications de l'initiative PAR intitulée [Closing the Protection Gap in Canada](#), publiée en mai 2023.
- La haute direction de TDA a fait des présentations et transmis ses connaissances sur la résilience climatique et le secteur de l'assurance lors de plusieurs conférences organisées par les Nations Unies et a animé des séances de formation axées sur les facteurs ESG à l'intention des comptables professionnels agréés du Canada. En partageant son expérience et son leadership éclairé, TDA a contribué à faire progresser les approches relatives à la résilience climatique, les lacunes de protection d'assurance, l'assurance respectueuse de la nature, les occasions de durabilité liées à l'assurance vie et à l'assurance maladie, les approches collectives pour atteindre les objectifs de durabilité et l'engagement des employés en matière d'environnement.



- TDA prend part à des groupes de travail et à des comités mis en place par le Bureau d'assurance du Canada et l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes pour faire avancer les connaissances et les approches de l'industrie et pour s'attaquer à des facteurs climatiques en lien avec l'assurance (de biens, de dommages ou vie et santé) en tant que participant ou chef de file.

Coin des analystes

Données sur TD Assurance ([p. 82](#))

[Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle](#)



Assurance (suite)

Faits saillants sur le rendement

94 090

rabais accordés pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules hybrides électriques (VHE)¹

Mesures prises en 2023

Favoriser la réduction des émissions

Reconstruction éco-efficace : La protection habitation bonifiée de TDA comprend une protection additionnelle pour couvrir les coûts supplémentaires liés à l'achat de produits respectueux de l'environnement pour les réparations. Les clients peuvent profiter de cette occasion pour utiliser des matériaux respectueux de l'environnement, jusqu'à 10 % de plus que le montant de leur réclamation (jusqu'à concurrence de 50 000 \$).

Rabais Volant vert de TDA : TDA continue d'offrir un rabais aux conducteurs de véhicules électriques (VE) et véhicules électriques hybrides (VEH).

Location de véhicules électriques : TDA peut proposer un véhicule électrique en location temporaire aux clients dont le véhicule est en réparation. Si aucun véhicule électrique n'est disponible, TDA remboursera au client les dépenses raisonnables et admissibles – par exemple, le coût d'autres modes de transport ou les frais de carburant pour une voiture de location autre qu'un véhicule électrique.

Centres auto certifiés pour véhicules électriques : Le réseau de centres auto TD Assurance, dont certains sont certifiés pour véhicules électriques, offre un guichet unique pour les réclamations auto et les besoins de réparation.

Augmenter la résilience face aux changements climatiques

Résilience : TDA continue de mettre l'accent sur la résilience de ses activités, de ses clients et des collectivités où elle est présente face aux changements climatiques et aux risques liés au climat, au moyen de ses produits et services. Consultez le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#) pour en savoir plus.

Gestion des changements climatiques et des risques liés au climat : En 2023, TDA, en collaboration avec l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (IPSC), a terminé un projet visant à souligner les risques d'inondation et les mesures de résilience au sein des collectivités à risque à Edmonton, en Alberta. Dans le cadre de ce projet, quatre maisons ont été rénovées afin d'accroître leur résistance aux inondations, par exemple en installant des clapets de retenue. TDA a également construit des modèles

fonctionnels de pompes de puisard et de clapets de retenue à des fins de sensibilisation et, à la suite d'un événement de lancement, a ouvert un centre de démonstration public pendant une semaine axé sur la sensibilisation aux risques d'inondation.

Promouvoir l'utilisation efficace des ressources

Recyclage du revêtement de pare-chocs : TDA a étendu son programme de recyclage du revêtement des pare-chocs à 23 de ses 25 centres auto à l'échelle nationale, et 65,5 % de tous les pare-chocs endommagés ont été recyclés, ce qui dépasse l'objectif de 50 % de TDA.

Vous trouverez plus de précisions sur le leadership éclairé de TDA et les faits saillants de 2023 dans le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).



Les assureurs canadiens ont une occasion unique de travailler à l'intersection des questions environnementales et sociales. Pour TD Assurance, cela signifie trouver des moyens de protéger davantage de personnes et de collectivités et améliorer la compréhension des besoins de celles-ci. La sensibilisation, les produits et les services qui aident nos clients à mieux résister aux risques climatiques, en particulier grâce à des solutions fondées sur la nature, contribuent à protéger non seulement leurs biens, mais aussi leur santé mentale et physique.

Moira Gill

Vice-présidente associée, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie, TD Assurance

Défi : Aider les clients à faire face aux feux de forêt dévastateurs au Canada

Réponse : Au printemps 2023, le Canada a connu des incendies de forêt d'une ampleur sans précédent dans tout le pays, de la côte ouest jusqu'aux provinces de l'Atlantique ainsi que dans le Nord. Ces incendies ont forcé des milliers de Canadiens à évacuer leur domicile et ont endommagé ou détruit de nombreuses propriétés. Plus de 6 000 incendies ont ravagé 16,5 millions d'hectares de terres en septembre 2023, ce qui est considéré comme la pire saison de feux de forêt jamais enregistrée au Canada³⁷. Selon le Bureau d'assurance du Canada, les assureurs canadiens ont enregistré plus de 900 millions de dollars en pertes assurées à la suite de la saison des feux de forêt de cet été³⁸.

Les risques liés au climat, comme les événements météorologiques extrêmes, ont des répercussions directes sur les collectivités et présentent des risques pour les entreprises, y compris pour la TD. Nous continuons donc à réfléchir à nos offres de produits et services afin d'aider les clients et les collectivités touchés, comme nous l'avons fait après les feux de forêt dévastateurs au Canada. TD Assurance a ainsi offert une assistance financière aux clients touchés par l'intermédiaire du programme Assistance TD, qui leur propose un éventail d'options en cas de catastrophe. Pour apporter une aide immédiate, la TD a fait un don à la Croix-Rouge canadienne et à d'autres organismes qui interviennent localement dans tout le pays. De plus, elle a déployé ses unités mobiles de dépannage à Halifax et dans différentes régions de la Nouvelle-Écosse, à Edmonton (pour soutenir les évacués de Yellowknife), à Calgary et à Kelowna, afin d'aider les clients en personne, ce qui a permis d'accélérer le processus de réclamation et de venir en aide aux personnes touchées dans ces moments difficiles.

¹ Cela représente une augmentation d'environ 36 % du nombre de rabais accordés pour les VE et les VHE par rapport à 2022.



Environnement

Dans cette section

Changements climatiques

42

Nature et biodiversité

44

Changements climatiques



Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

TD : Le risque environnemental et social (y compris le risque lié au climat) est reconnu comme l'un des risques principaux et émergents de la Banque. Par l'entremise de notre plan d'action sur les changements climatiques, nous nous efforçons d'intégrer les questions climatiques, en saisissant les occasions liées à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, tout en renforçant notre résilience environnementale et commerciale à l'échelle de la TD.

Parties prenantes : Les parties prenantes soulignent de plus en plus qu'elles s'attendent à ce que la TD aborde ces enjeux, en tant que grande institution financière en Amérique du Nord. En fonction de notre engagement, nous croyons que les investisseurs, les organismes de réglementation et les autres parties prenantes sont également intéressés parce que nos efforts soutiennent la santé financière à long terme de la TD en gérant le risque environnemental et social et les occasions connexes. Un rapport produit en 2022 par le Bureau du Directeur parlementaire du budget du gouvernement du Canada a fait état du lien entre les changements climatiques et le PIB du Canada³⁹, accentuant le besoin de lutter contre les changements climatiques et d'assurer la transition vers un avenir à faibles émissions de carbone.

Notre approche

À la TD, nous continuons à travailler avec nos clients, nos collègues et les collectivités que nous servons pour assurer une croissance inclusive et durable à long terme. L'équipe Environnement TD, qui fait partie du groupe Durabilité et Responsabilité sociale, participe à la mise en œuvre du plan d'action sur les changements climatiques de la TD et travaille en étroite collaboration avec l'équipe Gestion des risques ESG, qui gère le risque environnemental et social, notamment le risque lié aux changements climatiques. Depuis 2018, nous publions le Rapport relatif au GIFCC, qui explique comment la TD intègre l'évaluation des occasions et des risques liés au climat dans sa gouvernance, ses processus et ses rapports. Notre [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#) renferme des renseignements sur les efforts déployés par la TD pour intégrer les processus permettant de repérer, d'évaluer et de gérer les risques liés au climat à notre approche de gestion du risque d'entreprise.

Notre équipe Décarbonisation de l'entreprise, sous l'autorité de l'équipe élargie Environnement TD, dirige l'élaboration de notre stratégie de décarbonisation ainsi que la comptabilisation des émissions financées et l'établissement des cibles de ces émissions. L'équipe soutient également nos secteurs d'activité dans la mise en œuvre de leurs stratégies de décarbonisation et les secteurs d'activité accompagnent nos clients dans leurs parcours de décarbonisation.

Notre approche en pratique

L'objectif de la TD visant à atteindre des émissions opérationnelles et financées nettes nulles d'ici 2050 ainsi que sa cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 milliards de dollars d'ici 2030 contribuent ensemble à favoriser la décarbonisation de l'économie réelle.

Nos cibles intermédiaires d'émissions financées sont axées sur les secteurs à émissions élevées afin de soutenir le financement de la transition de nos clients, tandis que notre cible en matière de finance durable et de décarbonisation tend à soutenir le financement de technologies à faibles émissions de carbone et les investissements sociaux pour favoriser une croissance durable pour nos clients.

Nous nous appuyons sur ces cibles pour guider notre parcours vers la carboneutralité. Des travaux supplémentaires sont nécessaires pour quantifier plus précisément les répercussions de nos activités en matière de finance durable et de décarbonisation relativement à l'empreinte des émissions financées de la TD. Les différences méthodologiques entre nos cibles et la disponibilité limitée des données sur les émissions ont été des obstacles à l'avancement de cette compréhension. Au fil du temps, à mesure que la disponibilité des données s'améliorera et que davantage de méthodologies normalisées verront le jour, nous devrions être en mesure de progresser pour quantifier les répercussions des activités en matière de finance durable et de décarbonisation sur l'empreinte des émissions financées de la Banque.

La TD reconnaît que la transition mondiale vers une économie à faibles émissions de carbone peut avoir des conséquences, notamment en modifiant la demande pour des emplois dans les secteurs des énergies traditionnelles et en exigeant l'acquisition de nouvelles formations ou expertises pour accomplir les tâches dans une économie à faibles émissions de carbone. Le plan d'action sur les changements climatiques de la TD vise à aider les clients de manière réfléchie à s'y retrouver dans ce contexte changeant. Notre cible de 500 milliards de dollars en matière de finance durable et de décarbonisation représente l'une des façons dont nous soutenons nos clients, y compris ceux des secteurs à fortes émissions de carbone, dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. L'inclusion des activités de décarbonisation dans cette cible reflète notre volonté à financer et à faire progresser les technologies qui peuvent contribuer à la décarbonisation des activités de nos clients et de l'ensemble de l'économie.



Pour en savoir plus, consultez notre [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#). Il donne un aperçu de notre plan d'action sur les changements climatiques, qui représente le plan de transition de la TD. Ce rapport décrit les plus récentes initiatives de l'entreprise pour faire avancer sa transition afin d'atteindre sa cible d'émissions de gaz à effets de serre (GES) nettes nulles dans ses activités d'exploitation et de financement d'ici 2050 et de soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Coin des analystes

Données sur les changements climatiques ([p. 83](#))

Calendrier de retrait des crédits carbone et des crédits d'énergie renouvelable 2023 ([p. 86](#))

[Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#)

[Rapport de certification indépendant sur les indicateurs de durabilité 2023](#)

[Questionnaire du CDP portant sur les changements climatiques pour l'année 2023](#)

[Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation](#)



Changements climatiques (suite)

Mesures prises en 2023

Nos émissions financées du champ d'application 3 :

En 2023, nous avons élargi notre empreinte d'émissions financées du champ d'application 3, mis au point des outils de suivi de nos émissions financées et des progrès accomplis dans l'atteinte de nos cibles et perfectionné nos processus d'identification et d'évaluation des risques liés au climat. De plus, nous avons élaboré notre stratégie sur les données climatiques à l'échelle de l'entreprise, notamment en préparant le terrain pour l'élaboration d'une source centrale de données sur le climat afin de suivre les progrès accomplis dans l'atteinte de nos objectifs et d'améliorer l'efficacité de la mesure et du suivi des progrès accomplis. Veuillez consulter le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#) pour en savoir plus.

- En 2023, nous avons élargi et amélioré le calcul de notre empreinte d'émissions financées. Notre empreinte couvre maintenant neuf secteurs (énergie, électricité et services publics, automobile, transport, aviation, agriculture, industriel, y compris les métaux et les mines, les prêts hypothécaires résidentiels et les prêts automobiles aux consommateurs) et s'étend sur trois ans et quatre catégories d'actifs, avec des augmentations globales en matière de qualité des données. Ces émissions financées couvrent tous les secteurs à fortes émissions de carbone, lorsque les données et les méthodologies le permettent.
- En outre, nous avons amélioré nos données et nos méthodologies afin d'accroître la précision de nos cibles intermédiaires en matière d'émissions financées, ce qui s'est traduit par une amélioration et une reformulation des niveaux de référence de nos cibles dans les secteurs de l'énergie, de la production d'électricité et de la fabrication automobile.

- Nous avons également concentré nos efforts sur l'acquisition et l'analyse de données dans le but d'améliorer nos données relatives aux secteurs de l'agriculture et de l'immobilier. Nous avons déterminé qu'à l'heure actuelle, la qualité et la couverture des données pour ces secteurs ne permettent pas de fixer des cibles intermédiaires d'émissions financées. Nous continuons de nous efforcer d'améliorer la qualité et la cohérence des données afin que les cibles que nous fixons nous aident à progresser de manière significative vers l'atteinte de notre objectif de carboneutralité.
- Nous avons continué à améliorer les outils d'analyse de données que nous utilisons pour suivre les progrès réalisés par rapport à nos cibles et surveiller nos émissions financées de manière opportune et utile pour les prises de décisions concernant la surveillance de nos émissions financées relativement au portefeuille afin de nous aider à atteindre nos cibles.

+ **Pour en savoir plus sur notre empreinte d'émissions financées et nos cibles intermédiaires, notamment notre méthodologie d'établissement des cibles pour les émissions financées afin de respecter les parcours visant à limiter le réchauffement à 1,5°C, nos efforts concernant les données dans les secteurs de l'agriculture et de l'immobilier, les améliorations apportées à nos outils d'analyse de données, et de l'information sur les dépendances et les risques liés à l'atteinte de nos cibles, veuillez consulter notre [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).**

Cibles de réduction des émissions de GES de la TD

Objectifs d'émissions de GES des champs d'application 1 et 2 de la TD ¹				
Cible	Progrès	Résultat en 2023		
Réduction absolue des émissions de GES des champs d'application 1 et 2 basées sur l'emplacement découlant de nos activités de 25 % d'ici 2025, par rapport à 2019, l'année de référence (162 849 tonnes d'éq. CO ₂) ²	Sur la bonne voie	Réduction de 28 %		
Objectifs d'émissions financées du champ d'application 3 de la TD				
Secteur du client	Champ d'application du client	Unité	Objectifs de réduction de 2030	Variation de 2021 par rapport à 2019
Énergie	Champs d'application 1, 2 et 3	g éq. CO ₂ /\$	Réduction de 29 % par rapport au portefeuille de référence de 2019	2 %
Production d'électricité	Champ d'application 1	kg éq. CO ₂ /MWh	Réduction de 59 % par rapport au portefeuille de référence de 2019	-11 %
Fabrication automobile	Champs d'application 1, 2 et 3 (du réservoir aux roues)	g CO ₂ /vkm	Réduction de 50 % par rapport à 2019, l'année de référence	-1 %
Aviation	Champ d'application 1 pour les compagnies aériennes Champ d'application 3 pour les locataires d'aéronefs	g CO ₂ /pkm	Réduction de 9 % par rapport à 2019, l'année de référence ³	1 %

1 Pour en savoir plus sur nos cibles d'émissions de GES, y compris nos décisions en matière de méthodologie et de conception et nos progrès à ce jour, consultez notre [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).

2 Cette cible intermédiaire a été établie selon une approche fondée sur des données scientifiques et elle est conforme à la recommandation de 1,5 °C indiquée dans l'Accord de Paris. Nous avons utilisé l'approche absolue préconisée par la SBTi, qui permet une réduction annuelle absolue des émissions en pente descendante d'ici 2050. Compte tenu de l'instabilité importante en 2020 et en 2021 en raison des événements mondiaux (confinements liés à la COVID-19 et réouvertures subséquentes), nous avons utilisé l'année 2019 à titre de référence des émissions de GES découlant de nos activités pour toutes les cibles établies jusqu'à maintenant. De la sorte, la référence reflète des opérations plus « typiques ». Un recalcul de l'inventaire des GES de l'année de référence et des années passées a lieu lorsqu'un ou plusieurs événements entraînent un changement important des émissions de GES. Même si nous appliquons des seuils quantitatifs, nous tenons également compte de facteurs qualitatifs pour décider de l'exécution des recalculs, qui seront décrits dans les notes de bas de page le cas échéant.

3 En 2022, nous avons révisé le niveau de référence de nos cibles pour l'aviation (2019), qui est passé de 87 à 88 g éq. CO₂/pkm; toutefois, le niveau de la cible pour 2030 est resté le même, à savoir 80 g éq. CO₂/pkm (étant donné que notre cible intermédiaire pour l'aviation est fondée sur la convergence vers le niveau défini dans le scénario des émissions nettes nulles de l'AIE d'ici 2050). Ainsi, en 2023, la cible de réduction pour la période 2019-2030 est passée de 8 % à 9 %.

Nature et biodiversité



Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

TD : Les ressources fournies par la nature et la biodiversité sont essentielles à la santé de notre économie et de notre société. Le gouvernement est le premier responsable de la résolution des problèmes environnementaux, comme la perte de biodiversité, mais le secteur financier joue également un rôle important et complémentaire⁴⁰. La TD est une institution financière dont la présence physique et le nombre de clients sont considérables dans divers secteurs. Nous savons qu'il existe un lien entre les changements climatiques et la perte de biodiversité. Nous cherchons des moyens de comprendre la portée de notre dépendance à l'égard de la nature et de réduire notre empreinte sur celle-ci.

Parties prenantes : Les ressources naturelles sont essentielles pour assurer le fonctionnement optimal de notre économie et de notre société. Cette dépendance souligne l'importance d'un développement durable et inclusif afin de créer un avenir où nos clients, nos collègues et les collectivités pourront prospérer.



Notre approche

À la TD, nous savons qu'un environnement sain est lié à une économie saine. Nous savons aussi que l'utilisation responsable des ressources naturelles et l'atténuation de la perte de biodiversité et de la nature sont des composantes clés pour lutter contre les changements climatiques. La TD prend depuis longtemps des mesures pour minimiser les répercussions de ses bâtiments et de ses activités sur l'environnement⁴¹. Depuis les années 1960⁴², par nos activités de philanthropie, nous soutenons des projets qui favorisent la protection et la restauration des habitats naturels partout en Amérique du Nord. Cependant, nous savons qu'il reste beaucoup de chemin à parcourir.

Cette année, en plus de poursuivre nos efforts philanthropiques et de réduire au minimum l'impact environnemental de notre empreinte physique, nous avons commencé à évaluer l'incidence de nos activités de financement sur la nature ainsi que les dépendances liées à la nature des secteurs que nous soutenons financièrement comme indiqué ci-dessous. En général, pour les institutions financières, ces dépendances se retrouvent dans les activités opérationnelles, les chaînes d'approvisionnement et les décisions en matière de financement et de placement. La Stratégie nationale 2030 pour la biodiversité du Canada à paraître du gouvernement fédéral est un autre élément qui orientera notre stratégie à l'égard de l'utilisation responsable des ressources et de la biodiversité⁴³. Celle-ci devrait être achevée avant la 16^e Conférence des Parties (COP16) à la Convention sur la diversité biologique, qui est prévue pour la fin de 2024.

¹ Nature-related financial risks. A conceptual framework to guide action by central banks and supervisors. Network for Greening the Financial System, [En ligne], septembre 2023. https://www.ngfs.net/sites/default/files/medias/documents/ngfs_conceptual-framework-onnature-related-risks.pdf

Carrefour de l'apprentissage

- **Utilisation responsable des ressources** – Utilisation des ressources naturelles de manière responsable afin qu'elles soient disponibles pour les générations futures
- **Nature** – Les éléments biotiques (vivants) et abiotiques (non vivants) de notre planète, notamment la biodiversité et le climat¹
- **Biodiversité** – Les écarts entre les organismes vivants, notamment la diversité au sein des espèces, entre les espèces et dans les écosystèmes¹

Coin des analystes

Données sur l'utilisation responsable des ressources (p. 87)

[Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#)

[Rapport de certification indépendant sur les indicateurs de durabilité 2023](#)

[Revue de l'année 2023 de la Fondation TD des amis de l'environnement](#)

[Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#)



Nature et biodiversité (suite)

Faits saillants sur le rendement

Plus de 1,1 million

d'arbres et d'arbustes ont été plantés dans des espaces verts aux États-Unis et au Canada depuis 2018 à la suite des projets parrainés par la TD. Nous avons ainsi dépassé notre objectif visant à planter un million d'arbres d'ici 2030.

Mesures prises en 2023

La section suivante présente quelques-uns des moyens que nous utilisons pour promouvoir l'utilisation responsable des ressources et soutenir les projets de restauration de terrains par l'intermédiaire de nos activités commerciales et philanthropiques.

Activités commerciales

- Nous avons commencé à évaluer l'incidence de nos activités de financement dans le secteur agricole sur la nature, ainsi que les dépendances liées à la nature des secteurs que nous finançons en élaborant une étude de cas pour chacun de ces secteurs. Veuillez consulter la [carte thermique de l'incidence de nos clients du secteur agricole sur la nature](#), et l'[étude pilote sur l'identification des risques liés à la nature](#).
- Nous continuons de surveiller activement l'évolution du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC).

Utilisation de nos ressources opérationnelles

- Nous continuons de réduire l'utilisation de plastique dans l'ensemble de notre empreinte physique en Amérique du Nord, notamment en réduisant l'achat de produits en plastique à usage unique liés à la nourriture et aux boissons. Grâce à notre système centralisé d'approvisionnement en produits alimentaires et en boissons, nous sommes sur la bonne voie pour

cesser l'achat de produits en plastique à usage unique d'ici 2025. De plus, notre processus de demandes de propositions nous permet de demander aux fournisseurs de proposer des solutions de rechange aux articles en plastique jetables, comme les bouteilles d'eau, les tasses à café, les assiettes et les ustensiles.

- La TD a collaboré avec le fabricant de nos cartes de crédit pour passer au polychlorure de vinyle (PVC), un plastique recyclé, comme matériau de fabrication. Le nouveau modèle de carte de crédit est fait à 90 % de plastique recyclé. Ce changement devrait permettre de remplacer chaque année environ 18,5 tonnes métriques de PVC vierge par du plastique PVC recyclé dans la fabrication des cartes de crédit TD.

Engagement des collègues

- Nous avons mis à la disposition des collègues de l'ensemble de l'entreprise des séances de formation et des campagnes d'engagement pour les aider à acquérir des connaissances sur la nature et la biodiversité et sur la façon dont celles-ci ont une incidence sur nos activités.
- Dans le cadre de la campagne #LaTDRéunie visant à célébrer la réouverture de nos bureaux administratifs, la TD a fait un don à l'Arbor Day Foundation pour le reboisement de zones ravagées par le feu en Colombie-Britannique et en Oregon. Grâce à une campagne interactive promouvant la réutilisation des bouteilles d'eau, les collègues pouvaient scanner un code et un arbre était planté en leur nom. Cette initiative a permis de restaurer 78 acres de végétation en 2023 grâce à la plantation de 25 000 arbres.
- Dans le cadre du programme annuel des Journées des arbres TD, plus de 5 700 bénévoles et 79 organismes communautaires ont aidé à planter environ 31 000 arbres et arbustes.

Commandites et philanthropie⁴⁴

- La TD est un membre actif de Circular Economy Leadership Canada (CELC) dans le cadre de l'initiative financière de CELC.

- Nous soutenons les organisations qui œuvrent pour lutter contre la perte de la nature. Voici quelques exemples :
 - Nous nous sommes engagés à verser 300 000 \$ sur trois ans au projet One Bowl Tree to Home, dont l'objectif est d'aider les collectivités des Premières Nations à faire face à la crise du logement. L'approche du projet Tree to Home vise à encourager l'entrepreneuriat autochtone, le développement des capacités communautaires et l'accès au logement. Par des partenariats stratégiques et l'utilisation de matériaux de construction inédits, One Bowl s'emploie à fournir une offre équitable en logement ainsi qu'à favoriser la durabilité et l'intendance autochtone. One Bowl, organisme détenu par 15 communautés des Premières Nations, favorise l'intendance autochtone et l'autonomie en matière d'offre en logement au sein des Premières Nations en recourant à des matériaux obtenus localement pour construire des logements et des infrastructures communautaires adaptés à l'environnement et à la culture.
 - La TD s'est également engagée à verser 500 000 \$ sur cinq ans à la Ferme éducative de l'Université Bishop's et à financer la nomination d'une chaire de recherche de l'Université Bishop's sur l'agriculture durable et la lutte contre les changements climatiques. La chaire de recherche étudiera les pratiques de gestion durable des terres qui favorisent la santé écologique et soutiennent le secteur agricole dans sa transition vers une économie à faibles émissions de carbone. La Ferme éducative offre aux étudiants, au corps professoral et au public l'occasion de découvrir les pratiques agricoles qui permettent de maintenir et d'améliorer la santé écologique des terres.
 - Dans le cadre du défi TD Prêts à agir 2022, la TD a versé un million de dollars américains à l'organisme Maine Farmland Trust (MFT) pour l'aider à étendre son programme de résilience aux changements climatiques visant à soutenir la viabilité des fermes à partir du sol. MFT s'appuie sur ses efforts de conservation des terres agricoles et la réussite de son initiative Maine Soil Health pour favoriser une plus grande résilience aux changements climatiques dans son réseau de plus de 500 fermes.





Dans cette section

- Parcours vers l'inclusion économique de la TD **47**
- Accès à l'emploi **49**
- Accès aux services financiers **57**
- Accès au logement **62**

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

Dans notre rapport ESG 2022, nous avons annoncé notre cadre social – Parcours vers l'inclusion économique de la TD – qui repose sur nos démarches de longue date visant à améliorer l'inclusion financière et économique en unifiant et en concentrant nos efforts dans trois domaines : l'accès à l'emploi, l'accès aux services financiers et l'accès au logement. En 2023, nous avons fait progresser et mis en œuvre un certain nombre d'initiatives pour favoriser l'inclusion économique, qui sont présentées tout au long de la présente section. Voici quelques points saillants de 2023 :

Parcours vers l'inclusion économique de la TD



Accès à l'emploi

Mettre en place un effectif diversifié, inclusif et compétent à la TD et au-delà.

- CA É.U.** En 2023, nous avons lancé Accessibilité adaptée TD, un nouvel outil d'accessibilité destiné aux collègues de la TD qui favorise la création d'expériences utilisateur plus inclusives et accessibles. Ensuite, cet outil a été offert au grand public.
- CA** Nous avons annoncé le nom des 25 lauréats de la toute première bourse d'études TD pour les peuples autochtones, un programme qui offre des bourses totalisant jusqu'à 60 000 \$ sur quatre ans et des possibilités d'emploi à la TD entre les années d'études et à temps plein après l'obtention du diplôme.
- CA É.U.** Nous avons offert des expériences d'apprentissage à plus de 90 000 collègues.



Accès aux services financiers

Donner aux personnes et aux entreprises les outils nécessaires pour renforcer leur santé et leur résilience financières.

- CA** Lancement du Programme d'accès au crédit pour les entrepreneurs noirs visant à offrir aux entrepreneurs noirs un accès plus équitable au crédit.
- É.U.** Nous avons lancé TD Clear, une carte de crédit par adhésion sans intérêt pour laquelle il faut seulement déboursier des frais mensuels. Elle est destinée aux nouveaux utilisateurs de cartes de crédit qui cherchent à établir une cote de crédit au fil du temps.
- CA** Nous avons établi une relation de plusieurs années avec CanadaVisa pour offrir aux nouveaux arrivants des conseils détaillés et de la formation sur des sujets d'ordre financier.



Accès au logement

Renforcer l'accès au logement et la résilience à l'égard de différents besoins connexes.

- É.U.** La TD a annoncé qu'elle comptait soutenir des projets clés en matière d'accès au logement et à la propriété à Philadelphie, notamment en octroyant 2,5 millions de dollars américains à la Local Initiatives Support Corporation pour son initiative de préservation à but non lucratif, et à la Mortgage Bankers Association pour son projet CONVERGENCE Philadelphia.
- CA** La TD a lancé le compte d'épargne libre d'impôt pour l'achat d'une première propriété, un compte enregistré libre d'impôt permettant aux Canadiens d'épargner en vue de l'achat d'une première propriété.
- É.U.** La TD a continué à répondre aux besoins des emprunteurs noirs et hispaniques en matière de prêts et de conseils pour l'achat d'une propriété, notamment en embauchant 20 % d'agents de prêts hypothécaires de plus issus des collectivités diversifiées par rapport à 2021.



Plan de rayonnement local de 20 milliards de dollars américains de TD Bank

En janvier 2024, TD Bank a annoncé le lancement d'un plan de rayonnement local sur trois ans dans le cadre duquel elle consacra environ 20 milliards de dollars américains à des activités de prêt, de philanthropie et d'accès aux services bancaires, entre autres, au profit de collectivités diversifiées et défavorisées aux États-Unis. Élaboré avec la National Community Reinvestment Coalition (NCRC), ce plan ciblera les collectivités des 15 États américains où TD Bank est présente, ainsi que celles de la ville de Washington. Pour en savoir plus sur le lancement de ce plan, lisez notre [communiqué de presse](#).

Parcours vers l'inclusion économique de la TD (suite)

En plus des initiatives présentées dans cette section du présent rapport, nous avons également adopté une approche réfléchie pour déterminer les cibles à atteindre afin de soutenir la mise en oeuvre des parcours vers l'inclusion économique de la TD.

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

	<p>Accès à l'emploi</p>	<p>Accès aux services financiers</p>	<p>Accès au logement</p>
Objectifs ambitieux	<p>Atteindre 45 % de représentation des femmes dans des postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs au Canada d'ici 2025</p> <p>Atteindre 25 % de représentation de Noirs, d'Autochtones et de membres de groupes minoritaires dans des postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs en Amérique du Nord d'ici 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> ★ 12 milliards de dollars en prêts et autres facilités de crédit par l'entremise des Services bancaires aux PME de 2023 à 2030 ★ 2,8 milliards de dollars américains en prêts aux PME à des entreprises dont le revenu annuel brut est inférieur ou égal à 1 million de dollars ou à des PME situées dans des régions à revenu faible ou modeste aux États-Unis de 2024 à 2026 ★ Aider 500 000 participants grâce à des projets d'éducation financière pilotés et soutenus par la TD au Canada et aux États-Unis en 2024 	<ul style="list-style-type: none"> ★ Financement de 12 milliards de dollars pour des logements abordables au Canada et aux États-Unis de 2023 à 2030 ★ 10 milliards de dollars américains en crédit résidentiel à des emprunteurs ou des secteurs géographiques à revenu faible et modeste ou issus des minorités aux États-Unis de 2024 à 2026 ★ Nouvelles cibles

En ce qui concerne l'**accès à l'emploi**, notre objectif actuel est d'atteindre **25 % de représentation de Noirs, d'Autochtones et de membres de groupes minoritaires dans des postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs en Amérique du Nord d'ici 2025**⁴⁵ (par rapport à 24,3 % à la fin de l'exercice 2023); et **45 % de représentation des femmes dans des postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs au Canada d'ici 2025** (par rapport à 41,6 % à la fin de l'exercice 2023).

Cette année, nous avons fixé de nouvelles cibles pour soutenir les domaines de l'accès aux services financiers et de l'accès au logement de notre cadre social. Pour orienter nos efforts visant à améliorer l'**accès aux services financiers**, nous avons fixé des cibles dans deux domaines : crédit aux PME et éducation financière.

Nos cibles liées aux PME du Canada et des États-Unis reposent sur l'engagement continu de la TD à soutenir le rôle que jouent les PME dans nos économies locales et nationales. Le crédit aux PME est depuis longtemps une des principales activités commerciales de la TD. L'établissement de cibles dans ce domaine nous aidera à faire le suivi des activités existantes et à orienter le travail à venir dans ce domaine. Aux États-Unis, notre objectif est d'accorder **2,8 milliards de dollars américains en prêts pour PME**⁴⁶ aux entreprises dont le **revenu annuel brut est inférieur ou égal à 1 million de dollars américains ou aux PME situées dans des régions à revenu faible ou modeste**⁴⁷ de 2024 à 2026⁴⁸ dans le cadre du [plan de rayonnement local de 20 milliards de dollars américains](#) annoncé en janvier 2024.

Au Canada, nous avons fixé une cible de **12 milliards de dollars en prêts et autres facilités de crédits par l'intermédiaire des Services bancaires aux PME TD de 2023 à 2030**⁴⁹. En 2023, les Services bancaires aux PME TD ont attribué 1,5 milliard de dollars en prêts et autres facilités de crédit ou 13 % de notre cible de huit ans.

Nous avons également établi une cible annuelle en matière d'éducation financière en vue de poursuivre notre objectif de soutenir la santé et l'éducation financières dans nos activités et grâce à la philanthropie. **En 2024, nous visons à mobiliser 500 000 participants grâce à des projets d'éducation financière dirigés et soutenus par la TD au Canada et aux États-Unis**⁵⁰. Au-delà de cette cible, notre objectif est de fournir un service légendaire et des conseils fiables aux

clients pour répondre à leurs besoins et attentes en matière de services financiers, ce qui consiste souvent à fournir des renseignements pour les aider à accroître leurs connaissances financières. Cette cible reflète et oriente nos efforts visant à offrir à nos clients et à nos collectivités des séances, des outils et des programmes d'éducation financière. En plus de cette cible, nous mettons également l'accent sur l'amélioration du bien-être financier de nos collègues en leur fournissant des outils et des ressources qui les aident à gérer leurs engagements, à atteindre leurs objectifs, à se protéger contre les risques et à composer avec les chocs financiers.

Pour faire progresser l'**accès au logement**, nous avons établi une nouvelle cible visant à offrir un financement de **12 milliards pour des logements abordables de 2023 à 2030**⁵¹ afin de contribuer à fournir et à rénover des logements abordables au Canada et aux États-Unis. En 2023, nous avons offert 1,97 milliard de dollars en financement pour des logements abordables ou 16,5 % de notre objectif de huit ans, ce qui a également contribué à notre cible en matière de finance durable et de décarbonisation⁵². Nous cherchons également à créer un accès plus équitable au financement de propriété en fixant une cible de **10 milliards de dollars américains en crédit résidentiel aux emprunteurs et régions à revenu faible ou modeste ou issus des minorités**⁵³ aux États-Unis de 2024 à 2026⁵⁴ dans le cadre de notre plan de rayonnement local de 20 milliards de dollars américains.

Nous reconnaissons que l'espace social présente de nombreux défis et incertitudes et que les possibilités et attentes évolueront sans cesse. Cependant, nous continuons à faire des progrès d'après les données et les renseignements dont nous disposons aujourd'hui et nous demeurons déterminés à adopter une approche ouverte et souple⁵⁵.

Ces cibles représentent la prochaine étape de notre parcours d'amélioration de l'inclusion économique. Au-delà du travail à accomplir pour atteindre ces cibles, nous continuerons à faire évoluer tous les aspects des parcours vers l'inclusion économique de la TD par l'intermédiaire de nos activités commerciales et philanthropiques, ainsi que par nos activités liées à la chaîne d'approvisionnement et à l'emploi. Nous avons hâte de vous faire part chaque année de nos progrès concernant nos cibles et initiatives dans notre Rapport sur la durabilité.

Accès à l'emploi

Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

TD : En tant que chef de file du secteur bancaire en Amérique du Nord, nous comprenons l'incidence que nous avons comme employeur sur nos collègues et dans l'ensemble des collectivités où ils vivent. Il est important pour nous d'attirer et de fidéliser les meilleurs talents, et d'être un milieu de travail exceptionnel pour les collègues de tous horizons. Nous savons que la diversité de talents apporte de nouvelles façons de penser et peut avoir un effet positif sur les résultats de l'entreprise. Notre objectif demeure de donner accès à des emplois valorisants en soutenant le bien-être de nos collègues et en les aidant à mener une carrière réussie qui leur permettra d'influer positivement sur les clients de la TD, leurs collègues et les collectivités diversifiées que nous servons. Nous nous engageons à favoriser entre autres la diversité, l'équité et l'inclusion dans l'ensemble de l'entreprise, y compris dans notre culture d'entreprise, nos pratiques de recrutement, de rémunération et de perfectionnement des talents ainsi que nos pratiques de sélection et d'approvisionnement.

Parties prenantes : Les gens sont de plus en plus attirés par des organisations qui servent un objectif plus élevé dans la société, qui correspondent à leurs valeurs, qui investissent dans leur perfectionnement et qui favorisent leur bien-être⁵⁶. Certains investisseurs et organismes de réglementation sont également de plus en plus intéressés par la manière dont les organisations soutiennent la diversité, l'équité et l'inclusion pour le bien des clients, des collectivités et des collègues, ainsi que les résultats positifs que peuvent entraîner des talents diversifiés sur les entreprises.



Notre approche

Par l'intermédiaire du pilier de l'accès à des parcours vers l'inclusion économique de la TD, nous cherchons à créer des points d'entrée vers des carrières enrichissantes au sein de la TD, et à offrir aux collègues un accès équitable à la formation, au perfectionnement et à l'expérience professionnelle essentielle à la réussite et à la croissance à long terme. De plus, grâce à ce pilier, nous souhaitons favoriser la diversité et l'inclusion dans l'ensemble de l'entreprise. Par ailleurs, au moyen de notre programme de diversité des fournisseurs, nous continuerons à encourager l'inclusion dans notre chaîne d'approvisionnement afin de créer des occasions pour les entrepreneurs de diverses collectivités. En dehors de la Banque et par l'intermédiaire de nos activités et de la philanthropie, nous appuyons les programmes de formation et de perfectionnement du personnel dont le mandat est de s'attaquer aux obstacles à l'emploi et d'aider les gens à se préparer aux emplois dans les secteurs à forte demande.

Coin des analystes

Données sur l'accès à l'emploi (p. 89)

[Code de conduite et d'éthique professionnelle](#)

[Notre engagement à l'égard de la diversité](#)

[Rapport à l'intention du Groupe Banque TD sur l'avancement des efforts de la TD en matière d'équité raciale, de diversité et d'inclusion de ses employés](#)

[Code de conduite des fournisseurs](#)

[Résumé des programmes d'avantages sociaux](#)

[Approche de la TD en matière de transition d'emploi](#)

[Approche de la TD en matière de rémunération équitable](#)

[Résumé de la politique nord-américaine de santé et sécurité](#)

[La TD et les communautés autochtones du Canada - Rapport 2023](#)

[Site Web à l'intention des fournisseurs potentiels et déclaration sur la diversité des fournisseurs](#)

[Recrutement sur les campus](#)

[Perfectionnement des dirigeants](#)



Accès à l'emploi (suite)

Notre promesse aux collègues



Impact

Vous aurez une incidence significative sur le rendement de notre entreprise et la vie de nos clients et de nos collectivités.



Croissance

Vous acquerrez des compétences et élargirez vos horizons pour réussir aujourd'hui et demain dans un monde en pleine évolution.



Culture de bienveillance

Vous ferez partie d'une culture de bienveillance dans laquelle les collègues se sentent inclus, appréciés et soutenus.

Notre approche en pratique

Notre promesse aux collègues

La promesse de la TD aux collègues incarne notre engagement à offrir un accès à des carrières réussies et une expérience enrichissante aux collègues actuels et futurs qui repose sur l'impact, la croissance et la culture de bienveillance. À la TD, nous cherchons à concrétiser un élément fondamental de notre but : enrichir la vie de nos collègues, ce qui, en retour, les aide à fournir une expérience client légendaire et à changer les choses de manière positive dans les collectivités que nous servons.



Impact

Grâce à la variété de postes offerts à l'échelle de la TD, aux programmes d'innovation⁵⁷, aux pratiques de recrutement de notre bassin de talents et au Réseau de La promesse TD Prêts à agir (notre plateforme d'engagement communautaire), les collègues de la TD ont l'occasion de faire une réelle différence dans la vie de leurs clients, de leurs collègues et des collectivités dans lesquelles ils vivent et travaillent.

Mesures prises en 2023

G1iD – Un programme d'idéation des collègues

La TD dispose d'un programme intitulé G1iD, que nous utilisons pour recueillir les idées des collègues. Grâce à ce programme, les collègues peuvent faire part d'idées novatrices sur la façon dont nous pouvons améliorer l'expérience client et collègue. G1iD aide la TD à favoriser l'innovation et à mettre en œuvre des solutions pour nous aider à être une meilleure banque. Nous examinons toutes les idées soumises dans G1iD et en avons reçu 81 876 depuis le lancement du programme en février 2019. Les programmes d'innovation, comme G1iD, aident à développer une culture d'innovation et à concrétiser des idées et permettent aux collègues d'avoir une incidence positive.

Un exemple d'idée que nous avons mise en œuvre concernait l'amélioration de l'expérience client des nouveaux arrivants au Canada. Les nouveaux arrivants sont souvent limités aux cartes de crédit garanties. L'idée soumise suggérait de modifier les exigences relatives au crédit non garanti pour résoudre ce problème. En août 2023, l'admissibilité aux cartes de crédit sans garantie assorties de limites de crédit allant jusqu'à 15 000 \$ a été élargie pour inclure les résidents temporaires. Consultez la section [Accès aux services financiers](#) pour en savoir plus sur ce que fait la TD pour soutenir les nouveaux arrivants au Canada.

De plus, nos collègues sont enthousiastes à l'idée de s'impliquer et d'avoir une incidence positive dans leur collectivité. En 2023, plus de 6 900 collègues du Réseau de La promesse TD Prêts à agir ont fait plus de 155 000 heures⁵⁸ de bénévolat pour le mieux-être de leur collectivité. Pour en savoir plus sur la contribution de nos collègues à leurs collectivités, consultez le [Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#).

Tout au long de ce rapport, vous trouverez d'autres exemples de ce que font nos collègues dans leurs fonctions à la TD pour changer les choses concrètement. Consultez les sections suivantes :

- [Offrir une expérience client légendaire grâce à l'innovation](#) pour en savoir plus sur ce que font les collègues des domaines de la technologie et de l'innovation pour influencer positivement sur l'expérience client.
- [Finance durable](#) et [changements climatiques](#) pour en savoir plus sur les efforts des collègues à l'échelle de l'entreprise afin de soutenir les clients dans leur transition vers une économie à faibles émissions de carbone.
- [Accès aux services financiers](#) pour en savoir plus sur la manière dont nos équipes affectées au soutien des collectivités diversifiées fournissent des conseils spécialisés aux membres de ces collectivités.

Accès à l'emploi (suite)



Croissance

Nous sommes déterminés à fournir des occasions de perfectionnement et de croissance continus à nos collègues à l'échelle de la TD pour les aider à atteindre leurs objectifs de carrière.



Favoriser le perfectionnement de nos collègues

Nous déployons tous les efforts pour aider nos collègues à évoluer dans leur carrière. C'est dans cette optique que la TD investit dans ses collègues en les aidant à acquérir les compétences requises pour apprendre et progresser, aujourd'hui comme demain. Nos programmes de perfectionnement s'articulent autour des compétences et des habiletés essentielles pour croître et prospérer à la TD, et sont conçus en fonction des besoins particuliers de nos collègues. Nous continuons d'élaborer des programmes et des plateformes afin de perfectionner notre effectif et d'aider les employés à s'adapter aux nouveaux rôles qu'ils doivent jouer dans notre secteur bancaire en transformation. Par exemple, nous avons lancé des programmes d'apprentissage qui aident les collègues à forger leur sens des affaires et leur jugement et à apprendre à gérer le changement. Les initiatives de formation et de perfectionnement destinées aux collègues soutiennent la croissance continue des collègues, ce qui leur permet d'exercer une influence importante sur les clients, les collectivités et les collègues.

Mesures prises en 2023

Perfectionnement du personnel de la TD

Les collègues de la TD suivent des programmes d'apprentissage sur diverses plateformes pour acquérir les compétences et les habiletés requises pour être efficaces à leur poste actuel, se préparer à occuper d'autres fonctions et exceller dans de nouveaux contextes de travail. En 2023 :

- La TD a proposé des expériences d'apprentissage au moyen de plus de 560 programmes touchant plus de 25 secteurs d'activité et fonctions de l'entreprise et plus de 90 000 collègues. Environ 47 % de la formation concerne les secteurs d'activité générateurs de revenus; environ 30 % concerne les collègues dans les fonctions de l'entreprise et environ 23 % concerne la formation à l'échelle de l'entreprise. Les plateformes d'apprentissage internes de la TD mettent à la disposition des collègues plus de 32 000 outils d'apprentissage.
- Nous avons continué d'offrir un apprentissage de base pour aider les collègues à exercer leurs activités et à évoluer dans les postes « agiles » (c.-à-d. les postes qui s'appuient sur les principes « agiles » d'utilisation d'étapes progressives et itératives pour mener à bien

les projets). Nous avons mis en œuvre une stratégie d'apprentissage durable et évolutive qui permet d'améliorer les compétences des collègues qui viennent de passer à un poste agile et d'aider les collègues à s'adapter à un nouveau modèle de travail. Des séances d'apprentissage sur ce nouveau modèle de travail ont été dispensées à environ 6 000 collègues. Plus de 900 modules ont été effectués, totalisant environ 68 000 heures d'apprentissage.

- TD Essor, l'une de nos plateformes d'apprentissage en ligne, est demeurée un élément clé de notre stratégie d'apprentissage, atteignant 82 % des collègues de la TD en 2023. Depuis son lancement en 2018, TD Essor offre à plus de 100 000 collègues de la TD des occasions d'apprentissage autogéré qui cadrent avec leurs intérêts professionnels et leurs aspirations en matière de perfectionnement des compétences. Au cours de l'exercice 2023, le nombre de collègues qui ont ouvert une session dans TD Essor a augmenté d'environ 19 % (64 890 collègues en 2023 par rapport à 54 460 en 2022) et le nombre d'activités d'apprentissage terminées a augmenté d'environ 24 % (1 059 600 en 2023 par rapport à 854 440 en 2022).

Accès à l'emploi (suite)

Fidélisation et réaffectation des collègues

Nous sommes déterminés à favoriser le perfectionnement de nos collègues et à leur fournir du soutien et des occasions d'avancement professionnel. Il s'agit d'un moyen de mobiliser et de fidéliser les talents. En 2023, nous avons continué à faire progresser notre stratégie de mobilité professionnelle grâce aux investissements suivants :

- Une approche d'entreprise pour soutenir la mobilité professionnelle : d'une part, Solutions professionnelles, un site Web interne qui offre des outils et des ressources pour soutenir les collègues dans leur croissance et leur perfectionnement, et d'autre part, Transitions de carrière, une équipe qui aide les collègues qui perdent leur emploi à chercher du travail. Cette double approche a joué un rôle essentiel à l'appui de notre stratégie de gestion des affaires et des talents et a favorisé la mobilité interne et le maintien de compétences et d'expériences clés au sein de l'entreprise.
- Amélioration des pratiques de croissance et de perfectionnement par l'intégration de conversations sur le développement de carrière des collègues dans le cadre du processus de vérification trimestrielle du rendement. Nous avons élaboré de nouveaux outils pour aider les collègues et les dirigeants à tenir des conversations constructives sur le développement de carrière de façon continue. L'intégration des conversations sur la carrière et le rendement a permis de favoriser l'engagement des collègues concernant la planification du développement de carrière. Les commentaires des collègues dans le cadre de ce programme étaient favorables et le soutien fourni témoignait de la culture de bienveillance de la TD.

Former et perfectionner nos dirigeants

Les programmes destinés à nos dirigeants les plus prometteurs contribuent à alimenter notre bassin de dirigeants et à les préparer à des postes de niveau supérieur. Par l'intermédiaire de ces programmes, nous visons également à leur donner les moyens d'avoir une influence encore plus grande sur notre entreprise, nos clients, leurs collègues et les collectivités que nous servons. De plus, nous continuons d'investir dans nos dirigeants en leur proposant des formations qui offrent les meilleures expériences d'apprentissage possible et les aident à préserver un environnement qui favorise un sentiment d'appartenance et le respect de nos collègues et de nos clients. Voici quelques exemples de ces programmes :

- Un programme de perfectionnement des dirigeants destiné aux vice-présidents associés d'une durée de neuf mois qui vise à renforcer les capacités des dirigeants afin qu'ils puissent exercer une influence importante dans leurs fonctions. Ce programme explore certains domaines, notamment le sens des affaires, la direction et la collaboration à l'échelle de l'entreprise ainsi que le perfectionnement et la dynamisation des équipes.
- Parcours vers le leadership, notre programme d'intégration des nouveaux gestionnaires de personnel de 12 mois, vise à aider les nouveaux gestionnaires de personnel à apprendre à diriger à la TD et à renforcer leurs capacités de leadership afin qu'ils se sentent en confiance et réussissent dans leur poste.
- Nous avons investi dans trois programmes de leadership intégrés et immersifs afin de former notre bassin des meilleurs talents à l'échelle de l'entreprise. Ces programmes visent à aider les dirigeants à être prêts pour l'avenir, à adopter une approche centrée sur le client et à mettre fortement l'accent sur le perfectionnement des collègues.
- Nous avons mis à la disposition de tous les gestionnaires de personnel de l'entreprise un horaire d'inscription aux programmes de leadership sur des sujets comme le coaching, le diagnostic du rendement et la rétroaction, le leadership inclusif, la résolution des conflits et la manière de créer des équipes psychologiquement sécuritaires.



Accès à l'emploi (suite)

Bâtir une entreprise diversifiée et inclusive

La TD adopte une approche intégrée et exhaustive pour formuler sa stratégie et ses objectifs en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. Plusieurs équipes, comités et personnes à la TD contribuent à soutenir les initiatives et les programmes de diversité, d'équité et d'inclusion de la TD et jouent un rôle dans la mise en œuvre de la stratégie de diversité, d'équité et d'inclusion de la TD.

Depuis 2007, la TD dispose d'une stratégie de diversité, d'équité et d'inclusion à l'échelle de l'entreprise, qui a été actualisée au fil des années pour s'aligner sur l'évolution des pratiques et des attentes. En février 2023, l'actuel vice-président de l'équipe responsable de la diversité, de l'équité et de l'inclusion a contribué à l'actualisation de la stratégie existante afin de continuer à faire progresser la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de la TD. Par conséquent, l'équipe responsable de la diversité, de l'équité et de l'inclusion de la TD a élaboré une stratégie pluriannuelle en matière de diversité, d'équité et d'inclusion en 2023. Approuvée par l'équipe de la haute direction et le Conseil de la diversité et de l'inclusion de la direction de la TD, la nouvelle stratégie en matière de diversité, d'équité et d'inclusion a été présentée au comité des Ressources humaines du Conseil d'administration. Cette stratégie s'articule autour de trois grandes priorités stratégiques :

1. Activer une culture de forte responsabilisation des dirigeants, où tous les collègues et clients se sentent respectés et bénéficient d'un accès équitable aux occasions;
2. Amplifier la voix de la TD en matière de diversité, d'équité et d'inclusion au moyen d'investissements communautaires, de partenariats stratégiques, de fournisseurs diversifiés, de leadership éclairé et de récits authentiques et transparents; et
3. Mesurer le rendement au moyen de données et de renseignements fiables en matière de diversité, d'équité et d'inclusion.



La stratégie en matière de diversité, d'équité et d'inclusion de la TD est axée sur l'ensemble des clients, des collègues et des collectivités et met l'accent sur les « domaines d'action » suivants, qui correspondent à des groupes démographiques spécifiques : Expérience des Noirs, Autochtones (Canada seulement), minorités visibles ou minorités⁵⁹, femmes, personnes bispirituelles, lesbiennes, gais, bisexuelles, personnes transgenres, queers, plus (« 2ELGBTQ+ »), personnes ayant une incapacité et anciens combattants (États-Unis seulement). Dans le cadre de cette stratégie, la TD a élaboré à la fois des programmes et des initiatives à l'échelle de l'entreprise et spécifiques à chaque domaine d'action.

Mesures prises en 2023

Soutenir nos collègues issus de groupes de la diversité

Personnes ayant une incapacité et personnes ayant différentes capacités : En 2023, la TD a lancé Accessibilité adaptée TD, un nouvel outil d'accessibilité destiné aux collègues qui favorise la création d'expériences utilisateur plus inclusives et accessibles. Ensuite, cet outil a été offert sans frais au grand public au Canada et aux États-Unis. Cet outil permet aux utilisateurs de personnaliser les sites Web pour répondre à leurs préférences d'accessibilité sans avoir recours à des technologies d'assistance. Par exemple, les utilisateurs peuvent ajuster la taille de la police, utiliser le mode sombre, et opter pour une police de caractère adaptée aux personnes dyslexiques⁶⁰.

Collègues 2ELGBTQ+ : En 2023, nous avons lancé le programme de mentorat Toujours fiers. Ce programme est ouvert à tous les collègues de la TD et propose des activités d'apprentissage structuré et de mentorat aux collègues en début de carrière en mettant l'accent sur des sujets clés, notamment l'orientation de la carrière, l'atteinte des objectifs au travail et trouver la confiance d'être

totallement soi-même au travail. Notre objectif est d'offrir un environnement sécuritaire qui aidera nos collègues de la communauté 2ELGBTQ+ à renforcer leurs connaissances et leurs compétences afin d'exceller tout au long de leur carrière.

Femmes : Aux États-Unis, le programme L.E.A.D. (leadership, engagement, accomplissements et perfectionnement) de TD Bank est un programme de parrainage accéléré qui favorise le perfectionnement et la progression des femmes dirigeantes dans le secteur des Services bancaires commerciaux en vue de les aider à atteindre des résultats légendaires et à créer une collectivité de leaders éclairés. En 2023, nous avons également lancé le cours 50 façons de combattre les préjugés à l'échelle de l'entreprise. Ce cours a été créé par Lean In, un organisme qui se consacre à la promotion du leadership, de l'avancement et de l'inclusion des femmes en milieu de travail. Conçu pour les gestionnaires de personnel, ce cours dirigé par un animateur a pour but d'aider les dirigeants à explorer les types de préjugés les plus communs auxquels sont confrontées les femmes et leur propose des outils de prévention des préjugés.

La diversité, l'équité et l'inclusion des effectifs

Progrès par rapport à la cible

Cible ¹	Progrès	Résultat en 2023
Atteindre 45 % de représentation des femmes dans des postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs au Canada d'ici 2025 ²	Sur la bonne voie	✅ 41,6 %
Atteindre 25 % de représentation de Noirs, d'Autochtones et de membres de groupes minoritaires dans des postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs en Amérique du Nord d'ici 2025 ³	Sur la bonne voie	24,3 %

1 Les objectifs de la Banque en matière de représentation sont ambitieux. Toutes les nominations, embauches et autres décisions en matière d'emploi sont effectuées de façon non discriminatoire, conformément aux lois applicables.

2 Cet objectif s'applique aux femmes occupant un poste de haute direction (vice-présidence et échelons supérieurs) dans un secteur d'activité de la TD au Canada. La cible a été définie en 2021, et le résultat pour cette année-là était de 40 %.

3 Aux fins de cet objectif, le terme « membre d'une minorité » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. Les données sont volontairement divulguées par les collègues et pourraient donc ne pas refléter la réalité de l'effectif.

Accès à l'emploi (suite)



Culture de bienveillance

Nous nous efforçons de créer une culture de bienveillance axée sur le bien-être et qui encourage la diversité des besoins des collègues afin qu'ils puissent s'épanouir, établir des liens et se sentir en sécurité.

Approche de la TD en matière de bien-être

Épanouissement physique

Comprendre et gérer sa santé, pratiquer la prévention des maladies et se sentir au sommet de sa forme à la maison et au travail.

Épanouissement physique



Sécurité financière



Sécurité financière

Avoir les connaissances et les ressources financières nécessaires pour tenir ses engagements, atteindre ses objectifs, se protéger contre les risques et faire face aux chocs financiers.

Plénitude mentale et émotionnelle

Avoir la capacité de réaliser son propre potentiel, de faire face à un stress normal et d'être productif, tant à la maison qu'au travail.

Plénitude mentale et émotionnelle



Tissu social



Tissu social

Se sentir lié aux gens et à la collectivité dans son ensemble, et croire en sa propre valeur et en son utilité pour la société.

Santé et bien-être des collègues

Nous favorisons une approche globale du bien-être, ainsi qu'une vie saine, active et équilibrée en offrant aux collègues la possibilité d'évaluer, de gérer et d'améliorer leur bien-être global. Nous nous efforçons de favoriser une culture de bienveillance en fournissant des régimes complets d'avantages sociaux, des occasions d'avancement professionnel et un travail intéressant, ainsi qu'un milieu de travail à l'écoute des besoins de nos collègues. Par exemple, en fonction des besoins d'affaires, les collègues de la TD peuvent profiter de la flexibilité de notre modèle de travail hybride, qui leur permet de partager leur temps entre le travail au bureau et à distance.

Nous visons également à renforcer le bien-être des collègues par des initiatives, comme le Programme des ambassadeurs du bien-être, qui crée un réseau de représentants de confiance au sein de nos secteurs d'activité où nous menons nos activités. Les ambassadeurs aident nos collègues à tisser des liens et leur donnent des conseils, des outils et des ressources pour favoriser leur bien-être. De plus, tous les deux mois, notre Programme des ambassadeurs du bien-être met en lumière un sujet important sur le bien-être ainsi que des ressources connexes, axés sur l'un des quatre piliers du bien-être : épanouissement physique, plénitude mentale et émotionnelle, tissu social ou sécurité financière. La politique nord-américaine de la TD en matière de santé et de sécurité établit le cadre adopté par la TD pour offrir à ses collègues un environnement sain et sécuritaire.

Mesures prises en 2023

- **Bien-être physique** : Nous avons ajouté des services fournis par des guérisseurs autochtones et non traditionnels (par exemple, soins prodigués par des aînés autochtones, des praticiens de la médecine chinoise, des thérapeutes en shiatsu, etc.) dans la liste des dépenses admissibles au titre du compte de mieux-être au Canada. Aux États-Unis, le 1^{er} octobre 2023, nous avons lancé une nouvelle prestation pour les services de doula qui prévoit 2 000 \$ US par grossesse. Nous avons également lancé l'appli Bien-être TD (optimisée par Virgin Pulse) pour les collègues des États-Unis, semblable à l'outil de bien-être offert aux collègues canadiens. Cette appli propose une expérience interactive et personnalisée à l'appui du bien-être des collègues.
- **Bien-être financier** : Nous avons fait appel au réseau des ambassadeurs du bien-être de la TD pour promouvoir des webinaires, des conseils, des activités et des ressources qui expliquent en quoi parler d'argent et mettre un terme à la stigmatisation entourant l'argent peut favoriser l'amélioration du bien-être financier.

- **Bien-être mental ou émotionnel** : Nous avons accordé aux collègues du Canada deux jours de congé personnel payés supplémentaires par année qui englobent les fêtes religieuses ou culturelles, et qu'ils peuvent utiliser notamment pour se concentrer sur le bien-être personnel ou familial. Nous avons également augmenté les vacances annuelles pour les nouveaux collègues au Canada et publié un document décrivant l'[approche de la TD à l'égard de la santé mentale en milieu de travail](#) à l'échelle de l'entreprise.
- **Bien-être social** : À l'échelle de l'entreprise, nous avons fourni des conseils aux collègues sur la façon de renforcer leurs relations par la connaissance de soi, notamment un webinaire sur les moyens d'améliorer les relations grâce à une meilleure communication.

Pour en savoir plus sur ce que nous faisons pour récompenser et reconnaître nos collègues, consultez l'[approche de la TD en matière de rémunération équitable](#).

Accès à l'emploi (suite)

Relations avec les employés

Dans le cadre de notre culture de bienveillance, nos collègues peuvent, en toute confiance, communiquer leurs préoccupations à la TD. Notre objectif est de renforcer la relation employeur-employé et d'améliorer l'engagement, la satisfaction et la fidélisation des collègues. Le processus de résolution des plaintes des collègues propose aux membres du personnel divers moyens de signaler leurs préoccupations, ainsi qu'une option anonyme. Il facilite également la transmission de leurs préoccupations aux bonnes personnes en vue d'une résolution rapide et objective, sans crainte de représailles. La TD s'engage à protéger les personnes contre toute forme de représailles. En outre, nous avons mis sur pied le groupe Aide-conseil en RH et Relations avec les employés, qui s'assure que les normes, les politiques et les pratiques de travail respectent l'engagement de la TD en matière d'expérience employé globale, les objectifs d'affaires de la Banque, ainsi que les exigences juridiques et réglementaires.



S'attaquer aux obstacles à l'emploi grâce à l'attraction, à la formation et au perfectionnement des compétences du personnel

Nous savons que les personnes issues de groupes diversifiés se heurtent souvent à des obstacles à l'emploi, à la formation professionnelle et au perfectionnement des compétences⁶¹. Nous savons aussi qu'une main-d'œuvre diversifiée mène à de nouvelles façons de penser et peut rendre notre entreprise plus forte en embauchant des personnes ayant des expériences et des compétences variées et provenant de divers horizons. À la TD, nos équipes Recrutement axé sur la diversité ont pour mission d'attirer des talents issus de collectivités diverses, dans le cadre de notre stratégie d'acquisition de talents à l'échelle de l'entreprise. Nous collaborons avec des organismes communautaires et des groupes d'étudiants pour attirer et former des talents diversifiés et contribuer à éliminer les obstacles à l'emploi en proposant des stages rémunérés, des programmes de rotation, des programmes de rotation des associés et des associés en gestion, et des bourses d'études.

Mesures prises en 2023

- **Peuples autochtones :** En 2023, nous avons annoncé le programme de bourses d'études TD pour les peuples autochtones, administré par AFOA Canada. Dans le cadre de ce programme, 25 bourses d'études (15 000 \$ par année pendant un maximum de quatre ans) seront attribuées à des étudiants du secondaire et du niveau postsecondaire admissibles⁶². De plus, ce programme comprend des possibilités d'emploi à la TD offertes entre les années d'études et à temps plein après l'obtention du diplôme. Nous avons accueilli la première cohorte de 25 étudiants en 2023 et acceptons les candidatures pour la deuxième cohorte.
- **Communautés noires et minorités visibles et racisées :** En 2023, la TD a continué à travailler avec des organismes communautaires en participant à des salons de l'emploi et à des présentations sur le perfectionnement professionnel. Par exemple, nous avons participé à un salon de l'emploi organisé par la Confederation of Chinese Alumni Associations, Canada-China Economic Trade and Culture Exchange Promotion Alliance et CPAC (anciennement Chinese Professionals Association of Canada), qui a mobilisé plus de 400 participants. Aux États-Unis, TD Bank a participé à la conférence Alpha, qui met l'accent sur les talents issus des communautés hispaniques, ainsi qu'à un salon de l'emploi virtuel visant à repérer et à attirer des talents technologiques de la communauté noire. Des événements comme celui-ci nous permettent de créer des liens personnels et d'établir des relations avec des talents potentiels.

De plus, Bharat Masrani, président du Groupe et chef de la direction, s'est joint au New York Jobs CEO Council (NY JCC), un conseil de 32 membres composé des plus importants employeurs de la région de New York. L'objectif du NY JCC est de préparer les New-Yorkais des collectivités à faible revenu à l'avenir des lieux de travail et d'embaucher collectivement 100 000 New-Yorkais qui sont habituellement défavorisés d'ici 2030, en offrant notamment des occasions d'emploi et d'apprentissage à 25 000 étudiants de l'Université de New York. La TD a collaboré avec le NY JCC pour intensifier les efforts de recrutement à l'échelle des campus de l'Université de New York et a embauché, en 2023, 16 stagiaires d'été et analystes à temps plein issus des campus de l'Université.

- **Anciens combattants :** La TD a travaillé avec The Honor Foundation, un programme de transition professionnelle aux États-Unis, pour organiser des conversations sur la carrière pour les collègues et des entrevues avec des Navy Seals qui passent à des postes civils. La TD a également participé à de nombreuses activités de sensibilisation au sein de la communauté des anciens combattants, notamment des salons de l'emploi avec Boots to Books, Dover Air Force Base, et Veterans on Wall Street. Nous avons également donné des conférences visant à soutenir les militaires en transition vers le monde du travail, notamment un événement virtuel lié aux anciens combattants canadiens d'Anciens Combattants Canada, un événement pour les militaires en transition intitulé 50 Strong, l'événement Special Operation Spartan Veteran à New York, l'événement de transition professionnelle de Upstate Warrior Solution pour soutenir le groupe d'anciens combattants dans les Carolines, et la conférence virtuelle VetSuccess.

Accès à l'emploi (suite)

Favoriser la diversité dans notre chaîne d'approvisionnement

Nous avons conçu notre programme de diversité des fournisseurs en Amérique du Nord de façon à favoriser un contexte équitable et à encourager l'inclusion des femmes, des Autochtones, des Noirs, de membres de groupes minoritaires et de la communauté 2ELGBTQ+, des personnes ayant une incapacité, des anciens combattants, des entrepreneurs issus de la communauté des réfugiés et d'autres fournisseurs diversifiés dans notre processus de sélection⁶³. La [Déclaration sur la diversité des fournisseurs](#) du chef de l'approvisionnement reflète l'engagement de la TD à l'égard de la diversité, de l'équité et de l'inclusion. Elle souligne que la diversité, l'équité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales et des impératifs commerciaux de la TD. Nous sommes également membres de 11 conseils de certification en matière de diversité en Amérique du Nord qui attestent que leurs fournisseurs satisfont à des critères liés à la diversité.

Faits saillants sur le rendement

54,9 %

de femmes au sein de notre effectif à l'échelle mondiale

48,8 %

de notre effectif au Canada déclare faire partie d'une minorité visible¹

36,8 %

de notre effectif aux États-Unis déclare faire partie d'une minorité²

¹ Personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche.

² Personne qui s'identifie comme Amérindien ou Autochtone alaskien, Asiatique, Noir ou Afro-Américain, Hispanique ou Latino-américain, Polynésien (Hawaï ou autre île du Pacifique), ou de deux origines ou plus.

Mesures prises en 2023

- La TD a continué de soutenir le programme de certification de la diversité des fournisseurs pour les entrepreneurs réfugiés, qui a été lancé en 2022 par le Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council et Tent Partnership for Refugees. La TD paie les frais de certification des entreprises détenues par des réfugiés pour les trois premières années du programme, jusqu'au 31 octobre 2025.
- La TD a fourni des conseils et un soutien continus à divers fournisseurs, entre autres en s'inscrivant à quatre programmes de mentorat pour les fournisseurs issus de la diversité; Disability:IN, National LGBT Chamber of Commerce, National Minority Supplier Diversity Council et Women's Business Enterprise Canada.
- La TD a mis en œuvre une nouvelle plateforme de données et de rapports sur la diversité des fournisseurs afin d'améliorer les données, les rapports et le suivi d'entreprise pour soutenir la croissance de nos dépenses en Amérique du Nord avec des fournisseurs diversifiés.
- La TD a inclus des courtiers en valeurs mobilières appartenant à des groupes diversifiés dans toutes ses émissions de titres de créance de premier rang en dollars américains afin de promouvoir la diversité des fournisseurs et d'accorder des revenus à des entreprises appartenant à de tels groupes.

Indice d'engagement des employés

Progrès par rapport à la cible						
Objectif	Cible pour 2024	Cible pour 2023	Progrès	Résultat en 2023	Résultat en 2022	Résultat en 2021
Offrir un milieu de travail extraordinaire ¹	85 %	85 %	Atteint	✓ 87 %	✓ 85 % ²	84 % ³
Fournir un milieu de travail inclusif ^{4,5}	84 %	84 %	Atteint	87 %	87 %	–

¹ Cette mesure représente l'engagement global des employés, mesuré au moyen du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement à la TD, ainsi que leur rôle selon trois volets (intention de rester, fierté de travailler à la TD et satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni en accord ni en désaccord (3), En accord (4) et Tout à fait en accord (5). Les pourcentages représentent la proportion moyenne de l'ensemble des répondants qui sont en accord (4) ou tout à fait en accord (5) avec les trois premiers énoncés figurant dans le tableau Résultats du sondage Info TD. En 2023, le taux de participation au sondage Info TD a été de 92 %.

² La cible pour l'exercice 2022 était de 85 %.

³ La cible pour l'exercice 2021 était de 84 %.

⁴ Ces données ont été divulguées pour la première fois à l'exercice 2022.

⁵ L'objectif est basé sur la réalisation du 75^e percentile d'une référence mondiale – une référence mobile sur trois ans, mise à jour chaque année, qui comprend plus de 600 entreprises et 10 millions de réponses, qui couvrent des zones géographiques et des secteurs d'activité différents.

Défi : Mobiliser nos collègues et répondre à la nature changeante du travail

Réponse : La nature du travail continue d'évoluer à un rythme rapide et change la façon dont nos collègues s'attendent à être mobilisés sur leur lieu de travail. Alors que nos collègues naviguent dans un monde en constante évolution, nous nous efforçons également d'améliorer nos capacités à mesurer l'expérience collègue afin d'obtenir les renseignements nécessaires pour comprendre cette expérience. Nous nous engageons à écouter nos collègues pour apprendre de leur rétroaction, renforcer nos relations avec eux, nous adapter et grandir en tant qu'entreprise et faire la promotion de la culture de bienveillance de la TD.

Par exemple, nous adoptons une démarche globale pour mesurer l'expérience collègue d'après les critères suivants : engagement, inclusion, bien-être, efficacité du leadership, facilitation du travail (c.-à-d. fourniture des outils et des ressources dont les collègues ont besoin pour faire leur travail) et culture de la TD. Nous mesurons tous les aspects de l'expérience collègue et agissons au besoin. Nous mesurons la rétroaction des collègues au moyen de notre sondage Info TD annuel, puis prenons des mesures relatives à tous les aspects de l'expérience collègue. Nous nous efforçons aussi de créer un environnement offrant à nos employés des possibilités d'avoir un effet positif dans le cadre de leurs fonctions, de faire avancer leur carrière et de travailler dans un environnement qui favorise une culture de bienveillance. Les collègues indiquent systématiquement qu'ils sont fiers de travailler à la TD, se sentent à leur place et travaillent dans un milieu de travail stimulant. En 2023, nous avons continué à faire des sondages auprès des collègues sur une base régulière et avons intégré des questions sur l'inclusion et le bien-être pour nous aider à cerner les nouvelles tendances dans l'expérience collègue.

Accès aux services financiers

Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?



TD : Nous continuons à fournir un accès équitable aux services bancaires et à soutenir la santé financière de notre clientèle diversifiée. Cette approche est au cœur de notre démarche visant à favoriser l'accès aux services financiers et l'inclusion financière, ainsi que la croissance économique inclusive. De plus, elle nous aide à renforcer et à élargir notre clientèle.

Parties prenantes : L'accès aux services financiers est essentiel au but et à la stratégie de la TD, car notre succès est profondément lié au bien-être de nos clients, de nos collègues et des collectivités. En tant qu'institution financière, nous avons un rôle à jouer dans l'amélioration du bien-être financier de nos parties prenantes pour les aider à répondre à leurs besoins financiers et à atteindre leurs objectifs financiers.

Notre approche

Grâce au pilier de l'accès financier des parcours vers l'inclusion économique de la TD, nous cherchons à améliorer l'accès aux services bancaires grâce à l'éducation financière et aux conseils, ainsi qu'en améliorant ou en créant des produits, des services et des processus afin d'éliminer les obstacles et de renforcer la santé financière et la résilience de nos clients, de nos collègues et de nos collectivités.

Au Canada, nous disposons également d'équipes dédiées aux services bancaires aux Autochtones, à l'expérience de la clientèle noire, aux femmes en entreprise et à la communauté 2ELGBTQ+, qui travaillent en étroite collaboration avec les partenaires d'affaires internes, afin de proposer une approche globale pour servir les clients de ces diverses communautés. Aux États-Unis,

TD Bank a embauché des agents, Développement des affaires communautaires à New York chargés de répondre aux besoins des communautés noires et de minorités, et un agent, Développement des affaires à New York chargé de répondre aux besoins des membres de la communauté LGBTQ2+. De plus, nous célébrons les mois de reconnaissance nationale qui comptent pour nos clients, nos collectivités et nos collègues. Par exemple, pendant le Mois de l'entrepreneuriat féminin aux États-Unis, TD Bank a souligné les défis et les réussites d'entreprises détenues par des femmes ainsi que son engagement à soutenir les entreprises détenues et dirigées par des femmes. Aux États-Unis et au Canada, nous cherchons à réduire les obstacles aux services financiers pour les populations vulnérables et les membres de communautés de minorités.

Cible	Progrès	Résultat en 2023
2,8 milliards de dollars américains en prêts aux PME ¹ à des entreprises dont le revenu annuel brut est inférieur ou égal à 1 million de dollars ou à des PME situées dans des régions à revenu faible ou modeste ² aux États-Unis de 2024 à 2026 ³	Nouvelle cible	Les résultats seront présentés dans le Rapport sur la durabilité 2024.
12 milliards de dollars en prêts et autres facilités de crédit par l'entremise des Services bancaires aux PME de 2023 à 2030 ⁴	Sur la bonne voie	1,5 milliard de dollars
Aider 500 000 participants grâce à des projets d'éducation financière pilotés et soutenus par la TD au Canada et aux États-Unis en 2024 ⁵	Nouvelle cible	Les résultats seront présentés dans le Rapport sur la durabilité 2024.

- 1 Le crédit aux PME est défini conformément aux règlements de la *Community Reinvestment Act* (CRA) en vigueur au moment de l'attribution du prêt.
- 2 Selon les règlements de la CRA, une collectivité à faible revenu signifie que le revenu familial médian est inférieur à 50 % du revenu médian de la région. Une collectivité à revenu modeste signifie que le revenu familial médian est au moins égal à 50 % et inférieur à 80 % du revenu médian de la région.
- 3 Cette cible représente le montant cumulatif des nouvelles activités de financement et de refinancement sur trois ans du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2026. Une partie de cette cible est également admissible à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 milliards de dollars. Consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#) pour en savoir plus sur les activités pouvant être incluses dans cette cible.
- 4 Comprend les prêts et autres facilités de crédit (notamment tous les produits de crédit des Services bancaires aux PME, comme les prêts, les marges de crédit, la protection contre les découverts et les prêts du gouvernement ou les garanties fournies par une société d'État) aux entreprises dont le montant total du crédit est d'environ 1,5 million de dollars ou moins. La cible représente le montant cumulatif des nouvelles activités de financement et de refinancement sur huit ans, du 1^{er} novembre 2022 au 31 octobre 2030. Les progrès réalisés à l'égard de cette cible ne contribuent pas à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation et il existe des différences à l'égard des critères d'inclusion et de mesures connexes entre cette cible et la cible en matière de finance durable et de décarbonisation.
- 5 Les participants comprennent les clients et les membres de la collectivité qui prennent part à des séances d'information ou à des programmes au Canada ou aux États-Unis visant à améliorer leurs connaissances financières. Les « activités dirigées par la TD » comprennent les activités animées ou offertes directement par la TD. Les « activités soutenues par la TD » comprennent les programmes animés par des organismes de bienfaisance ou en collaboration avec ceux-ci, qui sont partiellement et entièrement financés par la TD. En raison des limites pratiques et des données, les participants peuvent être comptabilisés dans cette cible lorsqu'ils ne participent que partiellement à une séance ou à un programme. De plus, le nombre de participants indiqué peut ne pas refléter des participants uniques, car ceux-ci peuvent participer à plusieurs programmes. La cible en matière d'éducation financière soutenue par la TD établie avant 2021 a été élargie et repensée pour refléter notre approche et notre ambition actuelles.

Coin des analystes

Données sur l'accès aux services financiers (p. 96)



[Conseils TD](#)

[Centre des ressources des Services bancaires aux PME – États-Unis](#)

[Ressources et outils des Services bancaires aux PME – Canada](#)

[Site Web Femmes en affaires](#)

[Site Web de Gestion de patrimoine TD pour les femmes](#)

[La TD et les communautés autochtones du Canada – Rapport 2023](#)

[Expérience des Noirs](#)

[Entrepreneurs noirs](#)

[Soutien des entrepreneurs 2ELGBTQ+](#)

[Accessibilité à la TD : répondre aux besoins des clients](#)

[Services bancaires pour nouveaux arrivants au Canada](#)



Accès aux services financiers (suite)

Mesures prises en 2023

Santé et littératie financières pour les clients et les PME

Notre objectif de promouvoir la santé et l'éducation financières s'étend à tous les membres des collectivités que nous servons. La TD reconnaît l'importance de la santé financière (c.-à-d. la mesure dans laquelle les personnes peuvent confortablement répondre à leurs besoins financiers et respecter leurs engagements, maintenant et à l'avenir) et cherche des occasions de renforcer la santé et l'éducation financières au moyen de ses activités commerciales et philanthropiques. Pour en savoir plus sur notre soutien philanthropique à la santé et à l'éducation financières, consultez notre [Rapport sur La promesse TD. Prêts à agir.](#)



Canada

- Pour donner de meilleurs conseils, rehausser la confiance des clients et des collègues et répondre aux besoins de nos clients, nous offrons le Créateur d'objectifs TD, un outil d'établissement et de suivi des objectifs. Les conseillers qui utilisent le Créateur d'objectifs TD peuvent offrir des conseils personnalisés pour aider les clients à atteindre leurs objectifs financiers. Cet outil est à la disposition de nos clients du Canada depuis son lancement en 2022 et des milliers de clients ont rencontré leur conseiller pour élaborer un plan d'action afin d'atteindre leurs objectifs financiers. Selon un récent sondage mené auprès de clients ayant rencontré un conseiller qui utilisait le Créateur d'objectifs TD, environ 90 % des clients ont indiqué que le conseiller de la TD a démontré un intérêt sincère pendant leur interaction.

- En collaboration avec l'entreprise de technologie financière Flybits, la TD a créé le prototype d'une expérience de littératie financière en réalité virtuelle, dans laquelle les utilisateurs prennent des décisions financières quotidiennes et utilisent des outils qui les aident à comprendre les répercussions sur leurs finances. Cette expérience cible les personnes de moins de 25 ans. Les participants sont plongés dans une expérience interactive dans laquelle ils prennent des décisions relatives aux dépenses, au crédit, à l'épargne et à l'investissement. On les invite ensuite à exprimer ce qu'ils ressentent face à ces décisions. Dans le cadre de cette expérience, les utilisateurs récoltent des badges et des objets, puis obtiennent un personnage financier qui correspond aux décisions qu'ils ont prises⁶⁴.
- La TD collabore avec le Brandon Gonez Show, une plateforme en ligne de nouvelles et de divertissement dirigée par des Noirs, pour présenter les programmes de littératie financière à la communauté. Depuis août 2021, notre contenu lié au Brandon Gonez Show a été regardé plus d'un million de fois.

États-Unis

- Cette année a été marquée par le retour des ateliers d'éducation financière en personne dans l'ensemble de nos établissements aux États-Unis. Les collègues de TD Bank ont donné de leur temps et de leur expertise sectorielle dans le cadre de ces ateliers. D'ailleurs, le nombre d'ateliers animés ainsi que de participants a augmenté de manière considérable d'une année à l'autre. Notre offre en matière d'éducation financière de 2023 comprenait des séances relatives à l'incidence de l'inflation sur les PME et au programme Security Awareness for Everyone (SAFE) de la TD. Réalisé en collaboration avec les autorités responsables de l'application de la loi et des partenaires communautaires, TD SAFE vise à aider les collectivités, particulièrement les populations vulnérables, comme les citoyens âgés et les étudiants, à repérer les cas potentiels d'arnaque et de cybermenace et à fournir des recommandations sur la façon dont ces populations peuvent protéger leur identité.

- Pour aider les clients à améliorer leur littératie financière, les collègues des succursales et du Canal téléphonique disposent d'une série de messages relais améliorés axés sur l'éducation financière à transmettre aux clients. Ces messages relais sont envoyés à la demande des clients par message texte. Il s'agit d'un moyen rapide de fournir des ressources et des outils financiers à notre clientèle. En 2023, nous avons fourni des renseignements sur les prêts hypothécaires, le processus d'achat d'une propriété et la protection contre le vol d'identité.
- Les succursales TD centrées sur les collectivités se concentrent sur les collectivités dont le besoin en matière de littératie financière est essentiel. Ce nouveau format de succursale vise à promouvoir la santé et la littératie financières et à exercer une influence durable par la mobilisation d'organismes locaux, notamment les organismes à but non lucratif d'enseignement et les organisations qui soutiennent la revitalisation communautaire et les petites entreprises. Parmi les événements en 2023, mentionnons les séances d'écoute, le renforcement de l'accès au capital pour les PME et la promotion de l'accès au crédit et à la propriété. En collaboration étroite avec des organismes locaux à but non lucratif, nous avons investi de façon stratégique dans les établissements de Jacksonville, de Philadelphie et de Charlotte. Nous prévoyons de déployer ce nouveau format de succursale à Boston, à Washington (District de Columbia) et dans d'autres grands marchés.



Accès aux services financiers (suite)

Répondre aux besoins financiers des nouveaux arrivants au Canada

À la TD, nous voulons aider les nouveaux arrivants à faire des opérations bancaires en toute confiance au Canada. Nous offrons des produits et des services adaptés aux nouveaux arrivants ainsi que des documents pertinents en matière d'éducation financière. À l'échelle de notre réseau de succursales au Canada, les collègues des Services bancaires personnels aident les collectivités dans plus de 50 langues différentes et des collègues peuvent fournir du soutien téléphonique aux clients dans plus de 200 langues. Nous offrons également du matériel de littératie financière dans plus de 10 langues à l'échelle des services en personne et des canaux numériques pour aider les nouveaux arrivants à passer aux services bancaires au Canada et à trouver les produits qui répondront à leurs besoins. Par exemple, nous proposons des renseignements sur le système bancaire canadien et les termes clés connexes.

En 2023, la TD a annoncé l'établissement d'une relation de plusieurs années avec CanadaVisa, une plateforme de renseignements en matière d'immigration au Canada. Grâce à cette relation, la TD propose aux nouveaux arrivants, sous plusieurs formats et sur différents canaux, des conseils détaillés sur divers sujets financiers, comme la façon d'établir un bon dossier de crédit et ce qu'il faut savoir avant d'acheter une propriété, ainsi que des astuces pour les nouveaux investisseurs.

Pour répondre aux besoins particuliers en matière de services bancaires des nouveaux arrivants au Canada, nous offrons une variété de produits et de services adaptés :

- **Forfait bancaire pour nouveaux arrivants TD** : Forfait proposé exclusivement aux nouveaux arrivants admissibles (cinq ans ou moins au Canada) qui offre l'annulation des frais du compte-chèques illimité et des virements de fonds à l'étranger illimités pendant un maximum de 12 mois avec le service Virement international TD, ainsi que d'autres récompenses et avantages uniques.



- **Forfait bancaire TD pour étudiants étrangers** : Forfait bancaire conçu pour les étudiants étrangers qui offre tout ce dont ils ont besoin pour commencer à effectuer des opérations au Canada, notamment un compte-chèques pour étudiants TD sans frais mensuels, une carte de crédit sans garantie (assujettie à l'approbation), un compte d'épargne et des virements de fonds à l'étranger illimités et une remise sur les frais de transfert pendant jusqu'à 12 mois avec le service Virement international TD.
- **Aider les nouveaux arrivants à établir leur crédit au Canada** : Nous savons qu'il est important pour les nouveaux arrivants de constituer leur crédit au Canada afin de s'établir et de rehausser leur confiance financière. Tout en respectant notre appétence au risque, la TD a apporté des améliorations à nos politiques sur le crédit afin qu'un plus grand nombre de nouveaux arrivants puissent obtenir une carte de crédit sans garantie.
- **Programme de CPG pour étudiants étrangers de la TD** : Solution entièrement numérique et sans frais offerte aux étudiants étrangers pour satisfaire aux exigences en matière de CPG (certificat de placement garanti) du programme de traitement accéléré des permis d'études du gouvernement canadien leur permettant d'ouvrir et de provisionner un compte bancaire et un CPG avant leur arrivée au Canada.



En plus de reconnaître que les nouveaux arrivants au Canada ont besoin d'un accès aux services financiers et à l'éducation, la TD soutient des occasions de perfectionnement professionnel pour les nouveaux arrivants. Par exemple, nous avons participé à un salon de l'emploi en 2023 (organisé par UJA Genesis, un organisme de services d'emploi en collaboration avec JVS Toronto et Services canadiens d'assistance aux immigrants juifs de Toronto) consacré à soutenir les nouveaux arrivants au Canada. Depuis 2016, grâce à notre collaboration avec le programme d'autonomisation des femmes d'ACCESS Employment, la TD offre du soutien aux femmes nouvellement arrivées au Canada qui sont à la recherche d'un emploi. Le programme aide les nouvelles arrivantes à réussir leur carrière en leur fournissant des ateliers personnalisés, du coaching et du mentorat. Le programme procure aux femmes les compétences et la confiance dont elles ont besoin pour devenir des leaders dans leur domaine. La TD aide les femmes qui participent au programme en leur offrant des conseils sur la préparation à une entrevue, du mentorat relatif à la recherche d'emploi, des offres d'emploi et en leur transmettant des connaissances lors d'événements.

- **Pour en savoir plus sur la façon dont nous œuvrons pour soutenir le perfectionnement des compétences de l'effectif et attirer un effectif diversifié et inclusif, consultez la section [Accès à l'emploi](#).**

Accès aux services financiers (suite)

Amélioration de l'accès aux services financiers

À la TD, il est prioritaire de fournir à tout le monde un accès juste, pratique et équitable à nos produits et services. Pour faciliter l'accès aux services financiers, nous proposons des options de produits abordables aux clients de l'ensemble de notre réseau, nous prolongeons les heures d'ouverture de nos succursales et nous offrons un accès aux services bancaires téléphoniques et numériques.

De plus, nous acceptons d'ouvrir un compte personnel même si la personne est sans emploi, est en faillite ou a déjà été en faillite en tout temps, pourvu qu'elle remplisse certaines conditions. Aussi, nous répondons aux besoins financiers uniques de nos clients âgés. Pour en savoir plus sur la manière dont nous soutenons nos clients âgés, consultez notre [Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité](#). Nous nous engageons également à fournir aux clients des renseignements clairs sur nos produits et services et tenons à fournir des renseignements complets et à faire preuve de transparence en ce qui concerne nos produits et services.

États-Unis : TD Bank a lancé TD Clear, une carte de crédit par adhésion sans intérêt pour laquelle il faut seulement déboursier des frais mensuels (c'est la première du genre sur le marché américain). Nos recherches indiquent que les clients veulent une carte de crédit simple dont le montant du paiement mensuel est prévisible. La carte de crédit TD Clear peut aider les nouveaux utilisateurs de cartes de crédit à établir une cote de crédit au fil du temps de manière plus prévisible sur le plan financier⁶⁵.

Canada : En 2023, les Services bancaires personnels au Canada ont instauré l'ouverture de comptes hors site, offerte dans la plupart des provinces, qui permet aux collègues en succursale d'ouvrir des comptes de dépôt personnels pour les clients en dehors d'une succursale TD, lors d'événements communautaires, sur les campus et dans le cadre d'ateliers de littératie financière. Ce changement

offre plus de souplesse à nos clients en ce qui concerne l'accès aux services d'ouverture de comptes et davantage d'occasions d'établir un lien avec les clients dans les collectivités en rendant la TD plus accessible dans un nombre croissant d'événements locaux et importants. L'ouverture de comptes hors site est utilisée pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants, notamment les réfugiés et les personnes qui fuient les zones de conflits, dès leur arrivée au Canada afin de faciliter leur transition.

PME à l'honneur

Au Canada et aux États-Unis, la TD aide les PME à croître grâce à ses offres de produits et de services et les relations qu'elle établit avec les clients et les collectivités. La TD soutient les PME clientes en leur offrant des services de prêt et des solutions financières pour les aider à répondre à leurs besoins. Nous offrons également des outils et des ressources propres aux PME accessibles sur le site Web du [Centre des ressources des Services bancaires aux PME – États-Unis](#) et sur le site Web [Outils et ressources pour les PME](#) au Canada. Consultez la [page Prix et reconnaissance](#) pour découvrir comment notre appui aux PME a été reconnu cette année.



Accès aux services financiers (suite)

Favoriser l'inclusion par nos produits et services

Vous trouverez ci-dessous quelques-uns des moyens que nous mettons en œuvre pour soutenir les clients et les PME par nos offres de produits et de services et par les relations que nous établissons avec les clients et les collectivités que nous servons.

Clientèle noire : En 2023, dans le cadre de sa Stratégie sur l'expérience de la clientèle noire⁶⁶, la TD a lancé le Programme d'accès au crédit pour les entrepreneurs noirs au Canada. Ce programme permet d'offrir aux entrepreneurs noirs, susceptibles d'être confrontés de manière disproportionnée à des obstacles quand ils cherchent à obtenir du financement pour leur entreprise, un accès plus équitable au crédit, dans une optique d'inclusion économique. Il offre aussi de l'accompagnement et des ressources personnalisés par l'intermédiaire de directeurs de comptes des Services bancaires aux PME spécialisés et d'une équipe de directeurs en développement des affaires au Canada qui se consacrent à la communauté noire. Aux États-Unis, en l'honneur du Mois national de l'entrepreneuriat des communautés noires et dans le cadre de son engagement continu à soutenir le développement des affaires de la communauté noire, TD Bank a élaboré des campagnes de communication portant sur les propriétaires d'entreprise noirs. De plus, pour célébrer le mois, TD Bank a combiné ces campagnes de communication avec celles liées aux produits accessibles à toute la clientèle.



Clients 2ELGBTQ+ : Des directeurs, Développement des affaires au Canada et un agent, Développement des affaires à New York se consacrent à la communauté 2ELGBTQ+ et communiquent régulièrement avec elle. Ils travaillent avec les partenaires d'affaires internes afin d'adopter une approche globale pour répondre aux besoins financiers de la clientèle 2ELGBTQ+. Au-delà du lieu de travail, nos directeurs régionaux du Canada soutiennent des organismes communautaires et leur donnent de leur temps pour établir des liens significatifs et approfondir leur connaissance de la communauté 2ELGBTQ+. Dans le cadre de nos efforts continus pour améliorer nos systèmes, nos processus et la formation que nous offrons, de manière à refléter la diversité en matière d'identité et d'expression de genre, des changements ont été apportés afin que les clients des Services de détail au Canada et des Services bancaires aux entreprises au Canada puissent ajouter leurs pronoms et leur nom d'usage à leur profil dans BanqueNet et les applications mobiles.

Peuples autochtones : Nous offrons une vaste gamme de produits et de services aux communautés autochtones dans nos succursales canadiennes, dont cinq sont situées sur des réserves. Buffalo Run, notre cinquième succursale située sur une réserve, a ouvert ses portes en 2023 au sein de la Nation des Tsuut'ina et tous les membres du personnel sont autochtones. Nous offrons également des services bancaires par téléphone en cri et en inuktitut. Pour en savoir plus sur notre façon de faire pour offrir des produits et des services aux peuples autochtones, consultez le [rapport 2023 La TD et les communautés autochtones du Canada](#).



Personnes issues des communautés de minorités visibles et racisées : Aux États-Unis, TD Bank a annoncé, en 2021, la création d'un fonds d'actions de 105 millions de dollars américains pour soutenir les entreprises appartenant à des minorités. Environ 30 millions de dollars américains du fonds ont été utilisés pour fournir des capitaux directs à ces entreprises à l'aide de partenariats avec des institutions financières de développement communautaire. Huit placements en actions (un produit conçu pour les institutions financières de développement communautaire) ont été fermés en 2023, portant à 19 le nombre total de placements. Par exemple, le South Carolina Community Loan Fund, une institution financière de développement communautaire dont la mission est de promouvoir un accès équitable aux capitaux pour constituer des actifs et aider les collectivités et les personnes qui ont le plus besoin de débouchés économiques, a reçu des fonds en 2023. Le travail de cette institution est essentiel pour soutenir les femmes et les personnes de couleur, à faible revenu et vivant dans les collectivités rurales. Les 75 millions de dollars américains restants soutiendront des entreprises appartenant à des minorités à l'aide de titres de créance et de capitaux propres par l'intermédiaire d'une

société spéciale de placement dans des PME (SSBIC), dans le cadre d'un programme de la Small Business Administration. La demande d'admissibilité à titre de SSBIC de TD Bank est en cours.

TD Bank a annoncé un placement en actions de 5 millions de dollars américains dans Citizen's Trust Bank à Atlanta, en Géorgie, par l'intermédiaire de la TD Community Development Corporation, une filiale en propriété exclusive de TD Bank, afin d'offrir plus d'occasions aux entreprises détenues par des personnes issues de minorités. Citizen's Trust Bank est une institution de dépôt pour les personnes issues de minorités et une institution financière de développement communautaire fondée en 1921, dont les emplacements physiques se situent dans les marchés d'Atlanta et de l'Alabama et dont la présence numérique est à l'échelle nationale. Ce placement dans Citizen's Trust Bank permettra aux entreprises détenues par des personnes issues de minorités d'avoir un meilleur accès au capital, tout en permettant à Citizen's Trust Bank d'offrir des services financiers étendus dans des collectivités qui sont souvent défavorisées.

Accès au logement

Notre approche

Dans le cadre du pilier de l'accès au logement des parcours vers l'inclusion économique de la TD, nous sommes déterminés à fournir des outils et des conseils pour aider les gens à accéder à des logements qui répondent à leurs besoins, et à y rester, et nous appuyons les organismes qui améliorent l'accès à un logement sûr et les services de soutien connexes. Nous contribuons également à offrir et à rénover des logements abordables grâce à nos activités de financement et philanthropiques.

Notre approche en pratique

Au Canada, le Groupe national des services immobiliers (GNSI) de la TD, ainsi que le Groupe des prêts hypothécaires commerciaux (GPHC), les Services bancaires commerciaux et les Services bancaires aux Autochtones de la TD ont pour mandat d'adopter une approche ciblée pour soutenir l'accès à des logements abordables :

- Le GPHC travaille souvent avec les emprunteurs au sein des Services bancaires commerciaux et des Services bancaires aux grandes entreprises, les parties prenantes de la TD et les courtiers pour fournir un financement continu et à long terme, notamment des projets de logements abordables.
- Le GNSI finance régulièrement des projets de construction plus importants, qui peuvent inclure une composante de logement abordable (p. ex. projets dans lesquels un petit nombre d'unités sont prévendues à des entités du secteur public). Le GNSI participe au programme d'assurance prêt hypothécaire (APH) Select (remplaçant le programme APH Flex de la Société canadienne d'hypothèques et de logement) de la Société canadienne d'hypothèques et de logement, un produit d'APH à logements multiples axé sur l'abordabilité, l'accessibilité et la compatibilité climatique.
- L'équipe Services bancaires aux Autochtones collabore étroitement avec les banquiers pour entreprises et leur transmet de l'information sur les programmes mis en place pour les Autochtones, tant par la TD que par d'autres.

Aux États-Unis, le service Crédit aux collectivités et Développement communautaire de TD Bank, en collaboration avec les équipes Crédit garanti par des biens immobiliers et Services bancaires commerciaux, et le Community Capital Group, vise à accorder des prêts de logements abordables et à faire des placements qui soutiennent les familles et les quartiers à revenu faible ou modeste.

- Le Crédit garanti par des biens immobiliers permet de développer des produits de prêt résidentiel conçus pour être plus abordables, qui comportent des fonctions pour les acheteurs d'une première propriété et les personnes à revenu faible ou modeste, et qui soutiennent les communautés minoritaires au moyen d'un programme de crédit à vocation particulière. Les agents de prêts hypothécaires de TD Bank offrent une gamme de produits de prêt flexible et résidentiel conçus pour être plus abordables, notamment les produits propres à

TD Bank et parrainés par le gouvernement. Par exemple, le produit hypothécaire Right Step de la TD, TD Home Access Mortgage, le programme HomeReady de Fannie Mae, et les prêts hypothécaires de l'Administration fédérale du logement et des anciens combattants. Le CGBI œuvre pour mobiliser les collectivités là où TD Bank exerce ses activités. Par exemple, les agents de prêts hypothécaires de la collectivité tiennent des conférences sur l'éducation financière et l'achat d'une première propriété dans les collectivités que nous servons, notamment dans les marchés minoritaires et de personnes à revenu faible et modeste, et les succursales de détail de TD Bank soutiennent un modèle de services directs aux consommateurs, ce qui permet à l'ensemble des établissements de la TD de répondre aux besoins des clients en matière de prêts hypothécaires et d'emprunt sur valeur domiciliaire.

- Les Services bancaires commerciaux entretiennent des relations continues avec des promoteurs de logements abordables et poursuivent le financement de projets de logements abordables à grande échelle, notamment ceux associés à des crédits d'impôt pour logement à loyer modique, en combinant placements et prêts. De plus, les Services bancaires commerciaux offrent des prêts de plus grande valeur aux autorités nationales de financement du logement, qui sont des organismes gouvernementaux proposant du financement pour des programmes de logements abordables et la construction de logements locatifs abordables. Les Services bancaires commerciaux accordent aussi des prêts à des organismes à but non lucratif, qui font la promotion de logements abordables dans leurs collectivités en accordant des prêts, en rénovant des propriétés et en dispensant des formations sur la littératie financière.
- Le groupe Conformité du crédit effectue des placements en actions, et accorde des fonds d'emprunt et des placements en matière de crédit d'impôt afin de soutenir l'accès aux logements abordables, notamment les crédits d'impôt pour logement à loyer modique à l'appui des projets de logements abordables à grande échelle.

Cible	Progrès	Résultat en 2023
Financement de 12 milliards de dollars pour des logements abordables au Canada et aux États-Unis de 2023 à 2030 ¹	Sur la bonne voie	1,97 milliard de dollars
10 milliards de dollars américains en crédit résidentiel à des emprunteurs ou des secteurs géographiques à revenu faible et modeste ou issus des minorités ² aux États-Unis de 2024 à 2026 ³	Nouvelle cible	Les résultats seront présentés dans le Rapport sur la durabilité 2024.

¹ Comprend les activités décrites dans la catégorie des logements abordables et communautaires de la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, à l'exception des achats d'immobilier résidentiel. Pour en savoir plus, consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#). Cette cible en matière de financement des logements abordables de 12 milliards de dollars englobe les principales activités commerciales de la TD, notamment les prêts, le financement, les services de prise ferme et les services-conseils. La cible représente le montant cumulatif des nouvelles activités de financement et de refinancement sur huit ans, du 1^{er} novembre 2022 au 31 octobre 2030. Les progrès vers l'atteinte de cette cible sont également pris en compte dans la réalisation de la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, et sont rapportés dans le cadre des activités du Canada et des États-Unis.

² Aux fins de cette cible, le terme « membre d'une minorité » désigne toute personne issue des groupes suivants : Noirs, Afro-Américains, Hispaniques, Asiatiques, Indiens de l'Amérique du Nord, Autochtones de l'Alaska, Autochtones d'Hawaï ou d'autres îles du Pacifique.

³ Comprend, dans les régions d'évaluation de TD Bank, les prêts hypothécaires résidentiels accordés par la TD à des emprunteurs issus de minorités, à des emprunteurs qui résident dans des secteurs de recensement où les minorités sont majoritaires, à des emprunteurs à revenu faible ou modeste et à des emprunteurs qui résident dans des secteurs de recensement à revenu faible ou modeste, ainsi que les prêts hypothécaires résidentiels achetés par la TD à des emprunteurs à revenu faible ou modeste et à des emprunteurs qui résident dans des secteurs de recensement à revenu faible ou modeste. La cible représente le montant cumulatif des prêts hypothécaires établis par la TD et les prêts hypothécaires résidentiels achetés par la TD sur trois ans du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2026. Une partie de la cible est admissible à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation. Consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#) pour en savoir plus sur les activités pouvant être incluses dans cette cible.

Coin des analystes

Données sur l'accès au logement ([p. 99](#))

[Concours Housing for Everyone](#)

[Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#)



Accès au logement (suite)

Mesures prises en 2023

Par nos activités d'affaires

- En 2023, la TD a lancé le compte d'épargne libre d'impôt pour l'achat d'une première propriété (CELIAPP). Le CELIAPP est un compte enregistré libre d'impôt qui permet aux Canadiens d'épargner en vue de l'achat d'une première propriété et qui peut être utilisé avec le Régime d'accession à la propriété (RAP) du gouvernement du Canada. La TD a aidé des milliers de clients à ouvrir un CELIAPP pour les soutenir dans leur parcours d'accession à la propriété. Pour en savoir plus sur ce nouveau produit, consultez le [site Web des Services bancaires personnels](#).
- En 2023, la TD a continué à intégrer les communautés dans son programme de prêt à l'habitation pour membres des Premières Nations. Ce programme de prêt a été lancé en 2021 et offre du financement aux membres des Premières Nations pour qu'ils puissent acheter, rénover ou construire des maisons unifamiliales sur les terres des Premières Nations et les terres colonisées.



- Aux États-Unis, TD Bank a lancé en 2022 le produit TD Home Access Mortgage, qui vise à favoriser l'accès à la propriété pour les communautés noires et hispaniques là où TD Bank exerce ses activités. Ce produit offre aux emprunteurs admissibles un crédit consenti par le prêteur de 10 000 \$, qui ne nécessite pas de remboursement et qui peut être utilisé pour les frais de transfert de la propriété ou la mise de fonds lors de l'achat d'une maison. Le produit TD Home Access Mortgage complète notre gamme actuelle de produits hypothécaires abordables conçus pour soutenir un plus grand nombre de clients et de collectivités là où nous exerçons nos activités grâce à des paiements moins élevés et à des coûts réduits.
- TD Bank a continué à répondre aux besoins des emprunteurs noirs et hispaniques en matière de prêts pour les études et l'achat d'une propriété aux États-Unis, notamment en embauchant 20 % d'agents de prêts hypothécaires de plus issus des collectivités diversifiées par rapport à 2021.
- En 2023, TD Bank a continué de mettre en œuvre plusieurs stratégies de crédit résidentiel conçues pour répondre aux besoins de notre clientèle diversifiée. Depuis 2021, TD Bank a embauché 76 nouveaux agents de prêts hypothécaires de la collectivité pour soutenir les collectivités minoritaires et à revenu faible et modeste. Nous avons également établi le groupe Crédit résidentiel pour offrir aux clients des succursales, du canal téléphonique et des canaux numériques un soutien amélioré et un accès à des spécialistes des prêts résidentiels, augmentant ainsi la couverture dans l'ensemble des collectivités que nous servons.
- En 2023, TD Bank a annoncé une nouvelle relation avec CONVERGENCE Philadelphia, qui illustre son objectif d'approfondir son soutien à l'accession à la propriété dans les communautés de couleur de Philadelphie. La Mortgage Bankers Association (MBA) a lancé CONVERGENCE Philadelphia, son troisième programme fondé sur les villes, pour promouvoir et accroître l'accession à la propriété des personnes issues des minorités. Ce programme est dirigé par MBA, des organisations coorganisatrices locales et trois partenaires de programme⁶⁷, dont TD Bank. L'engagement pluriannuel comprend la collaboration de

leaders locaux du marché de l'habitation, de défenseurs des intérêts communautaires et d'acteurs de l'industrie pour aider à combler le fossé de l'accession à la propriété pour les Noirs et les Hispaniques en mettant l'accent sur ce qui suit :

- Sensibiliser et renseigner les acheteurs de propriété potentiels;
 - Faire connaître, améliorer et créer des produits et services de crédit abordables;
 - Prévenir la perte de l'accession à la propriété en favorisant la préservation et la durabilité;
 - Faciliter la création et la réadaptation de l'offre de logements;
 - Rechercher et évaluer des programmes.
- L'engagement pluriannuel comprend la collaboration de leaders du marché de l'habitation, de défenseurs des intérêts communautaires et d'acteurs de l'industrie du réseau local pour aider à combler le fossé de l'accession à la propriété pour les Noirs et les Hispaniques.
 - En 2023, TD Bank a financé la construction du projet Old First House par des titres de créance et des capitaux propres. Il s'agit d'un projet à usage mixte qui permettra la restauration et l'agrandissement d'un bâtiment historique du 18^e siècle sur le site d'une église de l'époque coloniale dans le quartier Old City de Philadelphie, afin de construire 34 appartements pour d'anciens sans-abri. Toutes les unités seront abordables et offriront des logements supervisés permanents, et des subventions au loyer pour les résidents et des services complémentaires aideront les résidents vulnérables à vivre en toute sécurité et de manière indépendante. Développé par un organisme à but non lucratif en adoptant une approche communautaire, le projet comprendra également une église et des locaux commerciaux conçus selon la norme de la maison passive qui est respectueuse de l'environnement^{68,69}.
 - Par l'intermédiaire d'Assistance TD et du Centre Conseils TD Prêts pour vous, nous avons aidé des clients au Canada éprouvant des difficultés financières. En 2023, nous avons fait des appels proactifs à environ 34 000 ménages pour discuter de l'incidence de l'augmentation des taux d'intérêt et offrir des

conseils financiers. Nous avons également proposé à 2 740 ménages des refinancements hypothécaires, des reports de versement, des prolongations de la période d'amortissement et des remboursements d'intérêts seulement.

Par nos activités philanthropiques⁷⁰

- En 2023, nous avons offert du financement à Chez Doris, une entreprise canadienne proposant des services et des programmes afin de l'aider à répondre aux besoins immédiats et de base des femmes vulnérables et sans abri et de favoriser sa collaboration avec la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM), qui a construit une résidence permanente et 26 studios locatifs. Grâce à ce projet, Chez Doris et la SHDM visent à offrir un accès à des logements stables à long terme aux femmes en situation de logement précaire.
- TD Bank a octroyé 2,5 millions de dollars américains à la Local Initiatives Support Corporation (LISC) pour son initiative de préservation à but non lucratif à Philadelphie pour répondre aux besoins essentiels d'accès à des logements. Cette contribution aidera à préserver les atouts du quartier, à protéger les résidents de longue date et à répondre aux besoins de la collectivité en matière de logements abordables et équitables. L'initiative de préservation à but non lucratif aidera la LISC à travailler avec les propriétaires d'immeubles à but non lucratif pour préserver et protéger 700 logements locatifs abordables subventionnés dans les quartiers de la ville, notamment West Philadelphia et Eastern North Philadelphia. Elle porte également sur la faisabilité, les activités préalables au développement, les plans d'affaires organisationnels, la stabilité des logements, la prévention des expulsions et la mobilité économique. Cet investissement illustre l'objectif de la TD d'approfondir son soutien aux communautés de couleur de Philadelphie.

Pour en savoir plus sur ces exemples et découvrir d'autres exemples de notre soutien philanthropique des initiatives d'accès au logement, consultez le site Web du [Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#).

À l'écoute de nos parties prenantes

La section présente offre un aperçu de certains des thèmes ESG abordés durant nos échanges avec nos parties prenantes en 2023.

	Interactions		Principaux thèmes ESG en 2023		Thèmes ESG connexes ¹
Clients	<ul style="list-style-type: none"> Sollicitation de commentaires par téléphone, en personne, par courriel et en ligne, y compris sur les médias sociaux Processus officiel de traitement des plaintes 	<ul style="list-style-type: none"> Associations de consommateurs Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> Produits et services responsables Accès aux produits et services 	<ul style="list-style-type: none"> Protection des renseignements personnels Dons philanthropiques 	Données en matière d'accès aux services financiers et d'inclusion, protection des renseignements personnels, finance durable, changements climatiques, bien-être communautaire, expérience client
Collègues	<ul style="list-style-type: none"> Sondages auprès des employés, groupes de réflexion et groupes de discussion Visites de l'équipe de direction et des RH Moteur de commentaires dans l'intranet et communautés en ligne Groupes-ressources pour les employés Bureau de l'ombudsman des employés (Entre nous) 	<ul style="list-style-type: none"> Processus de résolution des plaintes des employés, dont notre ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle TD Programme d'aide aux employés Centre de ressources sur les facteurs ESG pour les collègues Salons de l'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration des processus et des outils de travail Rémunération et reconnaissance Diversité, équité et inclusion 	<ul style="list-style-type: none"> Développement de carrière dans un environnement de travail hybride Bien-être des collègues, notamment favoriser l'harmonie travail-vie personnelle Produits et services responsables 	Diversité, équité et inclusion; recrutement, perfectionnement et fidélisation des talents; santé et bien-être des collègues; changements climatiques; finance durable
Actionnaires et investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Assemblée annuelle et conférences téléphoniques sur les résultats trimestriels Propositions des actionnaires Service des relations avec les actionnaires (téléphone et courriel) Rencontres régulières avec les investisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Page Web Relations avec les investisseurs Conférences sectorielles Gamme de rapports annuels sur la durabilité de la TD 	<ul style="list-style-type: none"> Questions sur la rémunération des hauts dirigeants Relève et planification des effectifs Processus relatif à la détermination du risque environnemental et social Initiatives en matière d'équité sociale et de diversité Droits des Autochtones Financement de projets liés à l'énergie fossile Propositions relatives au climat Cibles et rapports de réduction des gaz à effet de serre, et plan de transition 	<ul style="list-style-type: none"> Engagement auprès des clients des secteurs de l'énergie, du pétrole et du gaz sur les progrès réalisés dans le cadre des efforts de transition, et surveillance de ces derniers Cybersécurité et protection des renseignements personnels Lutte contre le blanchiment d'argent Finance durable Parcours vers l'inclusion économique 	Gouvernance d'entreprise, changements climatiques, gouvernance environnementale et sociale et gestion du risque, diversité, équité et inclusion, droits de la personne, finance durable, accès aux services financiers et inclusion
Gouvernements et organismes de réglementation	<ul style="list-style-type: none"> Équipes Affaires gouvernementales et Risque lié à la réglementation au Canada et aux États-Unis Dialogue constant avec les organismes de réglementation et les décideurs politiques 	<ul style="list-style-type: none"> Conseil d'action en matière de finance durable 	<ul style="list-style-type: none"> Élargissement de nos initiatives de diversité, d'équité et d'inclusion Participation aux consultations du gouvernement Évolution des exigences en matière de données et de protection des renseignements personnels Promotion d'une meilleure littératie financière 	<ul style="list-style-type: none"> Collaboration avec les gouvernements pour améliorer les mesures de cybersécurité Collaboration pour favoriser la transition vers une économie à faibles émissions de carbone 	Diversité, équité et inclusion, protection des renseignements personnels, sécurité des données, accès aux services financiers et inclusion, changements climatiques, finance durable

À l'écoute de nos parties prenantes (suite)

	Interactions		Principaux thèmes ESG en 2023		Thèmes ESG connexes ¹
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Site Web pour les fournisseurs potentiels Réponses par courriel aux questions des fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des risques liés aux tiers Information destinée aux fournisseurs diversifiés et de petite taille sur la façon de faire affaire avec de grandes entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> Rapports sur les émissions de carbone des fournisseurs Accent sur l'approvisionnement à risque élevé relativement aux facteurs environnementaux, sociaux et éthiques 	Approvisionnement, utilisation des ressources, protection des renseignements personnels, sécurité des données
Associations sectorielles	<ul style="list-style-type: none"> Adhésion à des associations sectorielles Adhésion à divers groupes de parties prenantes 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à des organismes du secteur financier 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfaction des besoins et des attentes en constante évolution des clients afin de mieux comprendre la numérisation des services bancaires Collaboration avec des associations sectorielles pour élaborer des réglementations proposées afin de mieux planifier les changements apportés aux régimes des marchés financiers 	<ul style="list-style-type: none"> Collaboration avec des associations sectorielles pour prévenir les prêts à conditions abusives Appui aux commentaires répondant aux consultations sur les nouvelles propositions de déclaration obligatoire 	Expérience client, protection des consommateurs, changements climatiques, finance durable
Collectivités	<ul style="list-style-type: none"> Équipe Responsabilité sociale Équipe Diversité, équité et inclusion Équipes Services bancaires aux Autochtones et des Segments de clientèle 2ELGBTQ+ et noire Équipes des Services bancaires de détail et commerciaux Dialogue constant avec les organismes communautaires 	<ul style="list-style-type: none"> Réseau de La promesse TD Prêts à agir Fondation TD des amis de l'environnement Défi TD Prêts à agir Concours Housing for Everyone Initiatives en matière d'éducation financière 	<ul style="list-style-type: none"> Inégalités économiques Soutien et résilience en cas de catastrophe Expériences des femmes et des communautés racisées et 2ELGBTQ+ Progrès en matière de vérité et de réconciliation avec les communautés autochtones Capacité financière à acheter une maison 	<ul style="list-style-type: none"> Priorités de La promesse TD Prêts à agir Financement de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone Accès aux produits et services Financement de projets liés à l'énergie fossile Pression accrue sur le secteur de la bienfaisance attribuable à une augmentation de l'utilisation des services du secteur 	Accès aux services financiers et inclusion, bien-être de la collectivité, droits de la personne, changements climatiques, finance durable
Organismes non gouvernementaux	<ul style="list-style-type: none"> Lettres, rencontres et appels 	<ul style="list-style-type: none"> Conférences et forums 	<ul style="list-style-type: none"> Financement de projets pétroliers et gaziers Droits de la personne Accès aux services bancaires 	<ul style="list-style-type: none"> Droits des Autochtones Finance durable Nature et biodiversité 	Changements climatiques, gouvernance environnementale et sociale et gestion du risque, droits de la personne, accès aux services financiers et inclusion, biodiversité et terres, finance durable

¹ Les thèmes ESG relevés sont liés aux principaux thèmes ESG partagés par les parties prenantes. Les thèmes ESG sont définis dans le cadre du processus d'évaluation des facteurs importants. Pour en savoir plus, consulter la page [Mobilisation des parties prenantes et définition des facteurs ESG prioritaires pour la TD](#).

Prix et reconnaissance 2023

Indices ESG

Classement dans la tranche supérieure de 15 % des banques à l'échelle mondiale dans le Sustainability Yearbook de 2024 de S&P Global, selon les cotes d'évaluation de la durabilité des entreprises attribuées par S&P Global en 2023.

- Inscription à l'indice nord-américain de durabilité Dow Jones pour la 12^e année consécutive.
- En 2023, TD Bank a obtenu la meilleure note dans l'indice d'égalité à l'égard des personnes handicapées pour une 9^e année consécutive.
- TD Bank et Valeurs Mobilières TD aux États-Unis ont obtenu une note de 100 % pour l'indice d'égalité en entreprise 2023-2024 de la fondation Human Rights Campaign pour la 14^e année consécutive et la 8^e année consécutive, respectivement, les désignant ainsi comme lauréats de l'*Equality 100 Award : leaders de l'inclusion LGBTQ+ en milieu de travail* aux États-Unis.

Environnement

La TD a été nommée l'un des employeurs les plus verts au Canada en 2023 pour la 15^e année consécutive par Mediacorp Canada.

- Depuis 2010, la TD répond au questionnaire de divulgation de renseignements liés aux changements climatiques du CDP et elle a obtenu une note de A- pour sa soumission de 2023, ce qui démontre son engagement de longue date en matière de transparence et de responsabilité.
- La TD a reçu la certification Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) pour plus de 275 emplacements qui font la promotion de l'efficacité énergétique, de la réduction de la consommation d'eau et de l'utilisation de sources d'énergie renouvelable.

Gouvernance et réputation

La TD a été nommée meilleure banque nord-américaine en matière de responsabilité d'entreprise aux Euromoney Awards for Excellence 2023.

- Global Finance a nommé le Laboratoire TD au Canada et TD Workshop aux États-Unis au palmarès des meilleurs laboratoires d'innovation financière au monde en 2023.
- La TD a été nommée meilleure banque numérique pour les consommateurs en Amérique du Nord par Global Finance pour la troisième année consécutive. Cette performance est attribuable à la victoire de la TD dans six catégories régionales pour l'Amérique du Nord, dont celle de l'innovation et de la transformation, et celle de l'offre de produits en ligne.
- J.D. Power classe la TD au premier rang pour la satisfaction de la clientèle la plus élevée des applications bancaires mobiles en 2023¹.
- La Small Business Administration (SBA) a classé TD Bank, au premier rang des prêts garantis selon le nombre d'unités dans les marchés où elle exerce ses activités, du Maine à la Floride pour la 7^e année consécutive. Elle l'a également classée au deuxième rang des prêts garantis selon le nombre d'unités à l'échelle nationale.
- TD Cowen est finaliste du prix de la Meilleure recherche sur les facteurs ESG : Banque des ESG Investing Awards 2024².

¹ La Banque Toronto-Dominion a reçu la plus haute note ex aequo dans le cadre de l'enquête 2023 sur la satisfaction à l'égard des applications mobiles de services bancaires de J.D. Power, qui mesure la satisfaction des clients à l'égard des applications mobiles des institutions financières pour la gestion des comptes bancaires. Pour en savoir plus, visitez jdpower.com/awards.

² © 2023, COWEN INC., TOUS DROITS RÉSERVÉS. Cowen Inc. et ses sociétés affiliées sont des filiales indirectes en propriété exclusive de La Banque Toronto-Dominion. COWEN AND COMPANY, LLC : MEMBRE DE LA FINRA, DU NYSE, DE LA NFA ET DE LA SIPC.

Société

La TD a obtenu la certification du meilleur lieu de travail au Canada et aux États-Unis selon Great Place to Work en 2023; la TD est l'un des meilleurs lieux de travail dans le secteur des services financiers et de l'assurance en 2023 pour la 7^e année consécutive, et l'un des meilleurs lieux de travail au Canada en 2023 pour la 18^e année consécutive selon Great Place to Work. Elle est également reconnue comme meilleur lieu de travail pour les femmes au Canada en 2023 par Great Place to Work.

- Selon Mediacorp Canada, la TD a été nommée l'un des 100 meilleurs employeurs au Canada en 2023 et l'un des meilleurs employeurs du Grand Toronto pour une 16^e année consécutive. La TD a été nommée l'un des meilleurs employeurs pour la diversité au Canada en 2023 pour la 12^e année consécutive par Mediacorp Canada.
- La TD a reçu neuf prix d'excellence du Brandon Hall Group en 2023, notamment pour les meilleurs progrès en matière de perfectionnement des compétences, le meilleur usage de l'apprentissage mixte et le meilleur usage de la vidéo comme outil d'apprentissage.
- La TD a reçu le prix de la meilleure stratégie d'apprentissage et de perfectionnement de l'Industrial Relations Centre de l'Université Queen's lors de la cérémonie de remise de prix Canadian HR Awards en 2023.
- La TD a reçu le prix inaugural Better Benefits Award de Fertility Matters Canada.
- TD Bank est nommée parmi les meilleures entreprises en matière de diversité en 2023 par Fair360 pour la 11^e année consécutive; parmi les meilleures entreprises pour les personnes handicapées en 2023; parmi les meilleures entreprises qui soutiennent les employés LGBTQ en 2023; parmi les meilleures entreprises pour les dirigeants noirs en 2023; et parmi les meilleures entreprises pour les groupes-ressources pour les employés en 2023.



Notes

Renseignements autodéclarés par les collègues.

- 1 Reconnaissant qu'il n'existe pas d'approche standard ou universelle en matière de finance durable, nous avons défini l'approche de la TD dans notre stratégie de finance durable et avons publié une [méthodologie](#) expliquant comment nous déterminons les activités qui sont prises en compte dans notre cible en matière de finance durable et de décarbonisation. Toutefois, il est impossible d'évaluer de manière fiable, à l'heure actuelle, les répercussions de nos activités commerciales sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui sont prises en compte pour l'atteinte de la cible.
- 2 Dans le présent rapport, nous utilisons le terme « durabilité » lorsqu'il est question de la stratégie de la Banque (ou de certains aspects de cette stratégie) en matière de gestion du risque environnemental et social et des occasions connexes. Nous continuons à utiliser le terme « ESG » en tant que cadre et lorsque nous pensons qu'il serait utile pour les parties prenantes de se concentrer sur des questions « environnementales », « sociales » et « de gouvernance » distinctes, mais connexes, afin de comprendre les activités de la Banque dans ce domaine.
- 3 *Everything You Need to Know About TD Clear – A Credit Card with the Customer in Mind* [En ligne], 7 juin 2023. [<https://stories.td.com/us/en/article/everything-you-need-to-know-about-td-clear-a-credit-card-with-the-customer-in-mind>]
- 4 Dans le présent rapport, nous utilisons le terme « durabilité » lorsqu'il est question de la stratégie de la Banque (ou de certains aspects de cette stratégie) en matière de gestion du risque environnemental et social et des occasions connexes. Nous continuons à utiliser le terme « ESG » en tant que cadre et lorsque nous pensons qu'il serait utile pour les parties prenantes de se concentrer sur des questions « environnementales », « sociales » et « de gouvernance » distinctes, mais connexes, afin de comprendre les activités de la Banque dans ce domaine.
- 5 À moins d'indication contraire, les termes « importance » et « importance relative », tels qu'ils sont utilisés dans le contexte du Rapport ESG de la TD, ne sont pas équivalents aux termes similaires utilisés dans la loi sur les valeurs mobilières et d'autres règlements, et ne doivent pas lui donner le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.
- 6 Les objectifs de la Banque en matière de représentation sont ambitieux. Toutes les nominations, embauches et autres décisions en matière d'emploi sont effectuées de façon non discriminatoire, conformément aux lois applicables.
- 7 Selon les données d'auto-identification recueillies conformément à la Loi sur l'équité en matière d'emploi (Canada).
- 8 Renseignements autodéclarés par les collègues.
- 9 Cet examen constitue l'une des nombreuses étapes du processus global d'évaluation du risque lié à une opération.
- 10 Pensez cybersécurité. Les formes les plus courantes d'hameçonnage Gouvernement du Canada, [En ligne], le 19 mars 2020. [<https://www.pensezcybersecurite.gc.ca/fr/blogues/les-formes-les-plus-courantes-dhameconnage>]
- 11 Chaque année, le BPEPC publie un [rapport annuel](#) qui sert à soutenir nos clients en leur donnant des conseils utiles au moyen d'études de cas et d'observations.
- 12 Le Journée de la technologie de la TD est un événement annuel qui met en valeur l'innovation, la technologie et la modernisation de la Banque. Le thème de cette année, l'innovation inclusive, mettait en évidence la façon dont la TD s'efforce de mettre en œuvre des solutions technologiques et innovatrices pour favoriser l'inclusion de ses collègues, de ses clients et de ses collectivités. Pour en savoir plus, consultez le [communiqué](#). Pour en apprendre davantage sur l'innovation à la TD, visitez le site Web de [TD invente](#).
- 13 Consultez le [communiqué](#) sur la Journée de la technologie de la TD pour découvrir des exemples d'expériences lancées en 2023.
- 14 Reconnaissant qu'il n'existe pas d'approche standard ou universelle en matière de finance durable, nous avons défini l'approche de la TD dans notre stratégie de finance durable et avons publié une méthodologie expliquant comment nous déterminons les activités qui sont prises en compte dans notre cible en matière de finance durable et de décarbonisation. Toutefois, il est impossible d'évaluer de manière fiable, à l'heure actuelle, les répercussions de nos activités commerciales sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) qui sont prises en compte pour l'atteinte de la cible.
- 15 Les prêts liés à la durabilité ont vocation à inciter les entreprises à atteindre certaines cibles de rendement bien précises en matière de durabilité qui sont associées à des indicateurs de rendement clés (IRC) définis. L'incidence sur les émissions d'un prêt lié à la durabilité variera en fonction d'un certain nombre de facteurs, dont les IRC choisis, leur portée, les cibles de rendement en matière de durabilité associées et les autres activités de l'emprunteur.
- 16 Veuillez consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#) pour en savoir plus sur la définition de ces activités commerciales et sur la manière dont les progrès vers la cible ont été calculés.
- 17 Les renseignements et précisions ci-dessous ont été fournis ou confirmés par l'emprunteur pertinent.
- 18 Cette estimation est obtenue en utilisant la valeur répartie de la TD de la capacité nominale totale des énergies renouvelables à partir des activités admissibles de prêts, de conseil et des marchés des capitaux propres lorsque l'information est disponible. Pour les opérations admissibles pour lesquelles la TD a conseillé l'achat ou la vente de la facilité, 100 % de la valeur de la transaction/capacité nominale est attribuée à la TD.
- 19 Cette estimation est obtenue en utilisant la valeur répartie de la TD du nombre total d'unités de logement abordable à partir des activités admissibles de prêts lorsque l'information est disponible.
- 20 Pour en savoir plus, consultez la page 31 du rapport du Pacific Northwest National Laboratory intitulé « Re-Assessing Green Building Performance: A Post Occupancy Evaluation of 22 GSA Buildings ». [https://www.pnnl.gov/main/publications/external/technical_reports/PNNL-19369.pdf]
- 21 Pour en savoir plus, consultez cette page du Department of Energy des États-Unis : https://afdc.energy.gov/vehicles/electric_emissions.html.
- 22 Ministère des Finances du Canada. Gouvernement du Canada. Conseil d'action en matière de finance durable, [En ligne]. [<https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/programmes/politique-secteur-financier/finance-durable/conseil-daction-en-matiere-de-finance-durable.html>]
- 23 © 2023, COWEN INC., TOUS DROITS RÉSERVÉS. Cowen Inc. et ses sociétés affiliées sont des filiales indirectes en propriété exclusive de La Banque Toronto-Dominion. COWEN AND COMPANY, LLC : MEMBRE DE LA [FINRA](#), DU [NYSE](#), DE LA [NFA](#) ET DE LA [SIPC](#).
- 24 Les entreprises ont été certifiées comme étant des entreprises appartenant à des minorités, à des femmes ou à des anciens combattants par les programmes de certification du Department of Veterans Affairs des États-Unis, de l'État du New Jersey et du New York & New Jersey Minority Supplier Development Council, selon le cas.
- 25 Financement spécialement conçu pour des projets liés à la pandémie de COVID-19.
- 26 Cette cible comprend les obligations fondées sur la désignation par Bloomberg d'obligations vertes, sociales et durables.

Notes (suite)

- 27 Les soldes futurs pourraient varier en raison de multiples facteurs comme les occasions de placement sur le marché, la variation de la taille du portefeuille, l'arrivée à échéance des obligations et les taux de change. Il y a un chevauchement entre les obligations détenues pendant l'exercice 2023 et les placements de trésorerie inclus dans les progrès réalisés pendant l'exercice 2023 vers l'atteinte de la cible de la TD en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 G\$. Pour les années suivantes, les achats d'obligations admissibles seront comptabilisés vers l'atteinte de la cible au cours de l'exercice pendant lequel les achats ont eu lieu.
- 28 Les soldes futurs peuvent varier en raison de multiples facteurs, comme les occasions de placement sur le marché, la variation de la taille du portefeuille, l'arrivée à échéance des obligations et les taux de change.
- 29 Correspond à la valeur cumulative des engagements de VMTD à l'égard de facilités de prêt liées à la durabilité et de la valeur répartie de la prise ferme d'obligations vertes, sociales, durables et liées à la durabilité de VMTD depuis 2010. Les données de l'exercice financier de 2023 reflètent la valeur admissible aux termes de la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).
- 30 Les prêts liés à la durabilité ont vocation à inciter les entreprises à atteindre certaines cibles de rendement bien précises en matière de durabilité qui sont associées à des indicateurs de rendement clés (IRC) définis. L'incidence sur les émissions d'un prêt lié à la durabilité variera en fonction d'un certain nombre de facteurs, dont les IRC choisis, leur portée, les cibles de rendement en matière de durabilité associées et les autres activités de l'emprunteur.
- 31 Les renseignements et précisions ont été fournis par le client indiqué.
- 32 Principles for Responsible Investment. What are the Principles for Responsible Investment?, [En ligne]. [\[https://www.unpri.org/about-us/what-are-the-principles-for-responsible-investment\]](https://www.unpri.org/about-us/what-are-the-principles-for-responsible-investment)
- 33 Certains Fonds n'intègrent pas les facteurs ESG, notamment, mais sans s'y limiter, les fonds indiciels et certains fonds de sous-conseillers indépendants.
- 34 Les activités de gérance ne font pas partie de la stratégie de placement des Fonds de GPTD.
- 35 La mention suivante est incluse à la demande de MSCI : La cote de qualité MSCI ESG évalue la capacité des placements sous-jacents à gérer les principaux risques et occasions à moyen et à long terme découlant de facteurs ESG. La cote de qualité MSCI ESG est calculée en utilisant le score ESG moyen pondéré du fonds, rajusté en fonction des tendances et des écarts de notation ESG. Certains renseignements contenus dans le présent document (les « renseignements ») proviennent de MSCI Inc., MSCI ESG Research LLC ou de leurs filiales (« MSCI »), ou de fournisseurs d'information (ensemble, les « parties de MSCI »), et peuvent avoir été utilisés pour calculer des notes, des signaux ou d'autres indicateurs. Les renseignements sont destinés à un usage interne uniquement et ne peuvent être reproduits ou diffusés en tout ou partie sans autorisation écrite préalable. Les renseignements ne peuvent pas être utilisés comme une offre d'achat ou de vente, et ne constituent pas une offre d'achat ou de vente, ni comme une promotion ou une recommandation d'un titre, d'un instrument ou d'un produit financier, d'une stratégie de négociation ou d'un indice, et ils ne doivent pas être considérés comme une indication ou une garantie de rendement futur. Certains fonds peuvent être basés sur des indices MSCI ou liés à ceux-ci, et MSCI peut être rémunéré sur la base des actifs sous gestion du fonds ou d'autres mesures. MSCI a établi une barrière d'information entre la recherche sur les indices et certains renseignements. Aucun des renseignements en soi ne peut être utilisé pour déterminer quels titres acheter ou vendre ou quand les acheter ou les vendre. Les renseignements sont fournis « tel quel » et l'utilisateur assume l'intégralité des risques liés à l'utilisation qu'il peut faire ou permettre de faire des renseignements. Aucune partie de MSCI ne garantit l'originalité, l'exactitude ou l'exhaustivité des renseignements et chacune décline expressément toute garantie expresse ou implicite. Aucune partie de MSCI n'est responsable des erreurs ou omissions liées aux renseignements contenus dans le présent document, ni des dommages directs, indirects, spéciaux, punitifs, consécutifs ou autres (y compris les pertes de bénéfices), même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.
- 36 Holdorf, D. et al. What is 'nature positive' and why is it the key to our future?, [En ligne], le 23 juin 2021. [\[https://www.weforum.org/agenda/2021/06/what-is-nature-positive-and-why-is-it-the-key-to-our-future\]](https://www.weforum.org/agenda/2021/06/what-is-nature-positive-and-why-is-it-the-key-to-our-future)
- 37 Gouvernement du Canada. Incendies de forêt d'une ampleur record au Canada en 2023 : un réveil brûlant, [En ligne], le 8 septembre 2023. Lien [\[https://ressources-naturelles.canada.ca/la-science-simplifiee/articles/incendies-de-foret-d'une-ampleur-record-au-canada-en-2023-un-reveil-brulant/253042?gl=1*oe5jbr*_ga*MTIxODA1MzY2Ny4xNzA2NjQ5MzE5*_ga_C2N57Y7DX5*MTcwODA1ODMxOS4xLjEuMTcwODA1ODM3MC4wLjAuMAJ\]](https://ressources-naturelles.canada.ca/la-science-simplifiee/articles/incendies-de-foret-d'une-ampleur-record-au-canada-en-2023-un-reveil-brulant/253042?gl=1*oe5jbr*_ga*MTIxODA1MzY2Ny4xNzA2NjQ5MzE5*_ga_C2N57Y7DX5*MTcwODA1ODMxOS4xLjEuMTcwODA1ODM3MC4wLjAuMAJ)
- 38 Bureau d'assurance du Canada. *Les événements météorologiques extrêmes en 2023 ont causé plus de 3,1 milliards de dollars en dommages assurés*, [En ligne], le 8 janvier 2024. [\[https://fr.abc.ca/news-insights/news/severe-weather-in-2023-caused-over-3-1-billion-in-insured-damage\]](https://fr.abc.ca/news-insights/news/severe-weather-in-2023-caused-over-3-1-billion-in-insured-damage)
- 39 Bureau du Directeur parlementaire du budget. Les émissions mondiales de gaz à effet de serre et le PIB canadien, [En ligne], 2022. [\[https://distribution-a617274656661637473.pbo-dpb.ca/2afddd6796eaf8d40eb4986fc9c3244281282f82c0c5ae43ad046ff24bf09ecf\]](https://distribution-a617274656661637473.pbo-dpb.ca/2afddd6796eaf8d40eb4986fc9c3244281282f82c0c5ae43ad046ff24bf09ecf)
- 40 Network for Greening the Financial System. Nature-related financial risks. A conceptual framework to guide action by central banks and supervisors, [En ligne], septembre 2023. [\[https://www.ngfs.net/sites/default/files/medias/documents/ngfs_conceptual-framework-on-nature-related-risks.pdf\]](https://www.ngfs.net/sites/default/files/medias/documents/ngfs_conceptual-framework-on-nature-related-risks.pdf)
- 41 Certaines des données sont certifiées annuellement. Pour en savoir plus, consultez notre [Rapport de certification indépendant sur les indicateurs de durabilité 2023](#).
- 42 Consultez la [page 44](#) de notre rapport ESG 2022 pour connaître le calendrier de notre approche en pratique.
- 43 Gouvernement du Canada. *Stratégie nationale 2030 pour la biodiversité du Canada*, [En ligne], 15 mai 2023. [\[https://www.canada.ca/fr/environnement-changement-climatique/services/biodiversite/strategie-canadienne-biodiversite.html\]](https://www.canada.ca/fr/environnement-changement-climatique/services/biodiversite/strategie-canadienne-biodiversite.html)
- 44 Les renseignements et précisions ont été fournis ou confirmés par l'organisme concerné.
- 45 Aux fins de cet objectif, les nominations à des postes de direction comprennent les postes de vice-président et d'échelons supérieurs, et le terme « membre d'une minorité » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche.
- 46 Le crédit aux PME est défini conformément aux règlements de la Community Reinvestment Act (CRA) en vigueur au moment de l'attribution du prêt.
- 47 Selon les règlements de la CRA, une collectivité à faible revenu signifie que le revenu familial médian est inférieur à 50 % du revenu médian de la région. Une collectivité à revenu modeste signifie que le revenu familial médian est au moins égal à 50 % et inférieur à 80 % du revenu médian de la région.
- 48 Cette cible représente le montant cumulatif des nouvelles activités de financement et de refinancement sur trois ans du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2026. Une partie de cette cible est également admissible à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 milliards de dollars. Consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#) pour en savoir plus sur les activités pouvant être incluses dans cette cible.

Notes (suite)

- 49 Comprend les prêts et autres facilités de crédit (notamment tous les produits de crédit des Services bancaires aux PME, comme les prêts, les marges de crédit, la protection contre les découverts et les prêts du gouvernement ou les garanties fournies par une société d'État) aux entreprises dont le montant total du crédit est d'environ 1,5 million de dollars ou moins. La cible représente le montant cumulatif des nouvelles activités de financement et de refinancement sur huit ans, du 1^{er} novembre 2022 au 31 octobre 2030. Les progrès réalisés à l'égard de cette cible ne contribuent pas à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation et il existe des différences à l'égard des critères d'inclusion et de mesures connexes entre cette cible et la cible en matière de finance durable et de décarbonisation.
- 50 Les participants comprennent les clients et les membres de la collectivité qui prennent part à des séances d'information ou à des programmes au Canada ou aux États-Unis visant à améliorer leurs connaissances financières. Les « activités dirigées par la TD » comprennent les activités animées ou offertes directement par la TD. Les « activités soutenues par la TD » comprennent les programmes animés par des organismes de bienfaisance ou en collaboration avec ceux-ci, qui sont partiellement et entièrement financés par la TD. En raison des limites pratiques et des données, les participants peuvent être comptabilisés dans cette cible lorsqu'ils ne participent que partiellement à une séance ou à un programme. De plus, le nombre de participants indiqué peut ne pas refléter des participants uniques, car ceux-ci peuvent participer à plusieurs programmes. La cible en matière d'éducation financière soutenue par la TD établie avant 2021 a été élargie et repensée pour refléter notre approche et notre ambition actuelles.
- 51 Comprend les activités décrites dans la catégorie des logements abordables et communautaires de la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, à l'exception des achats d'immobilier résidentiel. Pour en savoir plus, consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#). Cette cible en matière de financement des logements abordables de 12 milliards de dollars englobe les principales activités commerciales de la TD, notamment les prêts, le financement, les services de prise ferme et les services-conseils. La cible représente le montant cumulatif des nouvelles activités de financement et de refinancement sur huit ans, du 1^{er} novembre 2022 au 31 octobre 2030. Les progrès vers l'atteinte de cette cible sont également pris en compte dans la réalisation de la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, et sont rapportés dans le cadre des activités du Canada et des États-Unis.
- 52 La progression vers la cible en matière de financement des logements abordables de 1,97 milliard de dollars est également comptabilisée dans la réalisation de la contribution totale « Hébergement abordable et communautaire » de la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 2023 de 69,5 milliards de dollars.
- 53 Aux fins de cette cible, le terme « membre d'une minorité » désigne toute personne issue des groupes suivants : Noirs, Afro-Américains, Hispaniques, Asiatiques, Indiens de l'Amérique du Nord, Autochtones de l'Alaska, Autochtones d'Hawaï ou d'autres îles du Pacifique.
- 54 Comprend, dans les régions d'évaluation de TD Bank, les prêts hypothécaires résidentiels accordés par la TD à des emprunteurs issus de minorités, à des emprunteurs qui résident dans des secteurs de recensement où les minorités sont majoritaires, à des emprunteurs à revenu faible ou modeste et à des emprunteurs qui résident dans des secteurs de recensement à revenu faible ou modeste, ainsi que les prêts hypothécaires résidentiels achetés par la TD à des emprunteurs à revenu faible ou modeste et à des emprunteurs qui résident dans des secteurs de recensement à revenu faible ou modeste. La cible représente le montant cumulatif des prêts hypothécaires établis par la TD et les prêts hypothécaires résidentiels achetés par la TD sur trois ans du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2026. Une partie de la cible est admissible à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation. Consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#) pour en savoir plus sur les activités pouvant être incluses dans cette cible.
- 55 La TD surveille et évalue également les avancées juridiques, politiques, réglementaires, économiques, technologiques et des parties prenantes en rapport avec les questions sociales et la manière dont ces avancées peuvent affecter ses mesures et cibles sociales. Par exemple, à mesure que les directives, les cadres, les normes et les principes du marché évoluent, les activités pouvant être incluses dans les cibles établies peuvent changer et la TD peut modifier ou revoir ses cibles, ses critères d'inclusion ou ses progrès vers ses cibles. Consultez la [mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs](#) pour en savoir plus sur les hypothèses, les risques et les incertitudes liés à ces cibles.
- 56 Willige, A., Forum économique mondial. *The rise of the 'belief-driven' employee*, [En ligne], 27 septembre 2021. [<https://www.weforum.org/agenda/2021/09/corporate-values-employee-motivation-employee-activism/>]
- 57 Pour en apprendre davantage sur l'innovation à la TD, visitez le site Web de [TD invente](#).
- 58 Selon les données consignées par les collègues de la TD dans le Réseau de La promesse TD Prêts à agir.
- 59 Les minorités visibles ou minorités comprennent les personnes de couleur qui ne sont pas noires et qui ne sont pas issues de communautés autochtones.
- 60 Pour en apprendre davantage sur l'innovation à la TD, visitez le site Web de [TD invente](#).
- 61 Fowler, H.S., Pakula, B. *Obstacles à l'emploi et à la formation pour les groupes en quête d'équité : rapport final*, [En ligne], mai 2021. [<https://srdc.org/wp-content/uploads/2022/07/training-barriers-for-equity-seeking-groups-final-report.pdf>]
- 62 Pour en savoir plus sur le programme, consultez la page de la bourse d'études TD pour les peuples autochtones. <https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/solutions/conseils-aux-etudiants/bourses-detudes-et-subventions-pour-etudiants-autochtones>
- 63 Pour être admissible au programme de diversité des fournisseurs de la TD, un fournisseur doit être certifié par un conseil de certification en matière de diversité pour démontrer que son entreprise est exploitée et détenue à 51 % par une ou des personnes issues des minorités ou des groupes diversifiés.
- 64 Pour en apprendre davantage sur l'innovation à la TD, visitez le site Web de [TD invente](#).
- 65 *Everything You Need to Know About TD Clear – A Credit Card with the Customer in Mind* [En ligne], 7 juin 2023. [<https://stories.td.com/us/en/article/everything-you-need-to-know-about-td-clear-a-credit-card-with-the-customer-in-mind>]
- 66 La Stratégie sur l'expérience de la clientèle noire a été lancée en 2021.
- 67 *MBA Launches CONVERGENCE Philadelphia*, [En ligne], 15 mars 2023. [<https://www.mba.org/news-and-research/newsroom/news/2023/03/15/mba-launches-convergence-philadelphia>]
- 68 Pour en savoir plus sur cette norme, consultez le [site Web](#).
- 69 Les renseignements et précisions ont été fournis ou confirmés par l'organisme concerné.
- 70 Idem.

Acronymes

ACVM	Autorités canadiennes en valeurs mobilières
APH	Assurance prêt hypothécaire
API	Interface de programmation d'applications
ASL ou LSQ	Services d'un interprète en langue des signes [American Sign Language (ASL) ou en langue des signes québécoise (LSQ)]
BPEPC	Bureau principal d'examen des plaintes de clients
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières et Banque du Canada
CAFD	Conseil d'action en matière de finance durable
CAMSC	Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council
CCG	Community Capital Group
CELC	Circular Economy Leadership Canada
CELIAPP	Compte d'épargne libre d'impôt pour l'achat d'une première propriété
CGBI	TD Crédit garanti par des biens immobiliers de la TD
CGC	Comité de gouvernance
Chef de la direction	Chef de la direction
COP16	16 ^e Conférence des parties
CPG	Certificat de placement garanti
CPV	chlorure de polyvinyle
CRI	Cyber Risk Institute
DEI	Diversité, équité et inclusion
E&S	Facteur et enjeux environnementaux et sociaux
ECO	Bureau central ESG
EP	Principes de l'Équateur
ERF	Cadre de gestion des risques d'entreprise
ESG	Facteur et enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance
EWf	Executive Women's Forum
EY	Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L.
FDIC	Federal Deposit Insurance Corporation
FDX	Financial Data Exchange
GAB	Guichet automatique bancaire (GAB)
GES	Gaz à effet de serre

GIFCC	Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques
GNSI	TD Groupe national des services immobiliers de la TD
GPHC	TD Groupe des prêts hypothécaires commerciaux de la TD
GPTD	Gestion de Placements TD
GRI	Global Reporting Initiative
IA	Intelligence artificielle
IEL	Indice d'expérience légendaire
IFDC	Institutions financières de développement communautaire
IFRS	Normes internationales d'information financière
ISSB	Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité
IT	Technologies de l'information
L.E.A.D.	Leadership, engagement, accomplissements et perfectionnement
LCBA	Lutte contre le blanchiment d'argent
LCFAT	Lutte contre le financement d'activités terroristes
LEED	Leadership in Energy and Environmental Design
LISC	Local Initiatives Support Corporation
LMI	revenu faible ou modeste
LSQ	Langue des signes québécoise
MBA	Mortgage Bankers Association
MFT	Maine Farmland Trust
MSCI	Morgan Stanley Capital International
MWVBEs	Entreprises appartenant à des minorités, des femmes et des anciens combattants
NIST	National Institute of Standards and Technology
NY	JCC New York Jobs CEO Council
OCC	Office of the Comptroller of Currency
ONU	Organisation des Nations Unies
PAR du PNUE-IF	Principes pour une assurance responsable du PNUE-IF
Personnes 2ELGBTQ+	Personnes bispirituelles, lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, queers et autres
PIR de l'ONU	Principes pour l'investissement responsable
PNUE-IF	Programme des Nations Unies pour l'environnement — Initiative financière
PVP	Premier vice-président



Acronymes (suite)

RV	Réalité virtuelle
SASB	Sustainability Accounting Standards Board
SCHL	Société canadienne d'hypothèques et de logement
SET	Équipe de la haute direction
SFEC	Conseil exécutif sur la finance durable
SHDM	Société d'habitation et de développement de Montréal
SLLs	Prêts liés à la durabilité
SSBIC	Sociétés spéciales de placement dans les PME
TCAC	Taux de croissance annuel composé

TD	SAFE TD Security Awareness for Everyone
TDA	TD Assurance
UDAAP	Mesures ou pratiques inéquitables, trompeuses ou abusives
VE	Véhicules électriques
VHE	Véhicules hybrides électriques
VP à la direction	Vice-président à la direction
VP	Vice-président
VPA	Vice-président associé
VSDDD	vertes, sociales et durables et liées au développement durable

Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs

De temps à autre, La Banque Toronto-Dominion et ses filiales, désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (« la TD » ou « la Banque ») font des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document au sujet des objectifs, de la vision, des engagements, des mesures et des cibles économiques et liés à la durabilité (environnementaux, sociaux et de décarbonisation) de la Banque, y compris les cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) et d'émissions nettes nulles de la TD, la position de la Banque à l'égard du charbon thermique, la cible de la TD en matière de finance durable et de décarbonisation, les objectifs et les cibles établis dans le cadre social de la Banque, « Parcours vers l'inclusion économique de la TD », ainsi que ses autres objectifs liés à la durabilité. Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la vision, les objectifs, les mesures et les cibles de la Banque ainsi que ses objectifs et ses répercussions liés à la durabilité, et peut ne pas convenir à d'autres fins.

Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes comme « anticiper », « aurait », « avoir l'intention de », « cible », « croire », « devrait », « estimer », « objectif », « perspective », « planifier », « possible », « potentiel », « prévoir », « pourrait », « projet », « s'attendre à », d'expressions similaires à ces termes, ou de leurs formes négatives. Cependant, ces termes ne sont pas les seuls moyens de repérer les énoncés prospectifs.

Par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. En raison notamment des limites et des incertitudes inhérentes à la climatologie, à l'analyse des risques et à la production de rapports, la Banque s'est appuyée sur divers critères, pratiques, taxonomies, méthodologies et normes du marché et a fait des estimations et des hypothèses raisonnables pour établir ses cibles en matière de durabilité. Toutefois, il y a de nombreux facteurs que la Banque pourrait ne pas prévoir ou anticiper avec exactitude, ce qui pourrait avoir une incidence sur la capacité de la TD à atteindre ses objectifs liés à la durabilité ou à obtenir les résultats escomptés. Ces facteurs comprennent l'absence d'une taxonomie normalisée pour les termes liés à la durabilité (notamment en matière de signification et de portée), l'absence de méthodologies normalisées pour la classification des activités liées à la durabilité ou pour l'évaluation de leurs répercussions, la disponibilité de données complètes et de grande qualité (y compris celles des clients de la Banque, auprès desquels la Banque pourrait devoir obtenir des renseignements), les hypothèses sous-jacentes aux scénarios de décarbonisation des tiers, les tendances économiques (y compris les variations des taux d'intérêt), les fluctuations de la valeur des entreprises des clients de la Banque, les régimes réglementaires nationaux et internationaux applicables, la nécessité d'une participation active et continue des parties prenantes (dont les entreprises, les institutions financières ainsi que les organisations gouvernementales et non gouvernementales), le développement et le déploiement de nouvelles technologies et de nouveaux procédés de fabrication, les mesures frontalières et la disponibilité de solutions propres au secteur, entre autres événements ou conditions imprévus. Des renseignements supplémentaires concernant les hypothèses, les risques et les incertitudes sur lesquels sont fondés les énoncés prospectifs de la Banque se trouvent dans la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2023 de la TD, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires

trimestriels déposés par la suite, lesquels peuvent être consultés sur le site Web www.td.com/fr. Ces facteurs, ainsi que d'autres, peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement des attentes de la Banque et peuvent amener la TD à modifier ses énoncés prospectifs, y compris ses objectifs liés à la durabilité.

Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque. Il ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la loi ne l'exige.

Mise en garde supplémentaire à l'égard des déclarations relatives à la durabilité

La Banque met également en garde les lecteurs contre les déclarations relatives à la durabilité contenues dans le présent document :

- La signification et la portée des termes « durabilité », « investissement durable », « finance durable », « ESG », « carboneutralité », « décarbonisation », « émissions nettes nulles » ou de termes semblables, des taxonomies, des méthodologies, des critères et des normes évoluent. Par conséquent, l'utilisation de ces termes par la Banque peut varier au fil du temps pour refléter cette évolution. Toute mention de ces termes dans le présent document est destinée à faire référence aux critères définis à l'interne par la Banque et non à une norme volontaire ou à une définition réglementaire propre à un territoire qui pourrait exister.
- La Banque a supposé une croissance continue des placements et des dépenses de ses clients dans les activités de durabilité (y compris les activités environnementales, sociales et de décarbonisation) en fonction des tendances réglementaires, politiques, économiques, technologiques, climatiques et autres. La TD a également supposé que les taux de croissance et l'expansion des affaires seraient ordinaires, y compris dans ses activités de prêt, de financement, de services de prise ferme et de services-conseils, et dans ses propres placements, dans tous les secteurs, dans la propriété et le contrôle de ses filiales ou dans sa présence géographique (y compris les relocalisations, les fusions, les acquisitions ou les cessions). Les hypothèses s'avérant incorrectes pourraient avoir une incidence importante sur les objectifs liés à la durabilité de la Banque et sur la capacité de cette dernière à les atteindre.
- Il pourrait y avoir des changements dans les pratiques, les taxonomies, les méthodologies, les critères et les normes du marché que les organismes de réglementation, le secteur financier, la société civile, la Banque et ses clients utilisent pour classer, mesurer et vérifier les opérations financières et les activités environnementales, sociales et de décarbonisation, ainsi qu'en faire le suivi et en déterminer l'admissibilité, afin de les inclure dans les objectifs liés à la durabilité de la Banque, ou pour évaluer les répercussions de telles activités. Dans certains cas, ces pratiques, taxonomies, méthodologies, critères et normes du marché n'existent pas encore. La Banque peut mettre à jour ses objectifs liés à la durabilité, ses progrès vers l'atteinte de ces derniers et l'admissibilité de certaines opérations et activités, au besoin, en fonction de l'évolution des pratiques, des taxonomies, des méthodologies, des critères et des normes du marché.

Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs (suite)

- Lorsqu'elle établit et met en œuvre ses objectifs liés à la durabilité, la Banque doit se fier aux données obtenues des clients et d'autres sources tierces. L'utilisation des données de tiers par la Banque ne doit pas être considérée comme une approbation du tiers ou de ses données ni être interprétée comme l'octroi d'une forme quelconque de propriété intellectuelle. Bien que la Banque estime que ces sources sont fiables, elle n'a vérifié aucune donnée externe de façon indépendante, ni évalué les hypothèses sous-jacentes utilisées par lesdites sources externes et ne peut garantir l'exactitude de ces données ou de ces hypothèses de tiers. Les données utilisées par la Banque dans le cadre de ses objectifs liés à la durabilité, notamment pour évaluer l'utilisation prévue du capital par les clients, peuvent donc être limitées sur le plan de la qualité, indisponibles ou incohérentes dans certains secteurs. Certaines données de tiers peuvent également changer à mesure de l'évolution des pratiques, taxonomies, méthodologies, critères et normes du marché. Ces facteurs et les incertitudes connexes peuvent avoir une incidence importante sur les objectifs liés à la durabilité de la Banque et la capacité de cette dernière à les atteindre.
- Pour atteindre les objectifs liés à la durabilité, la Banque et ses clients pourraient devoir acheter des instruments liés au carbone et à l'énergie propre, notamment des crédits de compensation ou d'élimination de carbone et des crédits d'énergie renouvelable. Le marché de ces instruments continue de se développer et leur disponibilité peut être limitée. Certains de ces instruments sont également assujettis au risque d'invalidation ou d'annulation, et la Banque ne peut garantir leur traitement dans l'avenir. Il pourrait également y avoir des changements aux règlements et aux normes applicables qui ont une incidence sur le marché des instruments liés au carbone et à l'énergie propre. En raison de la maturité, de la liquidité et des facteurs économiques de ce marché, il peut être plus difficile pour la Banque et ses clients d'atteindre leurs objectifs liés à la durabilité.
- À moins d'indication contraire, les renseignements contenus dans le présent document n'ont pas fait l'objet d'un audit. Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. a effectué un examen limité d'une série d'indicateurs de rendement de la Banque au chapitre de la durabilité, comme il est indiqué dans le [Rapport de certification indépendant sur les indicateurs de durabilité 2023](#) d'Ernst & Young, ainsi qu'un examen raisonnable de l'utilisation par la Banque du produit net relatif à ses obligations vertes émises en 2021, comme il est indiqué dans le [Rapport de certification indépendant des données de 2023 sur le document Obligations vertes de la TD \(émises en 2021\) : Utilisation du produit](#) d'Ernst & Young. Les autres renseignements contenus dans le présent document n'ont pas fait l'objet d'un examen. Pour en savoir plus sur l'étendue des travaux d'Ernst & Young, cliquez sur les liens des rapports de certification ci-dessus.

Mentions supplémentaires

Le présent document vise à fournir des renseignements sous un angle différent et de manière plus détaillée que ceux qui doivent être inclus dans les documents réglementaires déposés. Par ailleurs, les renseignements contenus dans le présent document ne doivent pas nécessairement être interprétés comme ayant le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.

Le présent document ne doit pas être utilisé comme base pour négocier des titres de la Banque ou prendre n'importe quelle autre décision de placement. Ce document ne constitue pas un conseil d'ordre financier, juridique ou fiscal ni un conseil en placement, de professionnel ou d'expert. Aucune assurance ni aucune garantie, expresse ou implicite, n'est ou ne sera donnée relativement à l'exactitude, à la fiabilité ou à l'exhaustivité de l'information contenue aux présentes.

Le document peut contenir des adresses de sites Web ou des hyperliens vers des sites Web qui ne sont ni détenus ni contrôlés par la Banque. Ces adresses ou hyperliens sont fournis uniquement pour la commodité du destinataire; le contenu des sites Web de tiers dont le lien est fourni n'est en aucun cas inclus ou nommé en référence dans le présent document. La Banque n'est pas responsable de ces sites Web ni de leur contenu, ni de toute perte ou tout dommage pouvant découler de leur utilisation. Si vous décidez d'accéder à tout site Web de tiers dont le lien est fourni dans ce document, vous le faites à vos propres risques et vous devez vous conformer aux modalités de ces sites Web.

Données sur le rendement 2023

75 Rendement en matière de gouvernance

- 75 Intégrité et gouvernance de l'entreprise
- 77 Gestion du risque environnemental et social en matière de prêts
- 78 Sécurité des données et confidentialité
- 78 Expérience client
- 79 Responsabilité liée aux produits et services

80 Rendement en matière de finance durable

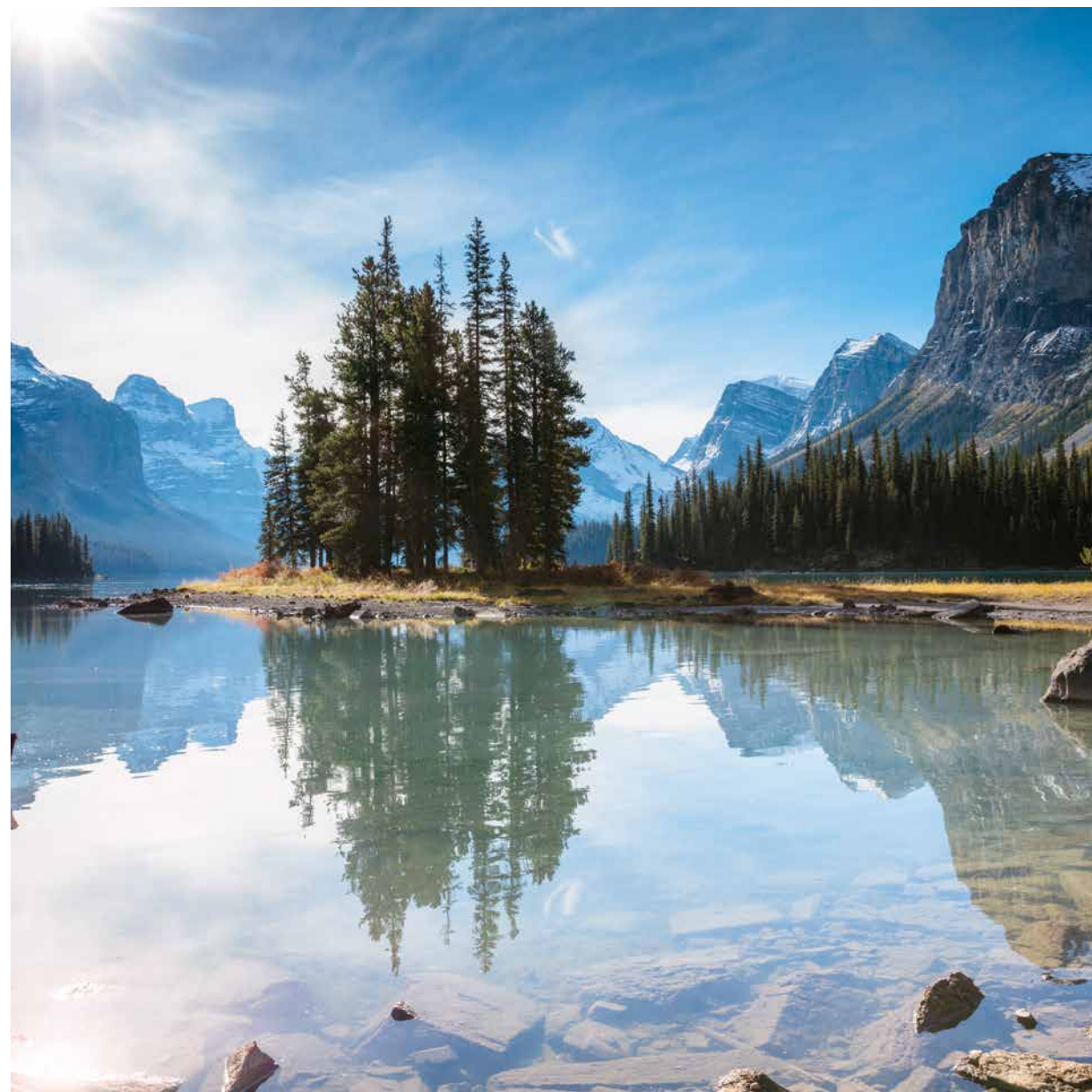
- 80 Finance durable
- 82 Gestion de placements
- 82 Assurance

83 Rendement environnemental

- 83 Changements climatiques
- 87 Nature et biodiversité

89 Rendement social

- 89 Accès à l'emploi
- 96 Accès aux services financiers
- 99 Accès au logement



Légende

- Information complémentaire (liens externes)
- Faits et chiffres ayant été soumis à un examen limité d'EY
- Faits et chiffres en fonction desquels LBG a évalué nos données et calculé nos dons d'entreprise selon sa méthodologie
- Coin des analystes : Liens vers d'autres politiques et documents de référence
- Pour en savoir plus, consulter la section À propos de ce rapport, à la [page 3](#)

Rendement en matière de gouvernance

Intégrité et gouvernance de l'entreprise

Conseil d'administration de la TD

	Cible ¹	2023	2022	2021
Nombre de membres indépendants	s. o.	15	15	14
Pourcentage d'administrateurs indépendants ²	Majorité importante	94%	94%	93%
Taux de présence moyen aux réunions du conseil d'administration	Au moins 75%	99%	98%	99%
Durée moyenne d'affectation au conseil (en années)	s. o.	7	7	8
Pourcentage d'administratrices	Au moins 30% à 40% du nombre d'administrateurs	✓ 44%	✓ 44%	40%
Pourcentage d'administrateurs issus des minorités visibles	s. o.	19%	25%	13%
Pourcentage d'administrateurs qui ont déclaré de plein gré faire partie d'un des groupes suivants : membre d'une minorité visible, Autochtone, membre de la communauté 2ELGBTQ+ ou personne handicapée ³	s. o.	56%	44%	33%
Nombre de membres du conseil d'administration pour qui la responsabilité d'entreprise à l'égard des facteurs environnementaux et sociaux représente un domaine clé au chapitre de l'expertise et de l'expérience	s. o.	10	10	9

¹ Les objectifs de la Banque en matière de représentation sont ambitieux. Toutes les nominations, embauches et autres décisions en matière d'emploi sont effectuées de façon non discriminatoire, conformément aux lois applicables.

² Le conseil d'administration de la TD est composé de 16 membres; Bharat Masrani n'est pas un administrateur indépendant en raison de son rôle de président du Groupe et chef de la direction.

³ L'expression « membre d'une minorité visible » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. « Autochtone » désigne toute personne issue des groupes suivants : Premières Nations, Inuits, Métis, Indiens de l'Amérique du Nord, autochtones de l'Alaska, Polynésiens (Hawaï) ou autres. L'expression « membre de la communauté 2ELGBTQ+ » désigne les personnes bispirituelles, lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, queers et plus. L'expression « personne handicapée » désigne toute personne atteinte d'un handicap durable ou récurrent, visible ou invisible, soit de ses capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage, y compris tout handicap lié à l'ouïe, à la vue, à la parole, à la mobilité, à l'agilité, à la douleur, à la mémoire ou à une dépendance, ainsi que tout handicap d'ordre neurologique, psychologique ou associé au développement, de même que tout handicap découlant des éléments qui précèdent.

Conduite responsable

	2023	2022	2021
Pourcentage des employés admissibles ayant terminé la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle ¹	100%	100%	100%
Pourcentage des employés admissibles ayant terminé la formation sur la lutte contre le blanchiment d'argent (LCBA) ²	99,9%	99,9%	99,8%

¹ Le taux d'achèvement de la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément au Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD.

² Le taux d'achèvement de la formation sur la LCBA est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes.

Heures de formation des employés liée aux droits de la personne

	2023	2022	2021
Nombre total d'heures de formation des employés liée aux droits de la personne ¹	260 747	199 044	526 890 ²

¹ Les cours traitent de sujets comme le Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD, l'inclusion et la diversité, les services bancaires justes et les façons de servir les clients handicapés.

² Les résultats supérieurs de l'exercice 2021 par rapport aux exercices 2022 et 2023 sont principalement attribuables à l'ajout de nouveaux programmes de formation et à des formations ponctuelles.

Rémunération globale¹ (ajustée) des femmes par rapport aux hommes

Groupe du poste – Canada ²	2023	2022	2021
Dirigeants ³	97%	98%	98%
Cadres et professionnels expérimentés ⁴	98%	98%	98%
Supervision et professionnels ⁵	100%	100%	100%
Administration et Opérations ⁶	100%	100%	100%
Dans l'ensemble	99%	99%	99%

¹ La « rémunération globale » comprend le salaire de base, les primes de rendement à court terme et les primes de rendement à long terme (le cas échéant). Elle comprend les primes en espèce et à base d'actions (valeur à la date de l'octroi). Les données datent du 1^{er} juin 2023.

² Cette comparaison comprend les employés à temps plein, à temps partiel et occasionnels au Canada, à l'exclusion des travailleurs temporaires, des membres de l'équipe de la haute direction et des employés qui ont des ententes de rémunération à la commission.

³ « Dirigeants » comprend tous les postes de direction, des niveaux E01 et supérieurs, à l'exception des membres de l'équipe de la haute direction.

⁴ « Cadres et professionnels expérimentés » comprend les postes de niveaux 9 à 11.

⁵ « Supervision et professionnels » comprend les postes de niveaux 7 et 8.

⁶ « Administration et Opérations » comprend les postes de niveaux 6 et inférieurs.

Impôts et taxes payés par le Groupe Banque TD (en millions de dollars)

	2023	2022	2021
Impôts sur le revenu ¹	3 168 \$	3 986 \$	3 621 \$
Charges sociales pour plus de 90 000 employés dans les territoires où la TD exerce ses activités	853 \$	722 \$	635 \$
Taxes sur les ventes et les opérations	719 \$	625 \$	535 \$
Impôts sur le capital et taxes sur les primes d'assurance	222 \$	214 \$	201 \$
Impôts fonciers et taxe professionnelle	236 \$	232 \$	253 \$
Total	5 198 \$	5 779 \$	5 245 \$
Taux d'imposition effectif – comme présenté ¹	24,2%	19,5%	21,1%
Taux d'imposition total effectif ²	34,4%	26,0%	28,0%

¹ Le taux d'imposition effectif comme présenté de la Banque a été de 24,2% pour 2023, contre 19,5% en 2022. La hausse par rapport à l'exercice précédent reflète essentiellement la mise en œuvre du dividende pour la relance au Canada et l'augmentation du taux d'imposition fédéral canadien de 1,5% pour l'exercice 2022, l'incidence de la résiliation de l'accord de transaction avec First Horizon, l'incidence fiscale favorable de l'année précédente liée à la vente d'actions de Schwab, la répartition des résultats et la comptabilisation de pertes fiscales inutilisées.

² Le taux d'imposition total effectif est calculé comme suit : impôts totaux divisés par le revenu net avant impôt sur le revenu, charges sociales, taxes sur les ventes et les opérations, impôts sur le capital et taxes sur les primes d'assurance, et impôts fonciers et taxe professionnelle.

+ Pour en savoir plus sur le taux d'imposition effectif, y compris un rapprochement du taux d'imposition effectif de la Banque avec les taux d'imposition prévus par la loi au Canada, consulter la page 31 du [Rapport annuel 2023 de la TD](#).

Gestion du risque environnemental et social en matière de prêts

Évaluation du risque environnemental et social

	2023	2022	2021
Pourcentage des opérations des secteurs d'activité autres que de détail applicables transmises à l'équipe de gestion des risques ESG, y compris celles visées par les Principes de l'Équateur, et évaluées en fonction de la politique de gestion du risque environnemental et social de la TD	100%	100%	100%

+ Pour en savoir plus, consulter le [Processus de gestion du risque environnemental et social de la TD](#).

Principes de l'Équateur

Progrès par rapport à l'objectif		
Cible	Progrès	Résultat en 2023
Toutes les opérations visées par les Principes de l'Équateur qui sont transmises à l'équipe de gestion des risques ESG sont évaluées en fonction des Principes de l'Équateur	Atteint	Toutes les opérations de financement de projets concernées ont été évaluées en fonction des Principes de l'Équateur

Rapport relatif aux Principes de l'Équateur de la TD

En 2023¹, la TD a réalisé 6 opérations visées par les Principes de l'Équateur. Le nombre et la répartition des ententes de prêt dans les catégories des Principes de l'Équateur cette année ne s'éloignent pas de ceux rapportés dans les dernières années.

Services-conseils sur le financement de projets¹

Nombre total de projets ayant atteint l'étape de clôture financière pendant la période visée par le rapport de 2023 : 0

Refinancement lié à un projet et financement d'acquisitions lié à un projet¹

Nombre total de projets ayant atteint l'étape de clôture financière pendant la période visée par le rapport de 2023 : 0

Opérations de financement de projets¹

Nombre total de projets ayant atteint l'étape de clôture financière pendant la période visée par le rapport de 2023 : 4

Financement de projets	Catégorie A ²	Catégorie B ²	Catégorie C ²
Secteur			
Exploitation minière			
Infrastructure	1		1
Pétrole et gaz			
Électricité		1	
Autres		1	
Région			
Amérique	1	2	1
Europe, Moyen-Orient et Afrique			
Asie-Pacifique			
Désignation du pays			
Désigné	1	2	1
Non désigné			
Examen indépendant			
Oui	1	2	1
Non			
Total	1	2	1

¹ La période correspond à l'année civile 2023 (de janvier à décembre 2023).

² Pour les définitions des catégories A, B et C, se reporter à la page 8 des [Principes de l'Équateur : EP4 juillet 2020](#).

Prêts aux entreprises liés à des projets¹

Nombre total de projets ayant atteint l'étape de clôture financière pendant la période visée par le rapport de 2023 : 2

	Catégorie A ²	Catégorie B ²	Catégorie C ²
Secteur			
Exploitation minière			
Infrastructure		1	
Pétrole et gaz	1		
Électricité			
Autres			
Région			
Amérique	1	1	
Europe, Moyen-Orient et Afrique			
Asie-Pacifique			
Désignation du pays			
Désigné	1	1	
Non désigné			
Examen indépendant			
Oui	1	1	
Non			
Total	1	1	0

¹ La période correspond à l'année civile 2023 (de janvier à décembre 2023).

² Pour les définitions des catégories A, B et C, se reporter à la page 8 des [Principes de l'Équateur : EP4 juillet 2020](#).

Sécurité des données et confidentialité

Confidentialité

	2023	2022	2021
Nombre de plaintes contre la TD fondées selon le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) ¹	0	1 ²	0
Nombre de constatations défavorables à l'égard de la TD concernant la confidentialité aux États-Unis, en Europe et en Asie-Pacifique ³	0	0	0
Pourcentage des employés admissibles ayant suivi la formation sur la protection des renseignements personnels ⁴	99,9%	99,9%	99,9%

¹ Le CPVP utilise l'expression « plainte fondée » pour désigner les plaintes pour lesquelles il a déterminé qu'une institution ou une organisation a enfreint une disposition de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* ou de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)* au Canada. Ce chiffre exclut les plaintes qui sont : (i) fondées et résolues (expression utilisée par le CPVP pour désigner les plaintes pour lesquelles il a déterminé que l'institution ou l'organisation a enfreint une disposition de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* ou de la LPRPDE, mais qu'elle a depuis pris des mesures correctives pour résoudre le problème à la satisfaction du CPVP); ou (ii) fondées et résolues sous conditions (expression utilisée par le CPVP pour désigner les plaintes pour lesquelles il a déterminé que l'institution ou l'organisation a enfreint une disposition de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* ou de la LPRPDE et que l'organisation s'est engagée à mettre en œuvre des mesures correctives satisfaisantes, avec l'accord du CPVP). Cette mesure est incluse dans notre Rapport sur la durabilité conformément aux normes Global Reporting Initiative (GRI) sur une base volontaire. Ce chiffre ne comprend pas les plaintes contre la Banque ou ses filiales adressées à d'autres organismes de réglementation dans les territoires où elles exercent leurs activités.

² Se rapporte à une plainte concernant la protection des renseignements personnels impliquant un plaignant.

³ Aux fins de cette mesure, le « nombre de constatations défavorables à l'égard de la TD concernant la confidentialité aux États-Unis, en Europe et en Asie-Pacifique » désigne toute mesure d'exécution de la loi en raison du non-respect de lois, de règles, de règlements, d'ordonnances définitives ou de conditions imposées par écrit.

⁴ Le taux d'achèvement de la formation sur la protection des renseignements personnels est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes.

Expérience client

Expérience client légendaire

Progrès par rapport à l'objectif				
Objectif	Cible pour 2023	Progrès	Résultat en 2023	Cible pour 2024 ¹
Offrir un service à la clientèle légendaire – Indice d'expérience légendaire (Résultat composé de la TD) ²	70,76	Atteint	✓ 73,23	72,61

¹ En raison de l'évolution constante des programmes IEL, nous avons adopté les pratiques gagnantes consistant à mettre à jour notre méthodologie chaque année afin d'intégrer les nouveaux changements et de garantir que l'IEL demeure à jour. Parmi les principaux changements en 2024, citons la modification de la pondération pour le Groupe Banque TD, TD Bank, AMCB, TD Assurance, Gestion de patrimoine TD et les Services bancaires aux entreprises TD ainsi que l'actualisation de l'apparence du sondage. De plus, d'autres modifications ont été apportées aux programmes IEL : un programme du Canal téléphonique de TD Canada Trust a été abandonné tandis que d'autres programmes ont été ajoutés pour les Canaux numériques de Placements directs, Gestion de patrimoine TD et TD Assurance, Vie et Santé. Le Réseau de succursales TDCT et le Canal téléphonique de TD Bank, AMCB ont apporté de petits ajustements à leurs fichiers d'échantillon IEL afin de tenir compte de changements opérationnels.

² L'IEL est calculé par un tiers en fonction de sondages indépendants sur l'expérience client effectués régulièrement auprès des clients des secteurs suivants : TD Canada Trust, TD Bank, Gestion de patrimoine TD, TD Assurance et Services bancaires aux entreprises TD. On demande aux clients dans quelle mesure ils perçoivent leur récente expérience avec la TD comme ayant été exceptionnelle (pondération de 70%) et, en fonction de cette expérience, quelle est la probabilité qu'ils refassent affaire avec la TD s'ils ont des besoins financiers dans l'avenir (pondération de 30%). Les pourcentages des deux meilleurs résultats (note de 9 ou 10) de chaque question sont multipliés par leur pondération respective puis additionnés pour obtenir l'IEL. Les résultats sont compilés selon une approche ascendante de sorte à obtenir l'IEL composé pour chaque segment. Le résultat composé du Groupe Banque TD est calculé en additionnant l'IEL composé de chaque segment après pondération. La pondération de chaque segment dépend de sa contribution au bénéfice net après impôts au cours des quatre derniers exercices financiers.

Résolution des plaintes des clients

Canada	2023	2022	2021
Nombre de problèmes transférés à l'équipe Relations avec les clients des Services bancaires personnels au Canada ¹	46 518	33 334	19 694
Nombre de plaintes nécessitant une enquête du Bureau principal d'examen des plaintes de clients de la TD ¹	4 093	2 348	1 603
Pourcentage de plaintes réglées par le Bureau principal d'examen des plaintes de clients de la TD dans les 40 jours ²	82%	—	—
Pourcentage de plaintes réglées par le Bureau principal d'examen des plaintes de clients de la TD dans les 90 jours ²	99%	96 % ³	89%
Plaintes examinées par l'OSBI ⁴ et l'ADR Chambers – Bureau de l'Ombudsman des services bancaires ⁵	523⁶	261	243
Pourcentage de plaintes examinées par l'OSBI ⁴ et l'ADR Chambers – Bureau de l'Ombudsman des services bancaires ⁵ pour lesquelles la résolution différerait de celle offerte par le Bureau principal d'examen des plaintes de clients de la TD	4%	3%	5%
États-Unis			
Nombre total de plaintes adressées au Chairman Services Center ⁷	383 815	40 194	23 901
Pourcentage des plaintes transmises à un niveau supérieur qui ont été réglées par le Chairman Services Center dans le cadre des ententes de niveau de service (ENS) désignées ⁸	87%	90%	98%

¹ En 2022 et en 2023, nous avons enregistré une augmentation du nombre de plaintes en raison du lancement du régime de protection des consommateurs en matière financière du gouvernement fédéral, qui est entré en vigueur le 30 juin 2022 et qui exige le suivi des plaintes au premier point de contact du client avec la Banque.

² En raison de l'entrée en vigueur le 30 juin 2022 du régime de protection des consommateurs en matière financière du gouvernement fédéral, la nouvelle mesure à 40 jours a été établie pendant l'exercice 2023 afin d'assurer le suivi des plaintes réglées dans les 40 jours suivant la réception par le Bureau principal d'examen des plaintes de clients. Cela comprend les plaintes soumises au Bureau principal d'examen des plaintes de clients par tous les secteurs d'activité de la Banque au Canada, dont Services bancaires personnels, Services bancaires aux entreprises, Fraude, Assurance et Gestion de patrimoine. À ces fins, une plainte réglée signifie que le Bureau principal d'examen des plaintes de clients a examiné la plainte et a communiqué sa décision finale au client. Le présent rapport comprend l'ancienne mesure à 90 jours, en plus de la nouvelle à 40 jours, étant donné qu'il s'agit d'une année de transition. La mesure à 90 jours ne figurera plus dans le Rapport sur la durabilité 2024.

³ Les résultats de 2022 ont été retraités en raison d'une erreur de saisie.

⁴ Ombudsman des services bancaires et d'investissement.

⁵ L'ADR Chambers – Bureau de l'Ombudsman des services bancaires est un organisme de traitement des plaintes externe.

⁶ La hausse du nombre de plaintes examinées par les organismes externes est proportionnelle à l'augmentation constatée annuellement dans la transmission de plaintes aux échelons supérieurs à la TD. Malgré l'augmentation du volume en chiffres absolus, le taux de transmissions à un niveau supérieur par les clients à chaque niveau de plainte demeure relativement stable par rapport à l'année précédente.

⁷ Les plaintes reçues par le Chairman Services Center, Bureau du chef de la direction ont augmenté de 836% à l'exercice 2023 (par rapport à l'exercice 2022) et de 68% à l'exercice 2022 (par rapport à l'exercice 2021). Ces augmentations sont attribuables aux nouveaux processus mis en place en 2023 pour consigner les plaintes réglées au premier point de contact dans les succursales et par le Centre de contact aux États-Unis. Ainsi, les résultats de 2023 ne sont pas comparables à ceux de 2022 et de 2021. Le service à la clientèle est demeuré la principale préoccupation en 2021, suivi des écarts et des erreurs dans les comptes et de l'évaluation du crédit.

⁸ À l'exercice 2023, une cible a été établie pour suivre la résolution complète des plaintes – résoudre 90% des plaintes dans un délai de 10 jours ouvrables. Cette cible n'a pas été atteinte en raison notamment des ententes de niveau de service réglementaires aux États-Unis qui dépassent les 10 jours ouvrables. Pendant les exercices 2021 et 2022, le délai de communication selon l'ENS a été évalué afin de s'assurer qu'on répondait aux clients. Nous continuons à faire le suivi de cette mesure à l'exercice 2023.

Responsabilité liée aux produits et services

Régimes d'épargne	2023	2022	2021
Somme épargnée grâce aux régimes d'épargne automatisée (en milliards de dollars) ¹	7,3 \$	7,2 \$	6,9 \$
Paiements liés au Bon d'études canadien (en millions de dollars) ²	26,6 \$	17,4 \$	14,1 \$
Services de soutien financier			
Prêts restructurés (en millions de dollars) ³	22,5 \$	20,7 \$	38,0 \$ ⁴
Nombre de clients canadiens aidés par Assistance TD ⁵	4 892	6 476	22 152 ⁶
Actifs immobiliers en difficulté restructurés (en millions de dollars américains)	88,7 \$	164,9 \$	157,5 \$
Nombre de clients américains aidés par la restructuration d'actifs immobiliers	393	671	568

¹ Pour en savoir plus sur les programmes d'épargne automatisée, consulter le <https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/comment-faire/manieres-economiser/epargnes-automatisees>.

² Le Bon d'études canadien (BEC) est une contribution du gouvernement du Canada à un régime enregistré d'épargne-études (REEE) afin d'aider les familles à faible revenu à payer les frais d'études à temps plein ou partiel après le secondaire.

³ Par la restructuration de produits de crédit garantis et non garantis, Assistance TD a soutenu des clients canadiens qui éprouvaient des difficultés financières ou qui s'en approchaient afin d'éviter des défauts de paiement.

⁴ Les résultats de 2022 et de 2023 sont inférieurs à ceux de 2021 en raison du retrait de facilités liées à la pandémie.

⁵ Les solutions de gestion des cas de défaut d'Assistance TD sont personnalisées en fonction de la situation financière individuelle et peuvent comprendre des options de paiement hypothécaire souples, la consolidation de prêts, le report de paiements et d'autres outils pour aider les clients éprouvant des difficultés financières.

⁶ Pendant l'exercice 2021, nous avons mis en place de nouvelles solutions, comme le paiement des intérêts seulement et le programme d'assistance d'un an pour les cartes de crédit pour les besoins à court terme.

Rendement en matière de finance durable

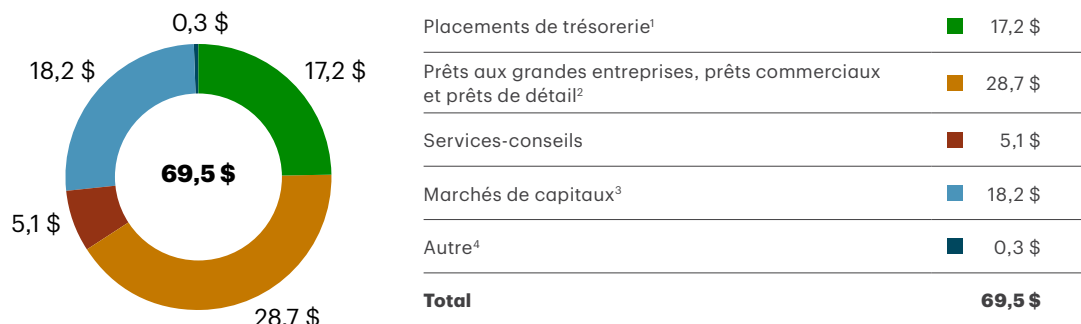
Finance durable

Progrès par rapport à l'objectif		
Cible	Progrès	Résultat en 2023
Cible de 500 milliards de dollars d'ici 2030 pour soutenir les activités environnementales, de décarbonisation et sociales admissibles au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance, ainsi que par les propres placements de la Banque	Sur la bonne voie	69,5 G\$

+ Pour en savoir plus, consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).

Progrès vers l'atteinte de notre cible de 500 milliards de dollars en matière de finance durable et de décarbonisation

Activités commerciales en 2023 (en milliards de dollars)



¹ « Placements de trésorerie » comprend les achats d'obligations vertes, sociales et durables inscrites au bilan de la Banque. Le chiffre ci-dessus inclut les achats d'obligations effectués au cours de l'exercice 2023 ainsi que les achats d'obligations effectués avant l'exercice 2023 qui étaient inscrites au bilan de la Banque à l'exercice 2023 (à l'exception des obligations vertes prises en compte dans l'ancienne cible de 100 milliards de dollars de la TD visant à soutenir l'économie à faibles émissions de carbone). Pour les années suivantes, seuls les achats d'obligations effectués au cours de l'exercice pertinent seront compris dans les progrès annuels vers l'atteinte de la cible.

² « Prêts aux grandes entreprises, prêts commerciaux et prêts de détail » comprend 15,8 G\$ en prêts liés à des activités environnementales, sociales et de décarbonisation ainsi que 12,9 G\$ en prêts liés à la durabilité.

³ « Marchés de capitaux » comprend 17,3 G\$ pour les marchés des capitaux d'emprunt et 0,9 G\$ pour les marchés des capitaux propres. Les marchés des capitaux d'emprunt comprennent 7,6 G\$ en prise ferme d'obligations vertes, 6,4 G\$ en prise ferme d'obligations durables, 2,6 G\$ en prise ferme d'obligations sociales et 0,7 G\$ en prise ferme d'obligations liées à la durabilité. L'inclusion d'une activité dans la cible s'appuie sur les directives, méthodologies et principes pertinents, notamment les principes applicables aux obligations vertes et les lignes directrices applicables aux obligations durables de l'International Capital Market Association (ICMA), comme indiqué dans la Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD.

⁴ « Autre » comprend les services d'assurance, le capital investi et les placements en matière de crédit d'impôt.

Progrès vers l'atteinte de notre cible de 500 milliards de dollars en matière de finance durable et de décarbonisation (suite)

Catégories admissibles (en milliards de dollars)	2023
Activités environnementales - Total	20,6 \$
Énergie renouvelable	5,6 \$
Transport propre	4,9 \$
Multisectoriel ¹	7,8 \$
Autre ²	2,3 \$
Activités de décarbonisation - Total	0,4 \$
Énergie nucléaire	0,4 \$
Activités sociales - Total	19,8 \$
Accès aux services essentiels : soins de santé	5,1 \$
Hébergement abordable et communautaire ³	3,7 \$
Multisectoriel ⁴	10,4 \$
Autre ⁵	0,6 \$
Multisectoriel - Total⁶	28,7 \$
Total	69,5 \$

¹ « Multisectoriel » comprend les activités qui peuvent être incluses dans au moins deux catégories environnementales. Cela comprend les activités suivantes : prise ferme d'obligations vertes et placements de trésorerie en obligations vertes.

² « Autre » comprend les activités suivantes : efficacité énergétique, bâtiments écologiques, gestion durable de l'eau et des eaux usées et prévention et contrôle de la pollution.

³ « Hébergement abordable et communautaire » comprend les activités d'offre de logements qui sont également prises en compte dans les progrès vers l'atteinte de la cible de 12 G\$ d'ici 2030 en financement de logements abordables.

⁴ « Multisectoriel » comprend les activités qui peuvent être incluses dans au moins deux catégories sociales. Cela comprend les activités suivantes : prise ferme d'obligations sociales et placements de trésorerie en obligations sociales. Cela comprend les activités suivantes : prise ferme d'obligations sociales et placements de trésorerie en obligations sociales.

⁵ « Autre » comprend les activités suivantes : infrastructure de base abordable, accès aux services essentiels (éducation) et développement socioéconomique et démarginalisation.

⁶ « Multisectoriel » comprend les activités qui peuvent être incluses dans au moins deux catégories environnementales, sociales et de décarbonisation ainsi que les activités liées à la durabilité. Cela comprend les activités suivantes : prise ferme d'obligations durables et placements de trésorerie en obligations durables.

Actifs liés au carbone¹

	2023	2022	2021
Actifs liés au carbone par rapport au total des actifs	15,7%	15,2%	15,0%

¹ Se reporter à la note 36 dans le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#) pour en savoir plus sur la base de calcul des actifs liés au carbone. En outre, des modifications ont été effectuées conformément à la façon dont les actifs liés au carbone sont définis par les lignes directrices sur les mesures, les cibles et les plans de transition de 2021 du GIFCC, qui stipule « les actifs liés aux quatre groupes non financiers déterminés par le Groupe de travail dans son rapport de 2017 (énergie, transports, matériaux et bâtiments, agriculture, alimentation et produits forestiers) », en tenant compte de l'exclusion des « secteurs et des sous-secteurs qu'il convient d'exclure, comme les services d'approvisionnement en eau et la production indépendante d'énergie et d'électricité renouvelable ». Ces lignes directrices sont accessibles à l'adresse suivante : https://assets.bbhub.io/company/sites/60/2021/07/2021-Metrics_Targets_Guidance-1.pdf.

+ Pour en savoir plus, consulter le document [Obligations vertes TD \(émises en 2021\) : Utilisation du produit au 31 octobre 2023](#).

Prise ferme de prêts et d'obligations vertes, sociales, durables et liées à la durabilité (VSDD)¹

	2023	2022	2021
Prise ferme d'obligations VSDD (en milliards de dollars) ¹	17,3 \$	19 \$	33 \$
Montant consenti aux prêts liés à la durabilité (en milliards de dollars) ²	12,9 \$ ³	23,8 \$	13,0 \$
Prise ferme d'obligations VSDD et montant consenti aux prêts liés à la durabilité – cumulatif (en milliards de dollars) ⁴	Plus de 152 \$	Plus de 122 \$	Plus de 77 \$

¹ Correspond à la valeur répartie de la prise ferme d'obligations VSDD par Valeurs Mobilières TD au cours de l'année visée qui peuvent être incluses dans la cible en matière de finance durable et de décarbonisation. Pour en savoir plus sur les activités qui peuvent être incluses dans la cible, consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).

² Correspond à la valeur engagée de la prise ferme de prêts liés à la durabilité par Valeurs Mobilières TD au cours de l'année visée qui peuvent être incluses dans la cible en matière de finance durable et de décarbonisation. Pour en savoir plus sur les activités qui peuvent être incluses dans la cible, consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).

³ Les données de 2023 ne peuvent être comparées à celles des années précédentes en raison de changements apportés à la méthodologie. La baisse enregistrée entre 2022 et 2023 est attribuable à une baisse générale des activités du marché mondial des prêts.

⁴ Correspond à la valeur cumulative des engagements de Valeurs Mobilières TD à l'égard de facilités de prêt liées à la durabilité et de la valeur répartie de la prise ferme d'obligations vertes, sociales, durables et liées à la durabilité de Valeurs Mobilières TD depuis 2010. Les données pour l'exercice 2023 tiennent compte de valeurs qui peuvent être incluse dans la cible en matière de finance durable et de décarbonisation. Pour en savoir plus sur les activités qui peuvent être incluses dans la cible, consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).

Financement pour véhicules électriques (VE) et véhicules hybrides électriques (VHE)¹

Canada	2023 ²	2022	2021
Financement en dollars (en millions de dollars)	501 \$	266 \$	251 \$
Nombre d'opérations de financement	10 245	5 895	6 196
États-Unis			
Financement en dollars (en millions de dollars américains)	3 298 \$	961 \$	426 \$
Nombre d'opérations de financement	75 435	17 427	8 851

¹ Comprend tous les prêts pour VE et VHE enregistrés au cours de l'année de déclaration, qui sont encore actifs, au 31 octobre 2023 pour l'exercice financier.

² La hausse des résultats de l'exercice 2023 par rapport à ceux de 2022 et 2021 peut être attribuée à une augmentation importante du volume, surtout en raison de l'établissement d'un partenariat de type prêteur de choix avec un fabricant de véhicules électriques.

Gestion de placements

Résumé de l'évaluation du respect des PIR par GPTD

L'évaluation du respect des Principes pour l'investissement responsable (PIR) de l'ONU représente un rapport annuel fourni aux signataires des PIR, fondé sur leur déclaration des activités en matière d'investissement responsable au cours de l'année. Cette déclaration constitue une exigence imposée aux signataires des PRI¹ pour assurer (i) la responsabilisation; (ii) une transparence normalisée entre les signataires et (iii) l'amélioration continue, ce qui permet aux signataires de comparer leur rendement respectif à celui de leurs pairs et de leur secteur d'activité. L'évaluation du respect des PIR 2023 présente les activités en matière d'investissement responsable de GPTD enregistrées pendant l'année civile 2022. Les résultats de GPTD se sont nettement améliorés par rapport au cycle de déclaration de 2021^{2,3} et ont dépassé la médiane de son groupe de référence dans tous les modules évalués⁴. Ces résultats témoignent des importants investissements effectués par GPTD dans nos ressources ESG et notre gamme de produits durables depuis 2020.

Nom du module ⁵	Cote (étoiles)	Note du module (sur 100)	Actifs gérés ⁶
Gouvernance des politiques et stratégies	★★★★★	89	-
Placement direct – Actions cotées – Gestion fondamentale active	★★★★★	81	De 10% à 50%
Placement direct – Actions cotées – Gestion quantitative active	★★★★★	86	< 10%
Placement direct – Actions cotées – Actions à gestion passive	★★★★★	71	< 10%
Placement direct – Titres à revenu fixe – Émetteurs souverains, supranationaux et agences	★★★★★	96	De 10% à 50%
Placement direct – Titres à revenu fixe – Sociétés	★★★★★	98	De 10% à 50%
Placement direct – Titres à revenu fixe – Titrisation	★★★★★	96	< 10%
Placement direct – Titres à revenu fixe – Dette privée	★★★★★	89	< 10%
Placement direct – Infrastructures	★★★★★	93	< 10%
Placement direct – Immobilier	★★★★★	97	< 10%
Placement indirect – Actions cotées – Gestion active	★★★★★	92	< 10%
Mesures qui renforcent la confiance	★★★★★	80	-

¹ En raison des nouvelles exigences en matière d'informations réglementaires dans différents marchés et des commentaires formulés par des signataires, il a été décidé que les déclarations et les évaluations en 2024 se fassent sur une base volontaire pour tous les investisseurs signataires.

² Les résultats en matière de respect des PIR 2023 sont comparés aux résultats de 2021 étant donné qu'aucune évaluation n'a été publiée en 2022.

³ Le cycle de déclaration relative aux PIR de 2021 reflète les activités d'investissement responsable effectuées par GPTD depuis l'année civile 2020.

⁴ La médiane des pairs correspond au résultat médian des signataires qui se trouvent au sein des mêmes catégories que GPTD : (1) Type de signataire = Gestionnaire de placements, (2) Région = Amérique du Nord, (3) Taille par catégorie d'actifs gérés = 250+ milliards de dollars US.

⁵ Les modules sont évalués au moyen d'un système de notation numérique de 1 à 5 étoiles. La cote la plus faible possible est une étoile; elle est attribuée à ceux dont le comportement en matière d'investissement responsable se situe au bas de l'échelle de ce que l'on attend des signataires. La cote la plus élevée est de cinq étoiles; elle est attribuée aux signataires qui ont des pratiques de premier plan dans le secteur de l'investissement responsable.

⁶ Correspond à la proportion d'actifs gérés classés dans ce module par rapport au total des actifs gérés.

+ Pour en savoir plus, consulter le [Sommaire des résultats de GPTD en matière de respect des PIR](#).

Assurance

Progrès par rapport à l'objectif		
Cible	Progrès	Résultat en 2023
Respecter nos engagements à titre de signataire des Principes pour une assurance responsable du Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF)	Atteint	Respect de nos engagements à titre de signataire des Principes pour une assurance responsable du PNUE-IF

Assurance pour véhicules électriques (VE) et véhicules hybrides électriques (VHE)

	2023	2022	2021
Nombre de rabais accordés pour les VE et VHE	94 090	69 013	52 578

+ Pour en savoir plus, consulter les [Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2023](#).

Rendement environnemental

Changements climatiques

Émissions de gaz à effet de serre (GES)¹

Progrès par rapport à l'objectif			
Cible	Progrès	Résultat en 2023	
Réduction absolue des émissions de GES des champs d'application 1 et 2 basées sur l'emplacement de 25% d'ici 2025 par rapport à 2019, l'année de référence (162 849 tonnes d'éq. CO ₂) ^{2,3,4}	Sur la bonne voie	Réduction de 28 %	
Champs d'application 1 et 2 (basées sur l'emplacement) ^{3,5}			
	2023	2022	2021
Champ d'application 1 (en tonnes d'éq. CO ₂) ⁶	40 346	43 707	40 847
Champ d'application 2 (basées sur l'emplacement) (en tonnes d'éq. CO ₂) ⁷	76 970	79 615	81 158
Émissions totales – Champs d'application 1 et 2 (basées sur l'emplacement) (en tonnes d'éq. CO₂)⁸	✓ 117 317	✓ 123 322	✓ 122 005
Intensité des émissions de GES (en kg d'éq. CO ₂ /pied carré)	5,3	5,3	5,2
Intensité des émissions de GES (en tonnes d'éq. CO ₂ /M\$ de revenu)	2,3	2,4	2,7
Champs d'application 1 et 2 (basées sur le marché) ⁹			
	2023	2022	2021
Champ d'application 1 (en tonnes d'éq. CO ₂) ⁶	40 346	43 707	40 847
Champ d'application 2 (basées sur le marché) (en tonnes d'éq. CO ₂) ¹⁰	6 930	6 977	7 303
Émissions totales – Champs d'application 1 et 2 (basées sur le marché) (en tonnes d'éq. CO₂)⁸	✓ 47 276	✓ 50 684	✓ 48 149
Intensité des émissions de GES (en kg d'éq. CO ₂ /pied carré)	2,1	2,2	2,1
Intensité des émissions de GES (en tonnes d'éq. CO ₂ /M\$ de revenu)	0,9	1,0	1,1
Champ d'application 3 (en tonnes d'éq. CO ₂)			
	2023	2022	2021
Biens et services achetés	1 053 692	1 058 672	986 108
Biens d'équipement	71 736	74 060	65 379
Activités liées aux combustibles et aux énergies ¹¹	22 882	24 515	22 514
Déplacements d'affaires ¹²	✓ 37 899	✓ 12 092	✓ 1 788
Biens de commercialisation loués	✓ 474	✓ 990	✓ 866

Champs d'application 1 et 2 par pays (basées sur l'emplacement) (en tonnes d'éq. CO ₂) ⁵	2023	2022	2021
Canada			
Champ d'application 1	25 280	27 870	24 936
Champ d'application 2 (basées sur l'emplacement)	26 561	29 086	28 876
Total – Canada	✓ 51 840	✓ 56 955	✓ 53 811
États-Unis			
Champ d'application 1	14 807	15 636	15 642
Champ d'application 2 (basées sur l'emplacement)	49 335	49 538	51 375
Total – États-Unis	✓ 64 142	✓ 65 174	✓ 67 017
Autres pays ⁴			
Champ d'application 1	260	201	269
Champ d'application 2 (basées sur l'emplacement)	1 075	992	907
Total – Autres pays	✓ 1 335	✓ 1 193	✓ 1 177
Émissions totales – Champs d'application 1 et 2 (basées sur l'emplacement)	✓ 117 317	✓ 123 322	✓ 122 005

¹ Pour les années présentées, la période de référence quant aux émissions de GES liées à l'immobilier des champs d'application 1, 2 et 3 s'étend du 1^{er} août au 31 juillet afin de s'appuyer sur des données plus à jour. Pour les autres sources d'émissions, la période de référence demeure la même que celle de l'exercice financier de la TD (du 1^{er} novembre au 31 octobre). La quantification des émissions de GES liées aux activités de la TD est effectuée par WSP, une firme d'ingénierie et de consultation. Pour en savoir davantage, se reporter aux notes à la page 86 de ce rapport. Consultez également la page 86 du calendrier de retrait des crédits carbone et des crédits d'énergie renouvelable 2023 de la TD.

² Cette cible intermédiaire a été établie selon une approche fondée sur des données scientifiques et il est conforme à la recommandation de 1,5°C indiquée dans l'Accord de Paris. Nous avons utilisé l'approche absolue préconisée par la SBTi, qui permet une réduction annuelle absolue des émissions de GES en pente descendante d'ici 2050. Compte tenu de l'instabilité importante en 2020 et en 2021 en raison des événements mondiaux (confinements liés à la COVID-19 et réouvertures subséquentes), nous avons utilisé l'année 2019 à titre de référence des émissions de GES découlant des activités pour toutes les cibles établies jusqu'à maintenant. De la sorte, la référence reflète des opérations plus « typiques ». Un recalcul de l'inventaire des GES pour l'année de référence (et l'année précédente) a lieu lorsqu'un ou plusieurs événements entraînent un changement important des émissions de GES. Même si nous appliquons des seuls quantitatifs, nous tenons également compte de facteurs qualitatifs pour décider de l'exécution des recalculs, qui seront décrits dans les notes de bas de page le cas échéant. Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. (EY) a effectué un examen limité des émissions totales de GES des champs d'application 1 et 2 basées sur l'emplacement enregistrées en 2019.

³ En 2023, nous avons retraité nos résultats de 2019, 2020, 2021 et 2022 pour les champs d'application 1 et 2 afin d'intégrer les données de Cowen, Inc. La TD a fait l'acquisition de cette entité en 2023. Cette acquisition a entraîné une augmentation de 3 544 tonnes d'éq. CO₂ en 2019, de 3 368 tonnes d'éq. CO₂ en 2020, de 2 819 tonnes d'éq. CO₂ en 2021 et de 3 221 tonnes d'éq. CO₂ en 2022 pour les émissions basées sur l'emplacement. Ces chiffres ont été estimés en fonction de la superficie du portefeuille immobilier de Cowen, multipliée par l'intensité des émissions d'autres actifs immobiliers de la TD, pour chaque année respective. EY a effectué un examen limité des émissions totales de GES des champs d'application 1 et 2 basées sur l'emplacement de 2019, 2020, 2021 et 2022. Remarquez que les chiffres dans ce tableau ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

- ⁴ Les émissions de GES des autres pays ont été principalement estimées en fonction de la consommation d'électricité par pied carré en se basant sur d'autres actifs de la TD, multipliée par les facteurs d'émission applicables, pour chaque année respective.
- ⁵ Les émissions des champs d'application 1 et 2 basées sur l'emplacement de la TD ont diminué de 4,9% pour atteindre 117 317 tonnes d'équivalent CO₂ en 2023 par rapport à 2022. Cette réduction est principalement attribuable à des mesures proactives de réduction de la consommation d'énergie (p. ex. notre programme de dispositifs de contrôle intelligents, éclairage DEL et énergie solaire), à des modifications à notre portefeuille immobilier et à un hiver plus doux en 2023 par rapport à l'année précédente. La TD continue de s'appliquer à réduire les émissions découlant de ses activités en mettant en place des mesures d'optimisation des ressources et des modifications à son portefeuille immobilier pour s'assurer d'atteindre ses cibles de réduction des émissions des champs d'application 1 et 2 d'ici 2025. Remarquez que les chiffres dans ce tableau ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.
- ⁶ Les émissions de GES du champ d'application 1 comprennent les émissions directes liées au chauffage et à la climatisation, aux déplacements par aéronefs loués et au parc automobile de l'entreprise. Pour en savoir plus sur nos cibles des champs d'application 1 et 2, consulter le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).
- ⁷ Les émissions du champ d'application 2 comprennent les émissions indirectes liées à l'électricité, au chauffage et à la climatisation.
- ⁸ Conformément au guide « GHG Protocol's Scope 2 Guidance », la TD déclare les données sur les émissions du champ d'application 2 basées sur l'emplacement et le marché. Au moment de calculer les émissions du champ d'application 2 liées à l'électricité, le calcul des émissions du champ d'application 2 basées sur l'emplacement se fonde sur les facteurs d'émission des réseaux tandis que celui des émissions du champ d'application 2 basées sur le marché se fonde sur les facteurs d'émission associés à nos achats de crédits d'énergie renouvelable (CER). Les émissions du champ d'application 2 basées sur l'emplacement ont servi à l'établissement de cibles et au suivi des émissions.
- ⁹ En 2023, nous avons retraité nos résultats de 2019, 2020, 2021 et 2022 pour les champs d'application 1 et 2 afin d'intégrer les données de Cowen, Inc. La TD a fait l'acquisition de cette entité en 2023. Cette acquisition a entraîné une augmentation de 729 tonnes d'éq. CO₂ en 2019, de 668 tonnes d'éq. CO₂ en 2020, de 648 tonnes d'éq. CO₂ en 2021 et de 729 tonnes d'éq. CO₂ en 2022 pour les émissions basées sur le marché. Ces chiffres ont été estimés en fonction de la superficie du portefeuille immobilier de Cowen, multipliée par l'intensité des émissions d'autres actifs immobiliers de la TD et les facteurs d'émissions applicables, pour chaque année respective. EY a effectué un examen limité des émissions totales de GES des champs d'application 1 et 2 basées sur le marché de 2021 et 2022. Remarquez que les chiffres dans ce tableau ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.
- ¹⁰ Les émissions du champ d'application 2 basées sur le marché correspondent à l'achat de crédits d'énergie renouvelable pour compenser notre consommation d'électricité à l'échelle mondiale. Les émissions restantes du champ d'application 2 basées sur le marché sont attribuables à la vapeur et à l'eau froide.
- ¹¹ Nous avons retraité nos résultats de 2021 et 2022, car nous avons tenu compte d'un éventail restreint de données sur l'énergie au Canada dans nos calculs. Les chiffres corrigés se traduisent par une hausse de 0,4% du total des émissions non financées du champ d'application 3 déclarées en 2021 et une hausse de 0,3% en 2022.
- ¹² Les déplacements d'affaires de la TD comprennent la location de véhicule, les véhicules personnels, les vols commerciaux, les vols nolisés et les transports ferroviaires commerciaux. Les données de déplacements et de kilométrage proviennent d'entreprises de location de véhicules, des notes de frais de déplacement soumises à la TD et de données de déplacement propres à la TD. Ces données servent à calculer les émissions de GES liées aux déplacements d'affaires du champ d'application 3 de la TD. Les résultats indiquent que nos émissions de GES relatives aux activités de transport sont revenues aux niveaux où ils étaient avant la pandémie.

Cibles d'émissions financées du champ d'application 3 de la TD					
Secteur du client	Champ d'application	Base de référence du portefeuille en 2019 ¹	Cibles du portefeuille en 2030 ²	Cibles de réduction de 2019 à 2030	Variation de 2021 par rapport à 2019
Énergie	Champs d'application 1, 2 et 3	2 192 g éq. CO ₂ /\$	1 556 g éq. CO ₂ /\$	-29%	2%
Production d'électricité	Champ d'application 1	378 kg éq. CO ₂ /MWh	156 kg éq. CO ₂ /MWh	-59%	-11%
Fabrication automobile	Champs d'application 1, 2 et 3 (du réservoir aux roues)	181 g CO ₂ /vkm	91 g CO ₂ /vkm	-50%	-1%
Aviation	Champ d'application 1 – compagnies aériennes Champ d'application 3 – loueurs d'avions	88 g CO ₂ /pkm	80 g CO ₂ /pkm	-9%	1%

Émissions financées du champ d'application 3 (selon le solde de prêts prélevés) (en mégatonnes d'éq. CO ₂) ^{3,4,5,6,7,8}	2023 ⁹	2022 ⁹	2021	2020	2019
Secteur de l'agriculture	-	-	✓ 10,6	✓ 9,3	✓ 8,6
Secteur automobile	-	-	✓ 0,4	✓ 0,5	✓ 0,6
Secteur de l'aviation	-	-	✓ 3,6	✓ 4,5	✓ 5,5
Secteur de l'énergie	-	-	✓ 1,4	✓ 2,4	✓ 2,2
Secteur des industriels ¹⁰	-	-	✓ 0,3	✓ 0,5	✓ 0,5
Secteur de l'électricité et des services publics	-	-	✓ 1,4	✓ 1,2	✓ 1,1
Immobilier commercial (fiducies de placement immobilier)	-	-	0,2	0,2	0,2
Secteur du transport	-	-	✓ 0,2	✓ 0,2	✓ 0,2
Prêts automobiles aux consommateurs ¹¹	-	✓ 6,0	✓ 6,6	✓ 6,9	✓ 6,9
Prêts hypothécaires résidentiels ¹²	-	✓ 2,2	✓ 2,3	✓ 2,4	✓ 2,4
Total quantifié à ce jour¹³	-	8,2	27,0	28,1	28,2

Émissions financées du champ d'application 3 (selon les engagements de prêt totaux) (en mégatonnes d'éq. CO ₂) ^{3,4,5,6,7,8}	2023 ⁹	2022 ⁹	2021	2020	2019
Secteur de l'agriculture	-	-	11,0	9,6	8,9
Secteur automobile	-	-	0,8	1,0	1,0
Secteur de l'aviation	-	-	3,9	4,7	5,8
Secteur de l'énergie	-	-	5,9	9,0	6,8
Secteur des industriels ¹⁰	-	-	1,0	1,0	1,3
Secteur de l'électricité et des services publics	-	-	6,3	6,0	6,5
Immobilier commercial (fiducies de placement immobilier)	-	-	0,2	0,3	0,2
Secteur du transport	-	-	0,4	0,3	0,3
Prêts automobiles aux consommateurs ¹¹	-	6,0	6,6	6,9	6,9
Prêts hypothécaires résidentiels ¹²	-	2,2	2,3	2,4	2,4
Total quantifié à ce jour¹³	-	8,2	38,4	41,2	40,1

- ¹ Nous avons retraité nos bases de référence du portefeuille de 2019 afin d'intégrer les données relatives aux émissions des clients les plus récentes et pertinentes. Pour en savoir plus, consulter le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).
- ² Nous avons retraité le niveau des cibles du portefeuille d'ici 2030 pour deux secteurs, l'énergie et la fabrication automobile, étant donné que ces cibles sont calculées en fonction d'un pourcentage de contraction du portefeuille cible, c.-à-d. une réduction du pourcentage sous la référence de 2019, 29% et 50%, respectivement. Les niveaux des cibles des secteurs de la production d'électricité et de l'aviation de 2030 demeurent inchangés, étant donné que nos objectifs pour ces secteurs sont fondés sur la convergence aux niveaux définis dans le scénario d'émissions nettes nulles d'ici 2050 de l'AIE. Ainsi, pour ces secteurs, le pourcentage de réduction cible d'ici 2030 dépend de l'écart entre la valeur de référence de 2019 et le niveau cible prescrit par l'AIE. Pour le secteur de l'aviation, étant donné que notre base de référence du portefeuille de 2019 est passée à 88 g CO₂/pkm et que la cible du portefeuille en 2030 demeure à 80 g CO₂/pkm, notre pourcentage cible de réduction est passé de 8% à 9%.
- ³ Ces résultats représentent nos émissions financées pour les émissions des champs d'application 1 et 2 de nos clients. Le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#) comprend également les émissions financées relatives aux émissions du champ d'application 3 de nos clients pour les secteurs de l'énergie et certains secteurs industriels, ainsi que certains clients du secteur automobile.
- ⁴ Nous avons retraité les résultats de 2020 précédemment déclarés dans certains secteurs et nos résultats de 2021 dans les domaines des prêts automobiles aux consommateurs et des prêts hypothécaires résidentiels, étant donné que nous avons amélioré la qualité de nos données et nos méthodes d'estimation.
- ⁵ Notre empreinte d'émissions financées est plus complète que les cibles, couvrant les principales parties de la chaîne de valeur dans chaque secteur déclaré. Pour en savoir plus sur les différences entre notre empreinte et nos objectifs, consulter le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).
- ⁶ L'Alliance bancaire Net Zéro définit les secteurs prioritaires pour le calcul des émissions financées et l'établissement des cibles comme « l'agriculture, l'aluminium, le ciment, le charbon, l'immobilier commercial et résidentiel, le fer et l'acier, le pétrole et le gaz, la production d'électricité et le transport ». La TD utilise le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) pour classer son portefeuille dans ces secteurs. Compte tenu de l'importance (élevée ou faible) de certains de ces secteurs, la TD a regroupé le ciment, l'aluminium, le fer et l'acier, et d'autres métaux et produits miniers dans la catégorie « industriels » et a séparé les secteurs de transport de personnes (automobile et aviation) des secteurs du transport de marchandises.
- ⁷ Nos résultats sont fondés sur le contenu de la base de données Exiobase v3.7 avec 2015 comme année de référence et les données ont été extraites avant mars 2023. Les données d'Exiobase ont été ajustées en fonction de l'inflation jusqu'en 2018 et converties en dollars américains selon un taux de change de 2018.
- ⁸ Pour calculer nos émissions financées, nous utilisons les plus récentes données disponibles pour les années de déclaration applicables à la fin de l'exercice 2023 (c.-à-d. octobre 2023), à l'exception de nos estimations pour les prêts automobiles aux consommateurs, pour lesquelles nous utilisons la distance moyenne parcourue par véhicule avant la pandémie pour éviter les anomalies découlant de la pandémie.
- ⁹ Nous visons à utiliser les plus récentes données disponibles pour les années de déclaration applicables. En raison de la latence des données, nous déclarons les résultats de fin d'exercice des années 2019 à 2021, puisque les données de 2022 des secteurs autres que de détail n'étaient pas encore disponibles. Comme les données des secteurs Prêts automobiles aux consommateurs et Prêts hypothécaires résidentiels de 2022 étaient disponibles, nous en avons tenu compte dans notre empreinte. Pour en savoir plus sur la qualité ou la couverture des données relatives à nos émissions financées, consulter le [Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Le point sur les progrès en 2023](#).
- ¹⁰ Les secteurs industriels comprennent l'aluminium, le ciment, les mines et métaux, et le fer et l'acier.
- ¹¹ Les prêts automobiles aux consommateurs comprennent les prêts indirects (entre les concessionnaires automobiles et les consommateurs) consentis par l'intermédiaire du groupe Financement auto TD. Cette empreinte ne comprend pas les prêts personnels (entre la TD et les consommateurs) garantis par un véhicule ou les véhicules faisant l'objet d'une reprise de possession destinés à la vente.
- ¹² Exclut les expositions de lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD), conformément aux lignes directrices du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).
- ¹³ Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

Émissions de gaz à effet de serre par mode de déplacement¹

Répartition détaillée des émissions (en tonnes d'éq. CO ₂)	2023	2022	2021
Canada			
Déplacements en avion ²	16 855	5 340	168
Déplacements en automobile ³	3 890	3 111	1 236
Déplacements en train	103	24	0
Total - Canada	20 849	8 475	1 404
États-Unis			
Déplacements en avion ²	15 387	4 668	428
Déplacements en automobile ³	5 781	3 426	1 559
Déplacements en train	59	29	0
Total - États-Unis	21 226	8 123	1 988
Total - Amérique du Nord	42 075	16 598	3 391
Distance parcourue (km)			
Canada			
Déplacements en avion ²	75 015 770	22 416 976	720 089
Déplacements en automobile ³	13 690 920	8 674 302	5 383 887
Déplacements en train	905 335	335 100	4 918
Total - Canada	89 612 025	31 426 378	6 108 894
États-Unis			
Déplacements en avion ²	68 852 771	18 924 510	1 509 007
Déplacements en automobile ³	28 515 736	15 924 895	6 756 316
Déplacements en train	514 479	405 603	23 661
Total - États-Unis	97 882 986	35 255 009	8 288 983
Total - Amérique du Nord	187 495 011	66 681 387	14 397 877

¹ Ce tableau comprend les déplacements à l'étranger pour les employés au Canada et aux États-Unis seulement. Nous avons exclu tous les déplacements pour les employés des autres pays en raison de leur faible importance. Les résultats indiquent que nos émissions de GES relatives aux activités de transport sont revenues aux niveaux où ils étaient avant la pandémie. Remarquez que les chiffres dans ce tableau ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

² Les déplacements en avion comprennent les trajets de transporteurs aériens commerciaux, par aéronefs nolisés et par aéronefs loués.

³ Les déplacements en automobile comprennent le parc automobile de l'entreprise, la location de véhicule et les véhicules personnels des employés utilisés pour les déplacements d'affaires.

Notes sur les émissions de GES

Notre inventaire annuel des émissions de GES, à l'exception des émissions financées, est préparé par une firme d'ingénierie et de consultation externe conformément à la norme *Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol): A Corporate Accounting and Reporting Standard* et les directives connexes, publiées par le World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) et le World Resources Institute (WRI). Notre approche pour mesurer nos émissions financées du champ d'application 3 pour les activités de prêt est conforme aux directives du PCAF pour la mesure des prêts aux entreprises.

1. Périmètre organisationnel

La portée du rapport englobe la totalité des activités dans lesquelles la TD possède une participation de 100%. La TD a utilisé la méthode du contrôle opérationnel pour établir le périmètre organisationnel aux fins de son relevé d'information sur les émissions de GES.

2. Période du rapport

Les données sur les émissions de GES reflètent une année complète. L'exercice financier de la TD s'étend du 1^{er} novembre au 31 octobre; toutefois, pour certaines sources d'émissions de GES, la période pourrait ne pas correspondre à l'exercice financier de la TD en raison de la disponibilité ou de la période pertinente des données. La période pour les données relatives aux immeubles de la TD s'étend du 1^{er} août au 31 juillet; pour la plupart des autres sources, la période est alignée sur l'exercice financier.

3. Sources d'émissions de GES

Toutes les sources connues d'émissions de GES des champs d'application 1 et 2 ont été incluses dans le relevé d'information sur les émissions de GES de la TD. La TD déclare les émissions découlant des activités du champ d'application 3 suivantes : biens et services achetés, biens d'équipement, activités liées aux combustibles et aux énergies, déplacements d'affaires et biens de commercialisation loués. Nous utilisons des données d'activité primaires (p. ex. factures et lecture de compteurs) pour calculer nos émissions des champs d'application 1, 2 et 3 dans la mesure du possible, ainsi que des données secondaires (c.-à-d. les techniques d'estimation décrites ci-dessous) lorsque des données primaires ne sont pas disponibles.

4. Utilisation de techniques d'estimation

Pour la préparation du relevé d'information sur les émissions de GES de la TD, certaines sources de données se sont révélées incomplètes ou non disponibles, notamment les données sur l'utilisation des services publics à certains emplacements immobiliers, ou certaines données sur les déplacements relatives à certaines périodes. Lorsque cela s'est avéré nécessaire, la TD a utilisé des techniques d'estimation pour établir l'utilisation approximative des services publics à l'aide des données relatives à d'autres emplacements dont la taille et l'utilisation énergétique étaient semblables ou de données sur les déplacements relatives à des périodes similaires afin d'estimer l'utilisation réelle. Des réfrigérants sont utilisés dans les systèmes de CVCA pour refroidir des immeubles. Pendant le fonctionnement des systèmes de CVCA, des fuites de réfrigérants peuvent se produire. Afin de quantifier les émissions fugitives, la TD estime la quantité de réfrigérants perdus en fonction de la moyenne de l'industrie, en utilisant la superficie des immeubles.

5. Facteurs de conversion des émissions de GES

Les facteurs de conversion des émissions de GES ont été choisis à partir de diverses sources mieux adaptées aux données disponibles et pouvant fournir une estimation plus exacte des émissions connexes de GES en cause. La TD a utilisé les facteurs de conversion des émissions qui suivent :

- **Gaz naturel, diesel, propane, mazout de chauffage, eau froide et vapeur** – Les émissions de GES sont mesurées en tonnes d'équivalent CO₂ (« éq. CO₂ ») à l'aide des facteurs d'émission du ministère d'Environnement et Changement climatique Canada (2023) et de la U.S. Environmental Protection Agency (2023).
- **Électricité** – Les émissions de GES sont mesurées en tonnes d'éq. CO₂ à l'aide des facteurs d'émission du ministère d'Environnement et Changement climatique Canada (2023) et de la Emissions & Generation Resource Integrated Database (eGRID) de la U.S. Environmental Protection Agency (2023) qui tiennent compte de l'intensité des émissions de GES de chaque réseau provincial ou régional. Les émissions de GES des emplacements à l'étranger sont mesurées à l'aide de facteurs d'émission de la U.S. Environmental Protection Agency, du UK Department for Environment Food & Rural Affairs (Defra) (2023), de l'AIB (2022), d'empreinte carbone (2023) et de l'AIE (2013).
- **Déplacements en automobile – Parc automobile** – Les émissions de GES sont mesurées en tonnes d'éq. CO₂ à l'aide des facteurs d'émission du ministère d'Environnement et Changement climatique Canada (2023) et de la U.S. Environmental Protection Agency (2023).
- **Déplacements en avion et en train** – Les émissions de GES sont mesurées en tonnes d'éq. CO₂ à l'aide des facteurs d'émission du U.K. Department for Environment, Food & Rural Affairs (Defra) (2023) et de la U.S. Environmental Protection Agency (2023).

Retrait des crédits carbone et des crédits d'énergie renouvelable

Progrès par rapport à l'objectif

Cible	Progrès	Résultat en 2023
Proportion des émissions de GES découlant des activités de la TD compensées par l'achat de crédits carbone et de crédits d'énergie renouvelable (CER) ¹	Atteint	100%

Calendrier des crédits carbone et des crédits d'énergie renouvelable 2023¹

	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Chauffage, climatisation et combustion mobile (en tonnes d'éq. CO ₂)	31 423	15 580	273	47 276
Déplacements d'affaires (en tonnes d'éq. CO ₂) ²	19 024	18 610	265	37 899
Total – chauffage, climatisation, combustion mobile et déplacements d'affaires (en tonnes d'éq. CO ₂)	50 447	34 190	538	85 176
Achat de crédits carbone (en tonnes d'éq. CO ₂)	50 447	34 190	538	85 176
Émissions nettes de GES provenant du chauffage, de la climatisation, de la combustion mobile et des déplacements d'affaires (en tonnes d'éq. CO₂)	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Consommation d'électricité non renouvelable (en MWh)	250 348	151 845	3 083	405 276
Achat de crédits d'énergie renouvelable (en MWh)	250 348	151 845	3 083	405 276
Émissions nettes de GES provenant de l'électricité (en tonnes d'éq. CO₂)	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Émissions nettes de GES provenant de la consommation d'énergie et des déplacements d'affaires (en tonnes d'éq. CO₂)	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0

¹ La TD retire annuellement des crédits carbone et des crédits d'énergie renouvelable (CER) volontaires qui équivalent la totalité des émissions de GES découlant de ses activités, définies comme les émissions de la TD des champs d'application 1 et 2 basées sur le marché, les émissions liées aux déplacements d'affaires du champ d'application 3 et la consommation d'énergie non renouvelable, qui forme une partie des émissions de la TD du champ d'application 2 basées sur l'emplacement. En 2023, 3 083 CER ont été obtenus pour les établissements de la TD hors des États-Unis et du Canada. Une petite partie de ces CER ne pouvait pas provenir du même marché que celui où la consommation d'électricité de la TD a lieu. Nous continuerons à donner la priorité aux projets spécifiques au marché lors de l'achat de CER dans les prochaines années. La période de référence quant aux données liées à l'immobilier (p. ex. électricité et gaz naturel) s'étend du 1^{er} août au 31 juillet. La période de référence pour les données liées aux déplacements d'affaires suit l'exercice financier de la TD, soit du 1^{er} novembre au 31 octobre. Remarquez que les chiffres dans ce tableau ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

² Les émissions provenant de moyens de transport utilisés par des employés en déplacement et qui n'appartiennent pas à la TD et/ou ne sont pas exploités par la TD. Les émissions provenant des parcs de véhicules d'entreprise sont prises en compte dans la combustion mobile.

Nature et biodiversité

Consommation d'énergie^{1,2,3}

Consommation d'énergie par emplacement (en GJ) ⁴	2023	2022	2021
Canada			
Électricité	901 255	944 915	876 950
Gaz naturel	361 787	416 064	402 011
Autre (vapeur, mazout de chauffage, propane, diesel, eau froide)	172 015	166 449	176 377
Total - Canada⁵	✓ 1 435 056	✓ 1 527 429	✓ 1 455 338
États-Unis			
Électricité	546 640	581 776	604 504
Gaz naturel	187 814	205 077	207 012
Autre (vapeur, mazout de chauffage, propane, diesel, eau froide)	31 856	36 016	35 706
Total - États-Unis⁵	✓ 766 311	✓ 822 869	✓ 847 222
Autres pays⁶			
Électricité	11 100	10 273	10 523
Gaz naturel	3 325	2 681	3 604
Autre (vapeur, mazout de chauffage, propane, diesel, eau froide)	243	393	624
Total - Autres pays⁵	✓ 14 688	✓ 13 346	✓ 14 750
Consommation d'énergie totale⁵			
Intensité énergétique (en GJ/pied carré)	0,1	0,1	0,1
Intensité énergétique (en GJ/M\$ de revenu)	43	47	51

¹ La consommation d'énergie est calculée conformément aux indications fournies dans le document GRI 302-1: Energy (2016) des normes GRI et du GHG Protocol.

² Les résultats indiqués dans ce tableau sont basés sur des sources de facteurs de conversion mis à la disposition du public par la Régie de l'énergie du Canada (2016), Ressources naturelles Canada (2013) et d'autres sources de facteurs de conversion mis à la disposition du public.

³ En 2023, nous avons retraité nos résultats liés à l'énergie de 2019, 2020, 2021 et 2022 afin d'intégrer les données de Cowen, Inc. La TD a fait l'acquisition de cette entité en 2023. Cette acquisition a entraîné une augmentation de 42 079 GJ en 2019, de 43 328 GJ en 2020, de 37 550 GJ en 2021 et de 41 123 GJ en 2022. Ces chiffres ont été estimés en fonction de la superficie du portefeuille immobilier de Cowen, multipliée par l'intensité énergétique d'autres actifs immobiliers de la TD, pour chaque année respective. EY a effectué un examen limité des résultats énergétiques de 2021 et 2022.

⁴ Pour les années présentées, la période de référence quant aux données liées à l'immobilier (électricité, propane, eau froide, diesel, mazout de chauffage, vapeur et gaz naturel) s'étend du 1^{er} août au 31 juillet afin de s'appuyer sur des données plus à jour.

⁵ Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

⁶ La consommation d'énergie des autres pays est principalement estimée en fonction de la consommation énergétique par pied carré en se basant sur d'autres actifs de la TD.

Eau¹

Progrès par rapport à l'objectif		
Cible	Progrès	Résultat en 2023
D'ici 2025, n'afficher aucune augmentation de la consommation d'eau par rapport à 2015	Sur la bonne voie	Réduction de 15,5% de la consommation d'eau par rapport à 2015

Consommation d'eau (en m ³)	2023	2022	2021
Canada ²	253 530	237 337	247 964
États-Unis ³	854 329	918 429	894 332
Total ^{4,5}	1 107 859	1 155 766	1 142 296

¹ Correspond à toutes les installations où la TD a accès aux données saisies par les fournisseurs et les processus internes. Toutes les installations de la TD ne sont pas représentées actuellement en raison de la limitation des données.

² Ces données concernent environ 43% de nos installations en 2023, 43% en 2022 et 43% en 2021.

³ Ces données concernent environ 77% de nos installations en 2023, 77% en 2022 et 75% en 2021.

⁴ Ces données concernent environ 60% de nos installations en 2023, 60% en 2022 et 61% en 2021.

⁵ Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

Déchets¹

Déchets - Amérique du Nord (en tonnes)	2023	2022	2021
Déchets envoyés aux sites d'enfouissement ²	5 538	5 401	7 227
Déchets détournés des sites d'enfouissement (en tonnes)			
Papier recyclé (papier décheté) ³	9 007	8 261	9 171
Autres matières recyclées ⁴	2 428	3 374	2 969
Déchets électroniques ⁵	354	345	315
Total des déchets produits (envoyés aux sites d'enfouissement et recyclés)⁶	17 327	17 381 ⁷	19 681
Mesures de détournement des déchets			
% de déchets détournés des sites d'enfouissement ⁸	56%	55%	48%

¹ Correspond à toutes les installations où la TD a accès aux données saisies par les fournisseurs et les processus internes. Toutes les installations de la TD ne sont pas représentées actuellement en raison de la limitation des données.

² Ces données concernent 1 231 de nos 2 417 installations en 2023, 1 139 de nos 2 584 installations en 2022 et 1 273 de nos 2 678 installations en 2021.

³ Ces données concernent 2 236 de nos 2 541 installations en 2023, 2 406 de nos 2 584 installations en 2022 et 2 473 de nos 2 678 installations en 2021.

⁴ Ces données concernent 1 760 de nos 2 541 installations en 2023, 1 574 de nos 2 584 installations en 2022 et 1 846 de nos 2 678 installations en 2021.

⁵ Données saisies par les fournisseurs et les processus internes.

⁶ Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

⁷ Les résultats de l'exercice 2022 ont été retraités en raison d'une erreur de calcul.

⁸ Le pourcentage des déchets détournés des sites d'enfouissement est calculé pour les emplacements de la TD pour lesquels des données sont disponibles sur les trois flux de déchets suivants : déchets allant aux sites d'enfouissement, papier recyclé et autres matières recyclées. Les déchets électroniques ne sont pas visés par cette mesure de déchets détournés.

Papier

Type de papier (en tonnes) ¹	2023	2022	2021
Relevés et enveloppes	2 289	2 203	2 422
Imprimé commercial	751	1 214	620
Papeterie de bureau	1 387	1 689	1 170
Formulaires	581	1 234	807
Consommation totale de papier²	5 008	6 340	5 019
Contenu recyclé			
% total de contenu recyclé après consommation	10%	7%	9%
Certifié durable			
% total de papier certifié (FSC/SFI) ³	87%	75%	93%

¹ Comprend les données sur le papier qui étaient connues de la direction et disponibles. La direction s'appuie sur les données fournies par les fournisseurs (lesquelles peuvent être incomplètes ou inexactes) pour établir la consommation de papier. La TD n'a pas été en mesure de corroborer tous les achats de papier faits auprès d'autres fournisseurs ou imprimeurs que les fournisseurs et imprimeurs habituels.

² Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

³ Forest Stewardship Council (FSC) et la Sustainable Forestry Initiative.

Bâtiments écologiques

Renseignements sur les projets LEED de la TD par type de bâtiments et par pays :

	Services de détail aux États-Unis		Bureau de la Société aux États-Unis		Services de détail au Canada		Bureau de la Société au Canada	
	Emplacements	Pieds carrés	Emplacements	Pieds carrés	Emplacements	Pieds carrés	Emplacements	Pieds carrés
2023								
Platine	0	7 834	0	0	0	0	0	0
Or	0		0		0			
Argent	0		0		0			
Certifié	3		0		0			
Total (2007-2023)								
Platine	12	830 344	1	425 224	1	121 164	8	2 855 130
Or	179		5		6			
Argent	30		1		4			
Certifié	14		1		6			

Espaces de travail certifiés LEED

	2023	2022	2021
% des espaces de travail de la TD certifiés LEED ¹	8%	8%	8%
% total des espaces de travail certifiés LEED ²	19%	19%	19%

¹ Espaces certifiés LEED appartenant à la TD seulement.

² Espaces certifiés LEED appartenant à la TD et loués par la TD.

Rendement social

Accès à l'emploi

Progrès par rapport aux objectifs		
Objectif ¹	Progrès	Résultat en 2023
Atteindre 45% de représentation des femmes à des postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs au Canada d'ici 2025 ²	Sur la bonne voie	✓ 41,6%
Atteindre 25% de représentation des Noirs, des Autochtones et des minorités aux postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs en Amérique du Nord d'ici 2025 ³	Sur la bonne voie	24,3%

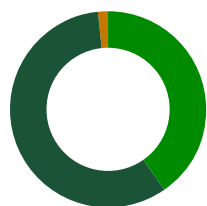
¹ Les objectifs de la Banque en matière de représentation sont ambitieux. Toutes les nominations, embauches et autres décisions en matière d'emploi sont effectuées de façon non discriminatoire, conformément aux lois applicables.

² Cet objectif s'applique aux femmes occupant un poste de haute direction (vice-présidente et échelons supérieurs) dans un secteur d'activité de la TD au Canada. La cible a été définie en 2021, et le résultat pour cette année-là était de 40%.

³ Aux fins de cet objectif, le terme « membre d'une minorité » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. Les données sont volontairement divulguées par les collègues et pourraient donc ne pas refléter la réalité de l'effectif.

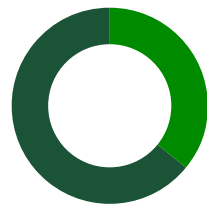
Nominations à des postes de direction en 2023¹

Échelle mondiale – Nominations de hauts dirigeants par genre



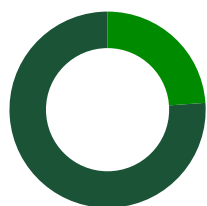
Femmes	40,3%
Hommes	58,2%
Autre ²	1,5%

Canada – Nominations de hauts dirigeants par origine ethnique



Groupes minoritaires	36,1%
Groupes non minoritaires	63,9%

États-Unis – Nominations de hauts dirigeants par origine ethnique



Groupes minoritaires	23,9%
Groupes non minoritaires	76,1%

¹ Les nominations à des postes de direction comprennent toutes les promotions au poste de vice-président associé (VPA) et aux postes d'échelons supérieurs.

² Comprend les personnes qui s'identifient comme d'autres identités de genre, notamment les personnes non binaires, transgenres, bispirituelles et celles qui ne souhaitent pas le divulguer.

Diversité au sein des conseils d'administration

FEMMES			
La Banque Toronto-Dominion – Conseil d'administration	2023	2022	2021
Femmes siégeant à des conseils d'administration (en % de tous les administrateurs)	✓ 44,0%	✓ 44,0%	40,0%
Filiales de la TD – Conseil d'administration ¹			
Amérique du Nord			
Sécurité Nationale compagnie d'assurance	44,0%	33,0%	-
Gestion de Placements TD Inc.	33,0%	22,0%	-
TD Waterhouse Canada Inc.	20,0%	33,0%	-
Financement auto TD (Canada) Inc.	50,0%	17,0%	-
TD Group US Holdings LLC	25,0%	25,0%	-
TD Securities (USA) LLC	40,0%	40,0%	-
TD Bank U.S. Holding Company LLC	45,0%	45,0%	-
TD Bank USA, National Association	45,0%	45,0%	-
TD Bank, National Association	45,0%	45,0%	-
TD, Compagnie d'assurance-vie	44,0%	33,0%	-
La Société d'hypothèques TD	38,0%	14,0%	-
The Canada Trust Corporation	38,0%	14,0%	-
Valeurs Mobilières TD Inc.	20,0%	17,0%	-
Autres pays			
TD Global Finance Unlimited Company	67,0%	50,0%	-
TD Bank Europe Limited	57,0%	50,0%	-
Toronto Dominion (South East Asia) Limited	40,0%	25,0%	-

¹ Comprend un sous-ensemble de filiales importantes de La Banque Toronto-Dominion, compte tenu de leur taille, de leur complexité et/ou de leur profil d'activité. Ces données ont été divulguées pour la première fois à l'exercice 2022.

Diversité de l'effectif

Pourcentage des employés par niveau de poste et par sexe¹

À l'échelle mondiale	2023	2022	2021
Femmes	✓ 54,9%	✓ 55,9%	✓ 56,5%
Hommes	44,6%	43,7%	43,3%
Cadres supérieurs²			
Femmes	✓ 36,4%	✓ 35,1%	✓ 33,8%
Hommes	63,2%	64,6%	65,9%
Cadres intermédiaires et autres cadres³			
Femmes	✓ 45,9%	✓ 45,9%	✓ 45,5%
Hommes	53,7%	53,7%	54,4%
Canada			
Femmes	✓ 53,4%	✓ 54,2%	✓ 55,1%
Hommes	46,2%	45,5%	44,8%
Cadres supérieurs²			
Femmes	✓ 41,6%	✓ 40,3%	✓ 40,0%
Hommes	58,2%	59,5%	59,8%
Cadres intermédiaires et autres cadres³			
Femmes	✓ 45,7%	✓ 45,8%	✓ 45,5%
Hommes	54,1%	53,9%	54,4%
États-Unis			
Femmes	✓ 58,9%	61,0%	61,0%
Hommes	40,2%	38,3%	38,6%
Membres de la direction⁴			
Femmes	✓ 27,1%	29,2%	25,0%
Hommes	71,4%	69,8%	74,0%
Gestionnaires de premier niveau ou de niveau intermédiaire⁵			
Femmes	✓ 46,4%	49,5%	49,1%
Hommes	53,1%	49,9%	50,7%

¹ Comprend seulement les femmes et les hommes à temps partiel ou à temps plein. Les totaux peuvent ne pas correspondre, car les renseignements sur les personnes qui choisissent de ne pas s'identifier ou celles qui s'identifient comme non binaires, bispirituelles ou d'autres identités de genre n'ont pas été divulgués.

² La catégorie « Cadres supérieurs » englobe les personnes occupant un poste de vice-président ou d'échelons supérieurs.

³ La catégorie « Cadres intermédiaires et autres cadres » englobe les postes de niveau 8 à VPA.

⁴ Rapport EEO-1, catégorie A (selon l'Equal Employment Opportunity Commission aux États-Unis). Comprend les responsables et les gestionnaires membres de la direction et de la haute direction.

⁵ Rapport EEO-1, catégorie B (selon l'Equal Employment Opportunity Commission aux États-Unis). Comprend les responsables et les gestionnaires de premier niveau et de niveau intermédiaire.

Diversité de l'effectif¹

FEMMES	2023	2022	2021
À l'échelle mondiale			
Dans l'ensemble	✓ 54,9%	✓ 55,9%	✓ 56,5%
Toute la direction ²	✓ 46,9%	✓ 47,0%	51,7%
Haute direction ³	✓ 20,7%	✓ 20,7%	23,3%
Cadres supérieurs ⁴	✓ 36,4%	✓ 35,1%	✓ 33,8%
Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	✓ 45,9%	✓ 45,9%	✓ 45,5%
Cadres débutants ⁶	✓ 53,6%	✓ 53,9%	54,3%
Femmes occupant des postes de direction générateurs de revenus ^{7,8}	41,6% ⁹	38,9%	38,7%
Femmes occupant des postes générateurs de revenus ⁷	56,6%	57,1%	57,9%
Femmes en STIM ¹⁰	39,0%	39,7%	39,1%
Canada¹¹			
Dans l'ensemble	✓ 53,4%	✓ 54,2%	✓ 55,1%
Toute la direction ²	✓ 47,2%	✓ 47,5%	47,6%
Cadres supérieurs ⁴	✓ 41,6%	✓ 40,3%	✓ 40,0%
Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	✓ 45,7%	✓ 45,8%	✓ 45,5%
Cadres débutants ⁶	✓ 54,7%	✓ 55,0%	55,7%
États-Unis¹²			
Dans l'ensemble	✓ 58,9%	61,0%	61,0%
Toute la direction ¹³	✓ 46,0%	49,2%	48,5%
Membres de la direction ¹⁴	✓ 27,1%	29,2%	25,0%
Gestionnaires de premier niveau ou de niveau intermédiaire ¹⁵	✓ 46,4%	49,5%	49,1%

¹ Comprend tous les employés à temps plein et à temps partiel, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.

² Comprend les personnes appartenant aux catégories des cadres supérieurs (VP et échelons supérieurs), des cadres intermédiaires (postes de gestionnaires de premier niveau à VPA) et des cadres débutants (gestionnaires de personnes occupant un poste d'un niveau inférieur à celui de VPA).

³ Englobe les personnes occupant un poste de vice-président à la direction ou d'échelons supérieurs.

⁴ Englobe les personnes occupant un poste de vice-président ou d'échelons supérieurs (aux États-Unis, cela comprend uniquement les personnes occupant un poste de vice-président ou d'échelons supérieurs dont la nomination a été approuvée par le conseil d'administration).

⁵ Englobe les postes de gestionnaires de premier niveau à VPA.

- ⁶ Englobe les gestionnaires de personnel occupant un poste d'un niveau inférieur à celui de VPA.
- ⁷ Calculé sur la base des postes en contact avec la clientèle dans notre hiérarchie des emplois. Pour l'exercice 2023, cela comprenait environ 60 000 employés occupant environ 830 postes, y compris, mais sans s'y limiter, directeurs de succursale, gestionnaire, Services financiers personnels, planificateurs financiers, conseillers en placement, conseillers, Crédit, directeurs, Ventes de prêts hypothécaires, agents, Prêt commercial, directeurs, Prêts à la consommation, directeurs de comptes, Placements directs, gestionnaires de portefeuille, agents, Service à la clientèle, Services bancaires privés, directeurs des relations et conseillers en gestion de patrimoine.
- ⁸ Les postes de direction englobent les postes de gestionnaires de premier niveau et d'échelons supérieurs.
- ⁹ Les données de 2023 ont été retraitées le 21 mars 2024.
- ¹⁰ Science, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM).
- ¹¹ Comprend tous les secteurs d'activité au Canada, ainsi que tous les employés à temps plein et à temps partiel, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.
- ¹² Comprend tous les employés de TD Bank, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.
- ¹³ Comprend les catégories A et B du rapport EEO-1. Voir les notes 13 et 14.
- ¹⁴ Comprend la catégorie A du rapport EEO-1 (selon l'Equal Employment Opportunity Commission aux États-Unis), à savoir les responsables et les gestionnaires membres de la direction et de la haute direction.
- ¹⁵ Comprend la catégorie B du rapport EEO-1 (selon l'Equal Employment Opportunity Commission aux États-Unis), à savoir les responsables et les gestionnaires de premier niveau et de niveau intermédiaire.

Diversité de l'effectif¹

Canada²		2023	2022	2021
Noirs, Autochtones et minorités visibles³	Dans l'ensemble	49,7%	42,8%	41,4%
	Cadres supérieurs ⁴	27,9%	26,2%	21,9%
	Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	49,5%	44,6%	42,9%
Noirs, Autochtones et minorités visibles³ – femmes	Dans l'ensemble	26,2%	22,7%	22,1%
	Cadres supérieurs ⁴	11,3%	11,0%	8,7%
	Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	23,0%	20,7%	19,7%
Collègues noirs⁶	Dans l'ensemble	6,6%	7,3%	5,7%
	Cadres supérieurs ⁴	2,3%	3,0%	2,5%
	Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	5,1%	6,1%	4,3%
Collègues asiatiques⁷	Dans l'ensemble	34,8%	28,9%	27,1%
	Cadres supérieurs ⁴	19,6%	17,6%	15,3%
	Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	37,2%	32,4%	31,0%
Autres minorités visibles⁸	Dans l'ensemble	7,4%	8,2%	8,2%
	Cadres supérieurs ⁴	4,5%	4,3%	4,3%
	Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	6,5%	7,2%	7,2%

Minorités visibles³	Dans l'ensemble	48,8%	42,0%	40,3%
	Cadres supérieurs ⁴	26,4%	24,9%	21,0%
	Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	48,8%	44,0%	41,9%
Autochtones⁹	Dans l'ensemble	1,0%	1,0%	1,2%
	Cadres supérieurs ⁴	1,5%	1,5%	1,1%
	Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	0,8%	0,8%	1,0%
Personnes handicapées¹⁰	Dans l'ensemble	8,5%	8,3%	8,8%
	Cadres supérieurs ⁴	8,3%	6,9%	5,9%
	Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	8,5%	8,2%	8,4%
2ELGBTQ+¹¹	Dans l'ensemble	3,7%	3,5%	3,3%
	Cadres supérieurs ⁴	3,6%	3,2%	3,2%
	Cadres intermédiaires et autres cadres ⁵	3,3%	3,1%	2,9%
États-Unis¹²				
Minorités¹³	Dans l'ensemble	36,8%	36,8%	37,6%
	Membres de la direction ¹⁴	17,3%	16,0%	14,4%
	Gestionnaires de premier niveau ou de niveau intermédiaire ¹⁵	29,6%	29,3%	29,0%

- ¹ Les données sont divulguées volontairement par les collègues et pourraient donc ne pas refléter la réalité de l'effectif.
- ² Comprend tous les secteurs d'activité au Canada, ainsi que tous les employés à temps plein et à temps partiel, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.
- ³ L'expression « membre d'une minorité visible » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche.
- ⁴ Englobe les personnes occupant un poste de vice-président ou d'échelons supérieurs.
- ⁵ Englobe les postes de gestionnaires de premier niveau à VPA.
- ⁶ La catégorie « Noirs » comprend les personnes originaires d'Afrique, des Caraïbes, du Canada, des États-Unis ou d'autres pays et régions.
- ⁷ Asiatiques du Sud et Indiens de l'Est, y compris l'Inde, le Bangladesh, le Pakistan, le Sri Lanka, etc. ou Asiatiques de l'Est, y compris la Chine, le Japon, la Corée, les Philippines, etc.
- ⁸ Arabes ou Asiatiques de l'Ouest, Latino-Américains et personnes d'origine ethnique mixte.
- ⁹ « Autochtone » désigne toute personne issue des groupes suivants : Premières Nations, Inuits ou Métis.
- ¹⁰ Au Canada, l'expression « personne handicapée désigne toute personne atteinte d'un handicap durable ou récurrent, visible ou invisible, soit de ses capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage, y compris tout handicap lié à l'ouïe, à la vue, à la parole, à la mobilité, à l'agilité, à la douleur, à la mémoire ou à une dépendance, ainsi que tout handicap d'ordre neurologique, psychologique ou associé au développement, de même que tout handicap découlant des éléments qui précèdent.
- ¹¹ « Membre de la communauté 2ELGBTQ+ » désigne les personnes bispirituelles, lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, queers et plus.
- ¹² Comprend tout le personnel des États-Unis, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.
- ¹³ Désigne toute personne issue des groupes suivants : Indiens de l'Amérique du Nord ou Autochtones de l'Alaska, Asiatiques, Noirs ou Afro-Américains, Hispaniques ou Latino-Américains, Autochtones d'Hawaï ou d'autres îles du Pacifique, ou mixtes.
- ¹⁴ Rapport EEO-1, catégorie A (selon l'Equal Employment Opportunity Commission aux États-Unis). Comprend les responsables et les gestionnaires membres de la direction et de la haute direction.
- ¹⁵ Rapport EEO-1, catégorie B (selon l'Equal Employment Opportunity Commission aux États-Unis). Comprend les responsables et les gestionnaires de premier niveau et de niveau intermédiaire.

Profil de l'effectif¹

Canada					
Province ou territoire²	Temps plein 2023	Temps partiel³ 2023	2023 Total	2022 Total	2021 Total
Alberta	3 720	693	4 413	4 225	4 112
Colombie-Britannique	3 452	1 038	4 490	4 524	4 223
Manitoba	430	136	566	551	546
Nouveau-Brunswick	2 169	120	2 289	2 210	2 132
Terre-Neuve-et-Labrador	112	35	147	147	143
Territoires du Nord-Ouest	6	3	9	8	9
Nouvelle-Écosse	1 268	106	1 374	1 419	1 383
Ontario	49 228	4 678	53 906	52 178	47 068
Île-du-Prince-Édouard	48	15	63	65	59
Québec	4 726	1 085	5 811	5 557	5 306
Saskatchewan	392	95	487	487	482
Yukon	13	6	19	17	17
Total – Canada	65 564	8 010	73 574	71 388	65 480
États-Unis					
État	Temps plein 2023	Temps partiel³ 2023	2023 Total	2022 Total	2021 Total
Connecticut	664	115	779	671	647
Delaware	479	22	501	449	417
District de Columbia	100	7	107	87	75
Floride	2 729	413	3 142	2 818	2 396
Maine	2 471	95	2 566	2 704	2 778
Maryland	261	22	283	259	216
Massachusetts	1 343	162	1 505	1 511	1 459
Michigan	460	5	465	426	429

État	Temps plein 2023	Temps partiel³ 2023	2023 Total	2022 Total	2021 Total
New Hampshire	631	79	710	760	733
New Jersey	7 211	868	8 079	7 814	7 407
New York	4 695	687	5 382	4 554	4 255
Caroline du Nord	978	25	1 003	803	295
Pennsylvanie	1 086	210	1 296	1 246	1 067
Rhode Island	121	9	130	124	106
Caroline du Sud	3 586	121	3 707	3 683	3 186
Texas	239	0	239	168	111
Vermont	213	11	224	232	229
Virginie	273	39	312	273	259
Autres ⁴	900	1	901	501	274
Total – États-Unis	28 440	2 891	31 331	29 083	26 339
Autres pays					
Total – Autres pays	1 207	13	1 220	1 132	996
Total Global	95 211	10 914	106 125	101 603	92 815

¹ Les données reflètent le nombre total d'employés et non le nombre d'équivalents temps plein au 31 octobre 2023.

² La TD ne compte aucun employé à temps plein, à temps partiel ou occasionnel au Nunavut.

³ Comprend les employés à temps partiel et occasionnels.

⁴ Les États américains comptant moins de 40 employés ont été regroupés aux fins du rapport.

Employé par type de contrat^{1,2}

	2023			2022			2021		
	Employés	Contractuels	Total	Employés	Contractuels	Total	Employés	Contractuels	Total
Canada	73 574	3 264	76 838	71 388	3 875	75 263	65 480	3 269	68 749
États-Unis	31 331	499	31 830	29 083	542	29 625	26 339	527	26 866
Autres pays	1 220	0	1 220	1 132	0	1 132	996	0	996
À l'échelle mondiale	106 125	3 763	109 888	101 603	4 417	106 020	92 815	3 796	96 611

¹ Les données montrent que l'effectif est majoritairement composé d'employés embauchés directement par la TD et compte peu d'employés contractuels. Les employés contractuels sont des personnes qui effectuent un travail temporaire pour la TD, mais qui ne sont pas rémunérées par celle-ci et ne sont généralement pas admissibles aux régimes de primes de rendement, aux indemnités de vacances, aux avantages sociaux et aux prestations de retraite de la TD.

² Les données reflètent le nombre total d'employés et non le nombre d'équivalents temps plein.

Profil de l'effectif selon l'âge

	2023	2022	2021
55 ans ou plus	13,2%	12,8%	13,2%
De 25 à 54 ans	78,0%	77,2%	77,2%
Moins de 25 ans	8,8%	10,0%	9,6%

Investir dans le talent¹

	2023	2022	2021
Employés qui ont cumulé au moins 25 années de service à la TD	6 598	6 216	5 937
Candidatures en Amérique du Nord	1 567 863	1 281 974	967 362
Entrevues avec des responsables du recrutement	62 161	87 253	70 823
Pourcentage de postes pourvus par des employés de la TD (Canada et États-Unis)	47,2%	48,6%	56,2%
Candidats embauchés (internes et externes)	37 892	54 867	41 160
Pourcentage de femmes embauchées	48,7%	52,4%	54,6%
Pourcentage de femmes promues au Canada ²	52,5%	54,0%	54,2%

¹ Les données reflètent l'effectif total et non le nombre d'équivalents temps plein.

² Les chiffres représentent le pourcentage des promotions obtenues par des femmes au Canada.

Formation et perfectionnement à l'échelle mondiale

	2023	2022	2021
Investissement en formation (en millions de dollars) ^{1,2}	127 \$³	108 \$	79 \$
Investissement en formation par employé ^{1,2}	1 199 \$	1 073 \$	851 \$
Montant versé aux employés par l'entremise du programme de soutien à la formation de la TD (en millions de dollars)	18,7 \$	15,6 \$	9,6 \$
Nombre de jours moyen en formation ⁴	7,2	8,6	7,3
Nombre d'heures moyen en formation ⁴ par :			
Membre de la direction ^{5,6}	26,8	21,8	23
Gestionnaire de personnel ^{5,7}	44,1	36,8	32
Employé (non cadre) ^{5,8}	57,2	71,9	61

¹ Incluant les cours offerts par l'intermédiaire du système MaFormation de la TD, ainsi que les cours, les certificats et les titres de source externe.

² L'investissement en formation pourrait ne pas inclure tous les coûts de projets ou de programmes assumés par l'entreprise, notamment en ce qui concerne les projets de transformation pour lesquels les coûts liés à la formation sont consignés dans un système à part. La hausse de l'investissement en formation en 2023 découle de l'accent mis à l'échelle de l'entreprise sur la mise en œuvre des priorités d'affaires clés, en plus d'une augmentation des dépenses liées à la formation et aux occasions d'apprentissage en personne.

³ La hausse de l'investissement en formation en 2023 découle de l'accent mis à l'échelle de l'entreprise sur la mise en œuvre des priorités d'affaires clés, en plus d'une augmentation des dépenses liées à la formation et aux occasions d'apprentissage en personne.

⁴ Un jour moyen correspond à 8 heures pour les employés américains et à 7,5 heures pour tous les autres.

⁵ Exclut les heures de formation non consignées dans le système MaFormation de la TD, puisque les données ne sont pas disponibles et ne peuvent pas être évaluées de manière raisonnable.

⁶ Comprend tous les postes de VPA et les échelons supérieurs à la TD.

⁷ Comprend tout employé qui a un ou plusieurs subordonnés.

⁸ Comprend tout employé qui n'a aucun subordonné.

Engagement des employés

Progrès par rapport aux objectifs						
Objectif	Cible pour 2024	Cible pour 2023	Progrès	Résultat en 2023	Résultat en 2022	Résultat en 2021
Offrir un milieu de travail extraordinaire ¹	85%	85%	Atteint	✓ 87%	✓ 85% ²	✓ 84% ³
Offrir un milieu de travail inclusif ^{4,5}	84%	84%	Atteint	87%	87%	–

¹ Cela représente l'engagement des employés global mesuré au moyen du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement à la TD, ainsi que leur rôle selon trois volets (intention de rester, fierté de travailler à la TD et satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), D'accord (4) et Tout à fait d'accord (5). Les pourcentages représentent la proportion moyenne des répondants qui sont d'accord (4) ou tout à fait d'accord (5) avec les trois premiers énoncés figurant dans le tableau Résultats du sondage Info TD. En 2023, le taux de réponse au sondage Info TD a été de 92%.

² La cible pour l'exercice 2022 était de 85%.

³ La cible pour l'exercice 2021 était de 84%.

⁴ L'objectif est basé sur la réalisation du 75e percentile d'une référence mondiale – une référence mobile sur trois ans, mise à jour chaque année, qui comprend plus de 600 entreprises et 10 millions de réponses, qui couvrent des zones géographiques et des secteurs d'activité différents.

⁵ Ces données ont été divulguées pour la première fois à l'exercice 2022.

Engagement des employés

	2023	2022	2021
Engagement des employés global ^{1,2}	✓ 87%	✓ 85%	✓ 84%
Femmes	88%	87%	86%
Hommes	87%	85%	84%
IRC sur l'inclusion ^{2,3,4}	87%	87%	–
Femmes	88%	88%	–
Hommes	88%	88%	–

¹ La TD mesure l'engagement des employés au moyen du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement à la TD, ainsi que leur rôle selon trois volets (intention de rester, fierté de travailler à la TD et satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), D'accord (4) et Tout à fait d'accord (5). Les pourcentages sous la rubrique Engagement des employés global représentent la proportion moyenne des répondants qui sont d'accord (4) ou tout à fait d'accord (5) avec les trois premiers énoncés figurant dans le tableau Résultats du sondage Info TD. En 2023, le taux de réponse au sondage Info TD a été de 92%.

² Les données ne comprennent que les femmes et les hommes. Même si nous recueillons des données sur les personnes qui s'identifient comme non binaires, bispirituelles ou d'autres identités de genre, nous ne divulguons pas actuellement ces renseignements. Les totaux peuvent ne pas correspondre, car ce sous-ensemble de données n'a pas été divulgué.

³ L'IRC sur l'inclusion est mesuré sur une échelle de cinq points et évalue le sentiment d'appartenance et d'authenticité des collègues.

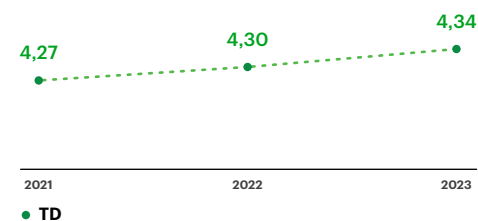
⁴ Ces données ont été divulguées pour la première fois à l'exercice 2022.

Résultats du sondage Info TD¹

	2023	2022	2021
Mon travail me procure un sentiment d'accomplissement personnel.	84%	83%	81%
Je prévois être encore à la TD dans un an.	86%	85%	83%
J'éprouve de la fierté à dire que je travaille à la TD.	89%	89%	89%
La TD prend les mesures nécessaires pour faire une différence dans les collectivités où elle exerce ses activités.	85%	89%	88%
La TD prend les mesures nécessaires pour faire une différence sur le plan environnemental.	88%	87%	86%
La TD appuie les employés qui veulent participer aux projets relevant des responsabilités d'entreprise (p. ex. projets communautaires ou environnementaux).	87%	87%	87%

¹ Les pourcentages indiqués sont les pourcentages de répondants ayant choisi « D'accord (4) » ou « Tout à fait d'accord (5) » sur une échelle de un à cinq.

Indice d'engagement des employés¹



¹ La TD mesure l'engagement des employés au moyen du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement à la TD, ainsi que leur rôle selon trois volets (intention de rester, fierté de travailler à la TD et satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), D'accord (4) et Tout à fait d'accord (5). Les données correspondent à la moyenne de toutes les réponses aux trois premières questions du tableau Résultats du sondage Info TD, avec les mentions Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), D'accord (4) ou Tout à fait d'accord (5) sur une échelle de un à cinq. En 2023, le taux de réponse au sondage Info TD a été de 92%.

Roulement de personnel

Objectif		Résultat en 2023	Résultat en 2022	Résultat en 2021
Offrir un milieu de travail extraordinaire	Taux de roulement à l'échelle mondiale ¹	14,8%	20,4%	19,8%

	2023			2022			2021 ⁴		
	Dans l'ensemble	Femmes	Hommes	Dans l'ensemble	Femmes	Hommes	Dans l'ensemble	Femmes	Hommes
Taux de roulement à l'échelle mondiale ¹	14,8%	15,9%	16,4%	20,4%	21,0%	22,4%	19,8%	18,7%	19,9%

Canada									
Départs volontaires ^{2,3}	✓ 11,1%	11,8%	13,7%	✓ 17,0%	17,0%	19,8%	✓ 14,7%	12,9%	15,8%
Départs involontaires ⁴	✓ 1,7%	1,5%	1,9%	✓ 1,9%	1,7%	2,2%	✓ 1,8%	1,5%	2,2%
Retraite	✓ 1,0%	1,4%	0,5%	✓ 1,2%	1,7%	0,6%	✓ 1,3%	1,6%	0,8%
Total - Canada⁵	✓ 13,8%	14,7%	16,1%	✓ 20,1%	20,4%	22,6%	✓ 17,8%	15,9%	18,8%

États-Unis									
Départs volontaires ^{2,3}	✓ 12,8%	14,0%	12,9%	✓ 18,1%	18,6%	19,2%	✓ 19,7%	19,8%	18,8%
Départs involontaires ⁴	✓ 3,8%	3,7%	3,8%	✓ 2,6%	2,8%	2,4%	✓ 4,1%	4,0%	4,2%
Retraite	✓ 0,6%	0,7%	0,5%	✓ 0,7%	0,8%	0,5%	✓ 0,9%	1,1%	0,5%
Total - États-Unis⁵	✓ 17,2%	18,4%	17,1%	✓ 21,5%	22,2%	22,1%	✓ 24,6%	24,8%	23,5%

¹ Le taux de roulement à l'échelle mondiale comprend les départs volontaires, involontaires et à la retraite.

² Un départ volontaire de la TD se produit lorsqu'un employé décide de quitter la TD. Les données de roulement excluent les stagiaires étudiants et les employés contractuels.

³ Les taux de départs volontaires ont diminué alors que les conditions du marché du travail se sont normalisées en 2023. La cote de l'expérience client et collègue continue d'être très élevée et les stratégies visant des secteurs en particulier ont permis de stabiliser le taux de roulement et de soutenir notre pipeline de talents.

⁴ Un départ involontaire de la TD se produit lorsque la cessation d'emploi est initiée par l'employeur. Les données de roulement excluent les stagiaires étudiants et les employés contractuels.

⁵ Les données ne comprennent que les femmes et les hommes. Même si nous recueillons des données sur les personnes qui s'identifient comme non binaires, bispirituelles ou d'autres identités de genre, nous ne divulguons pas actuellement ces renseignements. Les totaux peuvent ne pas correspondre, car ce sous-ensemble de données n'a pas été divulgué.

Santé et sécurité au travail

Canada	2023	2022	2021
Accidents de travail mineurs ^{1,2}	260 (0,35%)	195 (0,27%)	162 (0,25%)
Accidents de travail invalidants ^{1,3}	103 (0,14%)	86 (0,12%)	214 (0,33%)
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident ⁴	2 005	1 754	3 212
Décès dus à des accidents de travail	0	0	0
États-Unis			
Demandes d'indemnisation des accidentés du travail – Soins médicaux / Rapport médical seulement ⁵	206	208	344
Demandes d'indemnisation des accidentés du travail	29	12	11
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident ⁴	805	530	523
Décès dus à des accidents de travail	0	1	0
Amérique du Nord ⁶			
Taux d'absentéisme ^{7,8,9,10}	✓ 2,1%	✓ 2,4%	✓ 2,4%

¹ Les chiffres entre parenthèses montrent les statistiques sur les accidents en pourcentage du total des employés du pays visé, à la fin de l'année civile.

² Blessures traitées en milieu de travail, sans perte de temps au travail après le jour de l'accident. Les données de 2023 montrent une augmentation découlant du passage au modèle de travail hybride avec le retour des employés au bureau.

³ Blessures causant une perte de temps au travail dans les jours suivant l'accident, pour chaque année visée par le tableau. Les données de 2022 montrent une baisse marquée par rapport à 2021 en raison d'une réduction des cas de COVID-19 liés au travail. Les données de 2021 comprennent 152 cas de COVID-19 liés au travail.

⁴ La quantité et la gravité des blessures invalidantes ont augmenté en raison du passage au modèle de travail hybride.

⁵ Demandes d'indemnisation des accidentés du travail qui n'entraînent aucune absence du travail ni prise de mesures autres que la production d'un rapport.

⁶ Le taux d'absentéisme en Amérique du Nord s'applique à TD Assurance, au Groupe Banque TD et à TD Bank, AMCB.

⁷ Représente le nombre ou notre estimation calculée du nombre de congés de maladie pris en raison de maladies ou d'accidents de travail mineurs, et de congés personnels, comme indiqué dans notre outil de déclaration du temps, divisé par les heures d'équivalent temps plein moyen pour chaque région. La moyenne pondérée est appliquée aux secteurs d'activité sous-jacents pour obtenir un taux combiné pour l'Amérique du Nord. En raison des limites des données disponibles, dans certains cas, des estimations ont été utilisées (voir la note de bas de page 10 pour plus de précisions); par conséquent, le taux d'absentéisme réel peut différer.

⁸ Le taux d'absentéisme en Amérique du Nord tient compte des absences imprévues à court terme. Le taux d'absentéisme ne tient pas compte des absences prévues, liées aux congés supplémentaires accordés aux employés (p. ex. la Journée du bien-être global TD). En outre, le taux d'absentéisme ne tient pas compte des congés autorisés, comme les vacances, les études, les congés parentaux et les congés pour raisons familiales.

⁹ Pour le Canada, les données proviennent directement de notre outil de déclaration du temps. Les données de ce système (heures d'absence et motif) sont saisies par l'employé. Pour les employés de TD Assurance, Assurances générales seulement, l'approbation du gestionnaire de personnel est également requise dans l'outil de déclaration du temps.

¹⁰ Aux États-Unis, un fournisseur externe, responsable de la gestion des absences liées aux accidents de travail, en fonction du nombre total de réclamations au cours de l'exercice financier, estime le nombre de jours de travail perdus en raison d'un accident de travail. Les absences imprévues représentaient le reste du taux d'absentéisme aux États-Unis, qui a été calculé en utilisant les données saisies par les employés dans l'outil de déclaration du temps. En janvier 2022, la méthode de calcul du taux d'absentéisme aux États-Unis a été mise à jour. La nouvelle méthodologie est plus précise et conforme à la façon dont le taux d'absentéisme est calculé au Canada. Ces changements signifient que nous n'avons plus à fournir une estimation des demandes de congés payés. Avant janvier 2022, aux États-Unis (28,75% de la moyenne pondérée), on évaluait que les journées de maladie et les jours de congé personnel représentaient 24% des congés rémunérés.

Accès aux services financiers

Progrès par rapport à l'objectif		
Cible	Progrès	Résultat en 2023
Aider 500 000 participants grâce à des projets d'éducation financière pilotés et soutenus par la TD au Canada et aux États-Unis en 2024 ¹	Nouvelle cible	Les résultats seront présentés dans le Rapport sur la durabilité 2024.

¹ Les participants comprennent les clients et les membres de la collectivité qui prennent part à des séances d'information ou à des programmes au Canada ou aux États-Unis visant à améliorer leurs connaissances financières. Les « activités dirigées par la TD » comprennent les activités animées ou offertes directement par la TD. Les « activités soutenues par la TD » comprennent les programmes animés par des organismes de bienfaisance ou en collaboration avec ceux-ci, qui sont partiellement et entièrement financés par la TD. En raison des limites pratiques et des données, les participants peuvent être comptabilisés dans cette cible lorsqu'ils ne participent que partiellement à une séance ou à un programme. De plus, le nombre de participants indiqué peut ne pas refléter des participants uniques, car ceux-ci peuvent participer à plusieurs programmes. La cible en matière d'éducation financière soutenue par la TD établie avant 2021 a été élargie et repensée pour refléter notre approche et notre ambition actuelles.

Éducation financière^{1,2}

Amérique du Nord	2023	2022	2021
Investissement dans des programmes communautaires d'éducation financière (en millions de dollars)	8,0 \$	6,3 \$	6,7 \$
Nombre de participants aux programmes communautaires d'éducation financière	400 061	339 656	275 784
États-Unis			
Nombre de cours d'éducation financière	1 053	659	492
Nombre de participants : Cours d'éducation financière	21 311	17 836	12 924

¹ Les participants comprennent les personnes qui prennent part à une initiative ou à un programme au Canada et aux États-Unis visant à améliorer leurs habitudes, connaissances et compétences financières, de même que leur attitude à l'égard de la littératie financière. Les programmes commandités par la TD comprennent les programmes partiellement et entièrement commandités par la Banque.

² Un nombre limité d'événements d'éducation financière en personne ont été organisés au cours de l'exercice 2021 en raison de la COVID-19, ce qui a entraîné une diminution du nombre total d'événements et de participants. En 2021, un grand nombre des organismes avec lesquels la TD a travaillé ou qu'elle a soutenus ont annulé leurs activités en personne et se sont tournés vers d'autres formes de prestation de programmes. Ainsi, de nombreux organismes n'ont pas pu rejoindre un nombre de participants similaire à celui des années précédentes dans le cadre de leurs initiatives. En 2023, les organismes à but non lucratif qui offrent de l'éducation financière ont poursuivi leur reprise après la pandémie, mais leur capacité n'a pas encore atteint les niveaux d'avant 2020.

Programmes d'éducation financière aux États-Unis¹

Catégorie d'éducation financière	Nombre total d'événements	Nombre total de participants	Événements pour revenu faible ou modeste ²	Participants de revenu faible ou modeste ²
Adultes (général)	190	3 027	101	1 520
Acheteurs d'une propriété	269	4 839	171	3 073
PME	296	6 528	92	2 115
Jeunes (de la maternelle à la fin du secondaire)	219	5 333	59	1 161
Total	1 053	21 311	461	8 679

¹ Les participants comprennent les personnes qui prennent part à une initiative ou à un programme au Canada et aux États-Unis visant à améliorer leurs habitudes, connaissances et compétences financières, de même que leur attitude à l'égard de la littératie financière. Les programmes commandités par la TD comprennent les programmes partiellement et entièrement commandités par la Banque.

² Événements sur mesure pour les collectivités à revenu faible ou modeste.

Dons

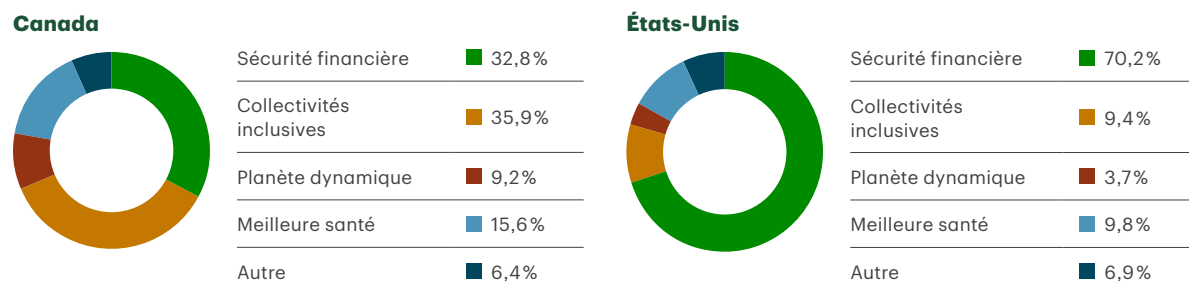
Progrès par rapport à l'objectif				
Cible	Progrès	2023	2022	2021
La TD vise un don aux collectivités d'un milliard de dollars d'ici 2030 (en millions de dollars) ^{1,2}	Sur la bonne voie	685 \$	528 \$ ³	381 \$

- ¹ Les chiffres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée dans l'exercice financier avant d'être déboursée. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.
- ² Progrès cumulés par rapport à l'objectif à partir de 2019.
- ³ Les résultats de 2022 comprennent un don de cinq millions de dollars américains imputé en 2022 qui sera échelonné sur cinq ans.

Tendances : Dons	2023	2022	2021
Canada (en millions de dollars)	108 \$	100 \$	92 \$
États-Unis (en millions de dollars US)	34 \$	34 \$ ¹	27 \$
Total à l'échelle mondiale (en millions de dollars) ^{2,3,4}	157 \$	147 \$	125 \$

- ¹ Les résultats de 2022 comprennent un don de cinq millions de dollars américains imputé en 2022 qui sera échelonné sur cinq ans.
- ² Tous les montants sont convertis en dollars canadiens au moyen des taux de change de la Banque du Canada.
- ³ Les chiffres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée dans l'exercice financier avant d'être déboursée. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.
- ⁴ La TD est signataire du Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada.

Répartition des dons en 2023 par vecteur de La promesse TD Prêts à agir¹



¹ Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

Ventilation détaillée par programme

Fondation TD des amis de l'environnement	2023	2022	2021
Total des dons (en millions de dollars) ¹	4,3 \$	4,0 \$	3,9 \$
Nombre de projets	542	570	551
TD Charitable Foundation			
Total des dons (en millions de dollars américains) ²	22,7 \$	21,1 \$	20,4 \$
Programmes de développement communautaire de TD Bank			
Prêts de développement communautaire (en milliards de dollars américains)	3,0 \$	2,2 \$	1,9 \$
Programmes de crédit d'impôt et autres investissements visant les particuliers et les familles à revenu faible ou modeste (en millions de dollars américains) ³	664 \$	477 \$	384 \$
Logement abordable			
Dons pour le logement abordable de l'Office of Charitable and Community Giving (en millions de dollars américains) ⁴	10,86 \$	8,6 \$	7,1 \$
Prêts de développement communautaire dans les secteurs à revenu faible ou modeste (en millions de dollars américains)	1722 \$	1134 \$	890 \$
Nombre de logements soutenus par les prêts de développement communautaire	7374	7273	7389
Crédits d'impôt pour logement à loyer modique (en millions de dollars américains)	488 \$	382 \$	327 \$

- ¹ Les dons comprennent les contributions de donateurs clients et non-clients qui sont distribuées dans les collectivités où elles sont faites, ainsi que les dons du Groupe Banque TD.
- ² La TD Charitable Foundation est la division caritative de TD Bank. Elle est entièrement financée par TD Bank.
- ³ Total des investissements financés par le Community Capital Group de TD Bank seulement. Ces investissements sont réalisés pour le compte de TD Bank, N.A. et de TD Bank USA, N.A.; ils n'incluent pas les subventions (TD Charitable Foundation) ni les titres adossés à des créances hypothécaires (Trésorerie).
- ⁴ En 2022, le champ d'application de cette mesure est passé de la TD Charitable Foundation à l'Office of Charitable and Community Giving.

Sommaire de l'investissement communautaire du LBG 2023¹

Type de contribution	Montant total
Contributions en espèces ²	133 381 429 \$
Temps des employés pendant les heures de travail	1 974 369 \$
Investissements en nature	-
Coûts totaux de gestion des programmes	11 517 369 \$
Valeur totale de l'investissement de la Banque	146 873 166 \$

¹ Le LBG (auparavant le London Benchmarking Group) est un réseau de professionnels en investissement communautaire qui travaillent ensemble pour appliquer, développer et renforcer le système de mesures du LBG. Puisqu'il n'existe pas de principe comptable généralement reconnu sur la présentation des dons aux collectivités, les sociétés ont depuis toujours adopté des méthodes différentes pour faire leurs calculs. Le système de mesures du LBG permet d'évaluer la valeur et l'incidence réelles des dons aux collectivités, pour l'entreprise elle-même et la société, et constitue la norme mondiale en matière de mesure de dons aux collectivités. À titre de tiers externe, LBG Canada propose une méthode normalisée relativement à l'évaluation des dons d'entreprise aux collectivités et examine les dons présentés par chaque participant pour vérifier si la méthode a été suivie. En plus d'utiliser nos propres calculs, nous avons demandé à LBG Canada d'évaluer nos données et de calculer nos dons d'entreprise selon sa méthodologie. Cette façon de faire permet de tenir compte de l'incidence globale de notre contribution financière. Cette situation peut entraîner des écarts entre le calcul par la TD du total de ses dons et l'évaluation par LBG des contributions de la TD aux investissements communautaires, en fonction des critères d'admissibilité de certains investissements et des coûts de gestion des programmes.

² Les contributions en espèces comprennent les subventions accordées par la TD (au Canada et aux États-Unis) et l'Office of Charitable and Community Giving, y compris par la TD Charitable Foundation.

Progrès par rapport aux objectifs

Cible	Progrès	Résultat en 2023
2,8 milliards de dollars américains en prêts aux PME ¹ à des entreprises dont le revenu annuel brut est inférieur ou égal à 1 million de dollars ou à des PME situées dans des régions à revenu faible ou modeste ² aux États-Unis de 2024 à 2026 ³	Nouvelle cible	Les résultats seront présentés dans le Rapport sur la durabilité 2024
12 milliards de dollars en prêts et autres facilités de crédit par l'entremise des Services bancaires aux PME de 2023 à 2030 ⁴	Sur la bonne voie	1,5 G\$

¹ Un crédit aux PME est défini conformément aux règlements de la *Community Reinvestment Act (CRA)* en vigueur au moment de l'attribution du prêt.

² Selon les règlements de la CRA, une collectivité à revenu faible signifie que le revenu familial médian est inférieur à 50% du revenu médian de la région. Une collectivité à revenu modeste signifie que le revenu familial médian est au moins égal à 50% et inférieur à 80% du revenu médian de la région.

³ Cette cible représente le montant cumulatif des nouvelles activités de financement et de refinancement sur trois ans du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2026. Une partie de cette cible est également admissible à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 milliards de dollars. Pour en savoir plus sur les activités pouvant être incluses dans cette cible, consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).

⁴ Comprend les prêts et autres facilités de crédit (notamment tous les produits de crédit des Services bancaires aux PME, comme les prêts, les marges de crédit, la protection contre les découverts et les prêts du gouvernement ou les garanties fournies par une société d'État) aux entreprises dont le montant total du crédit est d'environ 1,5 million de dollars ou moins. La cible représente le montant cumulatif des nouvelles activités de financement et de refinancement sur huit ans, du 1^{er} novembre 2022 au 31 octobre 2030. Les progrès réalisés à l'égard de cette cible ne contribuent pas à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation et il existe des différences à l'égard des critères d'inclusion et de mesures connexes entre cette cible et la cible en matière de finance durable et de décarbonisation.

Soutien aux PME

Canada	2023	2022	2021
Valeur totale des prêts et autres facilités de crédit aux PME (en milliards de dollars) ¹	1,5 \$	1,9 \$	2,2 \$
Nombre de prêts et autres facilités de crédit aux PME ¹	Plus de 18 100	Plus de 15 900	Plus de 14 700
Programme de financement des petites entreprises du Canada (en millions de dollars)	196 \$	171 \$	165 \$
États-Unis			
Valeur totale des prêts et autres facilités de crédit aux PME (en milliards de dollars américains) ¹	0,9 \$	0,9 \$	0,8 \$
Nombre de prêts et autres facilités de crédit aux PME ¹	55 748	38 484	23 571
Montant total des prêts accordés au titre du programme 504 Loan (en millions de dollars américains) ²	68 \$	76 \$	133 \$
Montant total des prêts accordés au titre du programme de prêts 7(a)/SBA Express (en millions de dollars américains) ²	484 \$	244 \$	377 \$
Nombre de prêts financés au titre du programme 504 Loan ²	43	45	66
Nombre de prêts financés au titre du programme de prêts 7(a)/SBA Express ²	3 811	2 093	1 437
Nombre de demandes de prêt en ligne par les PME	10 997	10 041	10 832
Montant total des prêts demandés en ligne par les PME (en millions de dollars américains) ³	767 \$	533 \$	337 \$
Montant moyen des prêts demandés en ligne par les PME (en dollars américains) ³	69 764 \$	53 137 \$	31 076 \$

¹ La valeur totale des prêts et autres facilités de crédit aux PME ne comprend pas les programmes de prêts Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (Canada) ou Paycheck Protection Program (États-Unis), qui ont été offerts par les gouvernements en soutien aux PME pendant la pandémie de COVID-19.

² Le programme de prêts 7(a) est le principal programme de la Small Business Administration visant à fournir une aide financière aux petites entreprises. Dans le cadre du programme 504 Loan, des prêts à taux fixe à long terme sont accordés à des PME approuvées pour qu'elles puissent acquérir des immobilisations à des fins d'expansion ou de modernisation, généralement pour l'achat de biens immobiliers commerciaux. Les résultats du programme 504 Loan peuvent varier en raison de l'évolution des marchés immobiliers ou d'autres facteurs externes. La TD offre souvent aux clients le programme de prêts 7(a) et le programme 504 Loan; ainsi, certaines années, plus de clients choisissent le programme de prêts 7(a).

³ L'augmentation des montants pour l'exercice 2023 par rapport à 2022 est attribuable à l'amélioration du portail pour les demandes de prêt en ligne pour les PME, ce qui a permis aux clients de demander plus facilement une variété de produits de crédit pour des montants supérieurs. Les montants de l'exercice 2022 ont augmenté par rapport à 2021 en raison de la fin du programme de protection du salaire (Paycheck Protection Program).

Accès au logement

Progrès par rapport aux objectifs		
Cible	Progrès	Résultat en 2023
Financement de 12 milliards de dollars pour des logements abordables au Canada et aux États-Unis de 2023 à 2030 ¹	Sur la bonne voie	1,97 G\$
10 milliards de dollars en crédits résidentiels à des emprunteurs ou des secteurs géographiques à revenu faible et modeste ou issus des minorités ² aux États-Unis de 2024 à 2026 ³	Nouvelle cible	Les résultats seront présentés dans le Rapport sur la durabilité 2024

¹ Comprend les activités décrites dans la catégorie Hébergement abordable et communautaire de la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, à l'exception des achats d'immobilier résidentiel. Pour en savoir plus, consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#). Cette cible en matière de financement des logements abordables de 12 milliards de dollars englobe les principales activités commerciales de la D, notamment les prêts, le financement, les services de prise ferme et les services-conseils. La cible représente le montant cumulatif des nouvelles activités de financement et de refinancement sur huit ans, du 1^{er} novembre 2022 au 31 octobre 2030. Les progrès vers l'atteinte de cette cible sont également pris en compte dans la réalisation de la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, et sont rapportés dans le cadre des activités du Canada et des États-Unis.

² Aux fins de cette cible, le terme « membre d'une minorité » désigne toute personne issue des groupes suivants : Noirs, Afro-Américains, Hispaniques, Asiatiques, Indiens de l'Amérique du Nord, Autochtones de l'Alaska, Autochtones d'Hawaï ou d'autres îles du Pacifique.

³ Comprend, dans les régions d'évaluation de TD Bank, les prêts hypothécaires résidentiels accordés par la TD à des emprunteurs issus de minorités, à des emprunteurs qui résident dans des secteurs de recensement où les minorités sont majoritaires, à des emprunteurs à revenu faible ou modeste et à des emprunteurs qui résident dans des secteurs de recensement à revenu faible ou modeste, ainsi que les prêts hypothécaires résidentiels achetés par la TD à des emprunteurs à revenu faible ou modeste et à des emprunteurs qui résident dans des secteurs de recensement à revenu faible ou modeste. La cible représente le montant cumulatif des prêts hypothécaires établis par la TD et les prêts hypothécaires résidentiels achetés par la TD sur trois ans du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2026. Une partie de la cible est admissible à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation. Pour en savoir plus sur les activités pouvant être incluses dans cette cible, consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).